УДК 159.9.07

В. В. Черемнова,
факультет психологии и педагогики,
Омский государственный педагогический университет
Научный руководитель: д-р психол. наук, проф. А. Ф. Филатова

Особенности коммуникативной толерантности у студентов-психологов с разным уровнем социального интеллекта

Аннотация. В работе раскрывается содержание коммуникативной толерантности и социального интеллекта, поясняется, как эти понятия соотносятся друг с другом. Представлены результаты эмпирического исследования посвященного тому, какие особенности толерантности в общении проявляют студенты-психологи с разным уровнем развития социального интеллекта. Описаны различия между группами испытуемых с высокими, средними и низкими показателями социального интеллекта в проявлении терпимости в межличностной коммуникации.

Ключевые слова: коммуникативная толерантность, социальный интеллект, студенты-психологи, уровень развития, межличностное взаимодействие, коммуникация

В повседневной жизни человек неизбежно сталкивается с необходимостью общаться и взаимодействовать с самыми разными людьми: с теми, кто мыслит иначе, поступает не так, как мы привыкли, что может вызвать у нас неприязнь. Поэтому на первый план выходит понятие коммуникативной толерантности, под которым В. В. Бойко понимает «характеристику отношений личности к людям, показывающую степень переносимости ею неприемлемых и неприятных психических состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию» [1, с. 396]. Для психологов данное понятие приобретает особенно важное значение, поскольку их деятельность предполагает работу с самыми разными людьми, и без искреннего принятия клиента эффективная помощь будет просто невозможна.

Не менее важным фактором, который влияет на формирование толерантности в общении, выступает социальный интеллект. По мнению О. Б. Хлебодаровой, это «способность понимать другого человека, устанавливать контакты, прогнозировать развитие коммуникативных процессов, умение оценивать социальную ситуацию и правильно понять свою роль в ней, понимание своих прав и обязанностей, морального долга» [3, с. 140]. Н. А. Аминов отмечает, что социальный интеллект выступает ведущим компонентом, который способствует психологической деятельности, к вдумчивой работе с людьми [2, с. 104].

Таким образом, целью нашего исследования стало выявление особенностей коммуникативной толерантности у студентов-психологов с разным уровнем социального интеллекта.

Гипотеза исследования: студенты-психологи, обладающие менее развитым социальным интеллектом, уступают в уровне коммуникативной толерантности тем, у кого социальный интеллект находится на высоком уровне.

Исследование проводилось на базе факультета психологии и педагогики Омского государственного педагогического университета. В нем приняли участие 40 студентов (3–4-го курса), обучающихся по профилю «Психология образования».

Диагностика проводилась с использованием теста социального интеллекта Дж. Гилфорда, М. О. Салливена (адаптация Е. С. Михайловой) и методики диагностики уровня коммуникативной толерантности В. В. Бойко. Результаты показали, что в группе с высоким социальным интеллектом 70 % опрошенных имеют высокий уровень коммуникативной толерантности и 30 % — средний. Низкий уровень толерантности в общении не зафиксирован ни у одного студента с высоким социальным интеллектом. Для студентов, обладающих средним уровнем развития социального интеллекта, характерны следующие особенности: половина выборки (50 %) демонстрируют средний уровень коммуникативной толерантности, треть (33 %) — высокий, а оставшиеся 17 % — низкий. В группе с низким уровнем развития социального интеллекта преобладает средний уровень толерантности (42 %), реже встречается высокий (33 %), и лишь у 25 % опрошенных отмечается низкий уровень

© Черемнова В. В., 2026

коммуникативной толерантности. Резюмируя полученные данные, можно отметить, что высокий уровень социального интеллекта не всегда указывает на высокую терпимость к другим в общении. Хорошо развитая способность понимать других действительно помогает быть более толерантным в общении, однако и среди будущих психологов с относительно низким социальным интеллектом есть те, кто обладает способностью успешно находить подход к собеседникам.

Чтобы понять, как именно студенты с разным уровнем развития социального интеллекта ведут себя в общении, мы сопоставили средние результаты, полученные по девяти шкалам методики Бойко. Это позволило описать типичные коммуникативные паттерны для каждой категории испытуемых:

1. Будущие психологи с высоким социальным интеллектом отличаются тем, что способны быть более гибкими и принимать особенности других, однако стремятся «улучшать» окружающих (возможно, в силу специфики будущей профессии).

2. Студенты со средним уровнем развития социального интеллекта стремятся подогнать партнера под себя, часто испытывают неприятие его особенностей, однако не пытаются активно переделывать собеседника.

3. Респонденты с низким уровнем социального интеллекта проявляют категоричность, неумение прощать ошибки и настойчивое желание изменить поведение собеседника.

Проведенный анализ дат основание заключить, что гипотеза подтверждается лишь частично. Высокая коммуникативная толерантность чаще встречается у студентов-психологов с высоким социальным интеллектом, однако она возможна и при более низком уровне его развития.

1. *Бойко В. В.* Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. — М. : Филинъ, 1996. — 472 с.

2. *Даукша Л. М., Парай Т. М.* Социальный интеллект и коммуникативная толерантность будущих психологов // Современное состояние и перспективы развития психологии общения : материалы междунар. науч.-практ. конф., Гродно, 8–9 окт. 2010 г. — Гродно : Гроднен. гос. ун-т, 2010. — С. 103–107. — URL: https://elib.grsu.by/doc/2363 (дата обращения: 01.04.2026).

3. *Хлебодарова О. Б.* Научные подходы к изучению социального интеллекта в психологии // Молодой ученый. — 2011. — Т. 2, № 11 (34). — С. 139–140. — URL: https://moluch.ru/archive/34/3856 (дата обращения: 01.04.2026).