

УДК 004.056.55

П. Н. Казачук, Н. Е. Чистилин,

факультет экономики, менеджмента, сервиса и туризма,

Омский государственный педагогический университет

Научный руководитель: канд. экон. наук, доц. Е. В. Коваленко

Анализ факторов риска кибербезопасности мобильного банкинга среди молодежи и методы минимизации киберрисков

Аннотация. В статье представлен анализ факторов риска кибербезопасности мобильного банкинга среди молодежи. Проведено анонимное анкетирование для выявления уровня цифровой грамотности молодежи. Предложены методы минимизации киберрисков в данной среде.

Ключевые слова: цифровизация, кибербезопасность, мошенники, банк, финансовые услуги, киберугроза.

В условиях стремительной цифровизации финансовых услуг мобильный банкинг превратился из удобного приложения в основной канал взаимодействия между банками и клиентами. Однако вместе с ростом популярности мобильных финансовых сервисов неуклонно увеличивается и уровень киберпреступлений, направленных на пользователей этих платформ [1, с. 65].

Злоумышленники всё чаще используют фишинг, вредоносное программное обеспечение и троянские программы, чтобы получить доступ к счетам молодых пользователей. В связи с этим, как отмечает В. М. Родионова, необходимо постоянно развивать технологии защиты от киберугроз и повышать осведомленность молодых людей в области кибербезопасности [2, с. 41–42].

При этом главной причиной успешных атак являются не технические уязвимости, а поведенческо-психологические факторы: доверчивость, игнорирование базовых правил интернет-безопасности и стремление к максимальному удобству в ущерб защите.

Актуальность темы обусловлена как ростом числа киберпреступлений, так и социально-экономической значимостью, ведь молодежь — это будущие экономически активные граждане. Формирование у них культуры безопасного цифрового поведения сегодня определяет устойчивость финансовой системы завтра.

Авторы предполагают, что основой кибератак на пользователей мобильного банкинга среди молодежи является комплекс поведенческих и психологических факторов.

Для проверки гипотезы было проведено анонимное анкетирование выборки респонден-

тов в возрасте 18–20 лет в количестве 22 человек с целью выявления уровня осведомленности и частоты столкновения с киберугрозами. Результаты исследования свидетельствуют о том, что, несмотря на общую осведомленность молодежи об основных киберугрозах, значительная часть респондентов демонстрирует рискованное поведение. Так, 81,8 % опрошенных верно определили слабые или повторяющиеся пароли как основную угрозу. При этом 22,7 % респондентов признались, что используют простые, легко запоминающиеся пароли, а 13,6 % — один и тот же пароль для множества сервисов, включая банковские. Поведенческие риски проявляются и в других сферах: 18,2 % регулярно совершают банковские операции через общедоступный Wi-Fi для экономии трафика, осознавая риски. Что касается выбора методов аутентификации, то для 54,5 % респондентов решающим фактором является баланс между безопасностью и удобством, что подчеркивает необходимость разработки надежных и удобных для пользователей решений. Важно отметить, что 77,3 % респондентов выразили готовность пройти краткий интерактивный курс по кибербезопасности, если он будет полезен.

Проанализировав данные опроса, можно сделать вывод, что гипотеза подтвердилась: основным фактором кибератак на пользователей мобильного банкинга среди молодежи является комплекс поведенческих и психологических факторов. На основе этих выводов была предложена двухуровневая система методов противодействия:

1) образовательный уровень — внедрение регулярных интерактивных курсов, которые сформируют навыки безопасного онлайн-поведения;

2) психологический уровень — проведение информационных кампаний, в которых основное внимание уделяется простым и конкретным правилам, сформулированным самими пользователями как наиболее важные для их безопасности.

В заключение хочется сказать, что устойчивость системы мобильного банкинга является производной от человеческого фактора. Технологическая защита неэффективна без формирования у пользователей осознанной цифровой гигиены.

1. Коваленко Е. В., Ходыкина О. И. Цифровизация как стимул формирования и повышения уровня образования в области финансовой грамотности населения // Информатизация образования: теория и практика : сб. материалов Междунар. науч.-практ. конф. памяти акад. Рос. акад. образования М. П. Лапчика. — Омск : Изд-во Ом. гос. пед. ун-та, 2023. — С. 65–67.

2. Родионова В. М. Развитие кибербезопасности в эпоху цифровизации: образование в области кибербезопасности для эффективной защиты // Наука и образование в современных условиях : материалы Междунар. (заоч.) науч.-практ. конф. — Нефтекамск : Мир науки, 2023. — С. 41–48.