УДК 364.65

Ю. С. Бухарева,
факультет психологии и педагогики,
Омский государственный педагогический университет
Научный руководитель: канд. пед. наук, доц. М. С. Иващенко

Технологии комплексного сопровождения лиц без определенного места жительства

Аннотация. В статье рассмотрена проблема бездомности в целом и проблемы лиц без определенного места жительства в г. Омске в частности. Рассмотрены ключевые понятия с позиции разных подходов к решению вопросов бездомности, технологии социальной работы с данной категорией населения. Представлена практика человекосбережения «Социальный патруль» и особенности ее внедрения в Омской области.

Ключевые слова: бездомность, лица без определенного места жительства, бездомные, технологии социальной работы с бездомными, человекосбережение.

Бездомность — это социальное явление, которое в настоящее время требует особых мер со стороны государства и общества. Эта деятельность направлена на помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, на их социальную адаптацию и реабилитацию, поэтому требует комплексного подхода.

По данным Росстата, в 2021 г. Омская область стала вторым регионом России по количеству бездомных [1]. Именно с 2021 г. на территории г. Омска, а с 2022 г. во всей Омской области успешно реализуется технология человекосбережения «Социальный патруль» — вид продуманного консолидированного взаимодействия специалистов (дозорного патруля) по снижению численности бездомных в рамках профилактики и борьбы с бездомностью, разработанный Советом работников организаций социального обслуживания на базе центра социальной адаптации (БУ ОО «ЦСА»), в основе которого лежит идея позитивного преобразования социальной действительности в Омском регионе [3].

«Социальный патруль» в Омской области оказывает первичную социальную помощь бездомным, удовлетворяя базовые потребности в продуктах, одежде и предметах первой необходимости, особенно в осенне-зимний период. В ходе рейдов осуществляется социальная диагностика: оценивается состояние человека, собирается информация о его истории и причинах бездомности [2], что позволяет определить дальнейший маршрут помощи.

В Омской области временное размещение в учреждениях социальной помощи является промежуточным этапом для стабилизации состояния человека, включающим оценку состояния, адаптационные мероприятия и индивидуальный план работы.

С целью выявления удовлетворенности лиц без определенного места жительства мерами социальной поддержки в рамках реализации указанных технологий нами был проведен устный опрос получателей услуг Центра социальной адаптации в количестве 23 чел.

Результаты ответов респондентов на вопрос об учете формы оказания услуги в соответствии с состоянием здоровья и степенью самообслуживания представлены на рисунке 1.

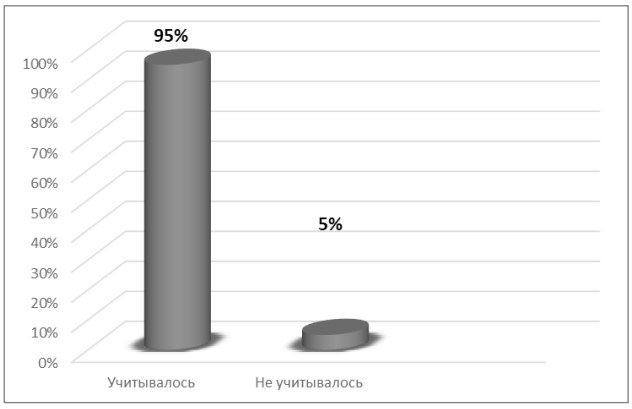


Рис. 1. Распределение ответов на вопрос «Учитывались ли при выборе формы оказания социальной услуги состояние здоровья и степень самообслуживания?»

Большинство опрошенных (95 %) отметили, что форма предоставления услуг соответствовала

© Бухарева Ю. С., 2026

их потребностям. Только один получатель услуг (5 %) высказал мнение, что предоставление социально-медицинской услуги по форме не соответствовало состоянию его здоровья.

На вопрос «Кто Вас информировал о видах услуг Центра социальной адаптации?» большинство опрошенных (65 %) отмечают, что информацию о видах услуг Центра социальной адаптации предоставляют сами специалисты при выездах к месту нахождения бездомных. О том, что информация передается в их среде, сказали 35 %.

Исследование о причинах отказа от получения социальной помощи было дополнено мнением респондентов из числа лиц без определенного места жительства, *проживающих на улице* (рис. 2). Большинство респондентов (75 %) указали, что не хотят следовать правилам проживания в социальном центре, 20 % — не хотят менять место жительства, а 5 % — не относят себя к лицам без определенного места жительства. Таким образом, не всем опрошенным подходит стационарное обслуживание. При этом все без исключения нуждаются в получении помощи, поэтому необходимо внедрять в практику оказание мобильной помощи на постоянной основе.

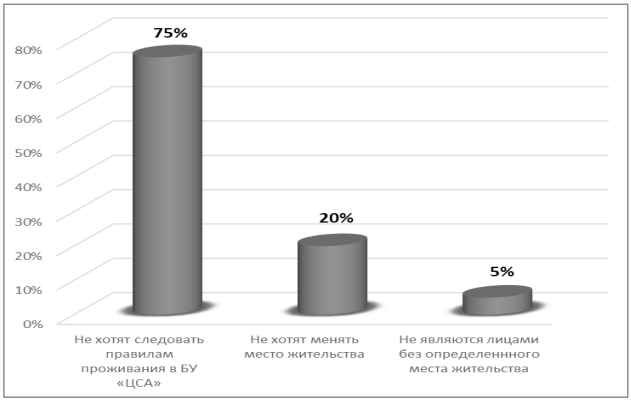


Рис. 2. Причины отказа от получения социальной помощи

Подводя итог, можно предположить, что технология оказания мобильной помощи «Социальный патруль» является эффективной, ведь результатом является желание самого бездомного возвратиться к другому образу жизни.

1. Омская область заняла второе место в стране по числу бездомных // Омск-информ : сетев. изд. — URL: https://omskinform.ru/news/173307 (дата обращения: 06.04.2026).

2. *Полевая Н. М., Ситникова В. В.* Опыт социологического анализа проблемы бездомности на региональном уровне (на примере Амурской области) // Вестник Поволжского института управления. — 2020. — Т. 20, № 6. — С. 79–86.

3. Социальный патруль. Социальная практика // Центр социальной адаптации : [сайт]. — URL: http://csa55.ru/f/socialnaya_praktika_socialnyj_patrul_2021_g.pdf (дата обращения: 06.04.2026).