

УДК 504.75

**А. А. Корочистов,**

геолого-географический факультет,

Национальный исследовательский Томский государственный университет

Научный руководитель: канд. геогр. наук, доц. А. Е. Тябаев

## Совершенствование системы реагирования по вопросам нарушения правил обращения с твердыми коммунальными отходами

**Аннотация.** Представлен комплексный анализ системы реагирования на обращения граждан города Томска по вопросам нарушения правил обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО). Исследование охватывает нормативно-правовую базу, практические механизмы работы с обращениями населения, проблемы и недостатки текущей системы. Предлагается комплекс мер по улучшению, включая модернизацию административных процедур, внедрение цифровых технологий и совершенствование взаимодействия с жителями города Томска.

**Ключевые слова:** ТКО, обращения граждан, система реагирования, экологическая политика, цифровизация.

**В** настоящее время в связи с ускорением роста населения на Земле, а также с усилением индустриализации хозяйства и ростом предприятий, значительно ухудшается экологическая ситуация. Рост объемов потребления неуклонно ведет к увеличению количества отходов и ущерба от них. Сегодня окологородские территории представляют собой огромные полигоны, переполненные разнообразным, несортированным мусором, примерно 80 % которого (при организации раздельного сбора отходов) могли бы стать качественным вторсырьем для производства [3, с. 8].

Согласно данным, приведенным в государственной программе Российской Федерации «Охрана окружающей среды» [4, с. 5], в нашей стране ежегодно «образуется около 8 млрд т отходов производства и потребления», из которых 50–60 млн т приходится на твердые коммунальные отходы (ТКО). При этом, несмотря на некоторое снижение количественных показателей ТКО в России (2019 г. — 61,15 млн т; 2020 г. — 48,46 млн т) [5, с. 20], объемы отходов остаются недопустимо высокими (47,08 млн т — в 2023 г. [2, с. 11]). Кроме того, как отмечается Министерством природы, объем ТКО ежегодно возрастает примерно на 3 %, в связи с чем к 2030 г. прирост объемов образования ТКО составит 15 % [6].

Томская область богата промышленными и другими объектами, при эксплуатации которых образуются многочисленные виды отходов. Со-

гласно данным Росприроднадзора, в 2023 г. в Томской области было образовано 284,8 тыс. т ТКО, из которых только 20,9 тыс. т подверглись обработке. При этом система реагирования на обращения граждан о нарушениях правил обращения с отходами остается недостаточно эффективной [1, с. 42–43].

Несоблюдение сроков вывоза мусора, последующее его чрезмерное накопление, а также образование стихийных свалок, рост количества полигонов для сбора ТКО создают высокую нагрузку на окружающую среду, ведут к еще большему загрязнению почв и водоемов, а также несут повышенную угрозу здоровью населения. Значительный рост объемов образования твердых коммунальных отходов в России приводит к необходимости создания эффективных механизмов реагирования на нарушения в данной сфере, а также обеспечения экологической безопасности. В связи с этим целью работы является выявление проблем, связанных с правилами обращения с твердыми коммунальными отходами, для чего требуется провести комплексный анализ проблемы обращения с ТКО в России и затем провести анализ действующей системы реагирования на обращения граждан Томска по вопросам ТКО; определить недостатки в системе реагирования на обращения жителей по поводу нарушения правил обращения с ТКО в Томске и разработать ряд предложений по совершенствованию системы реагирования на обращения граждан.

Основными структурами, работающими с обращениями граждан по вопросам обращения с ТКО в Томске, являются Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Томской области, Департамент жилищной политики администрации г. Томска и Региональный оператор по обращению с ТКО.

В работе с обращениями граждан выявлены определенные проблемы и нерешенные вопросы. В первую очередь, это касается теоретических аспектов, касающихся понимания и классификации обращений граждан. Изучение нормативно-правовой базы и основных механизмов системы обработки жалоб жителей позволило выявить основные пробелы и недочеты в работе с обращениями граждан, наиболее значимыми из них являются:

- низкая оперативность реагирования, задержка с предоставлением ответов на запросы граждан;
- трудности в обработке коллективных обращений;
- недостаточность информации в письменных запросах;
- слабая обратная связь с заявителями.

По результатам анализа обращений граждан за 2023 г. был установлен значительный рост жалоб на вывоз твердых коммунальных отходов в Томске (39,8 %). Чаще всего жители города жалуются

на недостаточное количество оборудованных контейнерных площадок (9,6 %). Еще жалобы поступают на плохое содержание мест накопления отходов (7,8 %).

На основании выявленных проблем можно сделать вывод о том, что для обеспечения эффективности системы реагирования следует использовать комплексный подход. С целью улучшения взаимодействия с населением по поводу нарушения правил обращения с ТКО могут быть предложены такие решения по совершенствованию работы с обращениями:

– Одним из наиболее инновационных решений для мониторинга обращений граждан является использование мобильных приложений. Эти приложения позволяют пользователям быстро и удобно подавать жалобы, касающиеся нарушений правил обращения с отходами.

– Использование искусственного интеллекта для анализа состояния мест накопления ТКО и автоматической фиксации правонарушений в данной сфере.

– Создание общественных приемных, где будет возможным проведение информирования и консультирования населения, обеспечения открытости и доступности информации о деятельности органов власти.

1. Доклад «Об экологической ситуации в Томской области в 2023 году» : [сайт]. — URL: <https://ogbu.green.tsu.ru/wp-content/uploads/2024/07/Госдоклад-за-2023.pdf> (дата обращения: 30.04.2025).

2. Информация об образовании, обработке, утилизации, обезвреживании, размещении отходов производства и потребления // Росприроднадзор : [сайт]. — URL: <https://rpn.gov.ru/open-service/analytic-data/statistic-reports/production-consumption-waste/> (дата обращения: 30.04.2025).

3. Отходы в России: мусор или ценный ресурс? Сценарии развития сектора обращения с твердыми коммунальными отходами — Итоговый отчет // Консультативные программы IFC в Европе и Центральной Азии, IFC, Группа Всемирного банка : [сайт]. — URL: [https://www.waste.ru/uploads/library/ifc\\_waste\\_in\\_russia\\_report.pdf](https://www.waste.ru/uploads/library/ifc_waste_in_russia_report.pdf) (дата обращения: 30.04.2025).

4. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 326 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Охрана окружающей среды» (с изменениями и дополнениями) // Гарант.ру : справ.-правовая система. — URL: <https://base.garant.ru/70643488/> (дата обращения: 30.04.2025).

5. Рекомендации Общественной палаты Российской Федерации по вопросу обращения с ТКО, 26 января 2023 г. : [сайт] — URL: <https://files.oprf.ru/storage/documents/rekomen-tko26012023.pdf> (дата обращения: 30.04.2025).

6. РОСЭКОПРО. Справка : [сайт]. — URL: [https://www.rosekopro.ru/files/uploads/spravka\\_v\\_novost\\_23.12.2024.pdf](https://www.rosekopro.ru/files/uploads/spravka_v_novost_23.12.2024.pdf) (дата обращения: 30.04.2025).