

УДК 377.8

Е. С. Хрусталева,

институт педагогики,

Санкт-Петербургский государственный университет

Научный руководитель: канд. пед. наук, доц. И. А. Писаренко

Новые компетенции воспитателей в контексте цифровизации образования

Аннотация. В статье представлены результаты исследования профессиональной подготовки воспитателей к взаимодействию с участниками образовательного процесса в цифровом пространстве. Анкетирование воспитателей позволило выявить дефицит цифровых компетенций педагогов дошкольного образования. Результаты анкетирования выявили запрос родителей обучающихся на качественное взаимодействие с воспитателями в цифровой среде. Полученные результаты свидетельствуют о необходимости профессиональной подготовки будущих воспитателей к работе в цифровых реалиях. В статье подчеркивается ведущая роль преподавателей ИКТ при формировании цифровых компетенций студентов.

Ключевые слова: профессиональная подготовка воспитателей, воспитатели детей дошкольного возраста, цифровые компетенции, цифровая среда.

Эпоха цифровизации не только подарила современному педагогу дошкольного образования множество возможностей, позволяющих усовершенствовать образовательный процесс, но и поставила перед воспитателем определенные вызовы, побуждающие его к постоянному профессиональному развитию и самообразованию.

Одним из таких вызовов выступает необходимость воспитателей и сотрудников детского сада взаимодействовать с участниками образовательного процесса, в том числе с потенциальными, в онлайн-пространстве. При этом не в каждом детском саду есть особый специалист, в чьи непосредственные обязанности входит администрирование страницы детского сада в социальных сетях, создание цифрового контента, модерирование чатов/групп и проч. Соответственно, все эти обязанности постепенно входят в трудовые функции самих педагогов.

Ученые подчеркивают: чтобы быть и оставаться востребованным специалистом, педагоги должны быть подготовлены к работе в цифровой среде [1; 2; 4; 5; 6]. Более того, отмечается, что сегодня новые, цифровые, компетенции являются неотъемлемой частью профессиональной деятельности воспитателя [3]. Следовательно, актуальным становится вопрос формирования цифровых компетенций у будущих воспитателей.

Весной 2024 г. автором статьи было проведено исследование, посвященное изучению взаимодействия родителей и воспитателей в российских

дошкольных образовательных организациях. Исследование охватывало широкий спектр задач, одна из которых заключалась в том, чтобы выяснить, есть ли дефицит цифровых компетенций у воспитателей.

Исследование осуществлялось при помощи аутсорсинговой компании «Анкетолог», в исследовании приняли участие 150 воспитателей, работающих в дошкольных образовательных организациях разного типа на разных группах. На момент исследования возраст респондентов был от 18 до 65 лет и старше 65 лет, педагогический стаж — от нескольких месяцев до 40 лет и более 40 лет.

Результаты анкетирования показали: примерно четверть опрошенных воспитателей испытывает дефицит цифровых компетенций. Воспитатели отмечали, что им не хватает навыков модерации родительских чатов и групп, создания контента для социальных сетей детского сада, администрирования публичных страниц детского сада в Интернете и проч.

Интересно отметить, что воспитатели с большим педагогическим стажем реже говорили о том, что они имеют потребность в освоении цифровых компетенций, в отличие от их менее опытных коллег. Возможно, это связано с тем, что более опытные воспитатели либо уже успели освоить навыки работы в цифровом пространстве на заре эпохи цифровизации, либо делегируют эту обязанность молодым специалистам и в связи с этим не испытывают необходимость в приобретении новых навыков.

Стоит сказать, что в исследовании также приняли участие 200 родителей (законных представителей обучающихся) разного возраста, чьи дети на момент исследования посещали дошкольные образовательные организации. По возрасту на момент исследования респондентов можно условно разделить на четыре группы: юные родители (младше 18 лет), молодые родители (в возрасте до 35 лет), зрелые родители (в возрасте до 55 лет) и наиболее опытные родители (старше 55 лет).

Согласно проведенному опросу, для каждого четвертого родителя важно, чтобы воспитатель умел взаимодействовать с ними в цифровом пространстве: администрировать страницу группы детского сада в социальной сети, модерировать родительские чаты, грамотно выстраивать взаимодействие с родителями обучающихся в мессенджерах и проч. При этом необходимо подчеркнуть — умение воспитателя работать в цифровой среде в равной степени считают важным родители из всех возрастных групп, указанных выше.

Таким образом, результаты проведенного исследования позволили, с одной стороны, выявить дефицит профессиональных компетенций воспитателей по взаимодействию с родителями в цифровой

среде, с другой — увидеть запрос современных родителей на цифровые компетенции воспитателей.

Вероятно, в скором времени действительно стоит ожидать, что трудовые функции педагогов дошкольного образования будут расширены для удовлетворения образовательных запросов современных родителей дошкольников. В свою очередь, это потребует пересмотра образовательных программ подготовки будущих педагогов.

Обобщая всё вышеизложенное, можно утверждать, что будущие воспитатели — студенты педагогических вузов и колледжей — должны быть подготовлены к взаимодействию с родителями обучающихся в цифровом пространстве.

Однако осуществить такую подготовку практически невозможно без консолидации усилий педагогов образовательных организаций, которые занимаются подготовкой будущих профессионалов к взаимодействию с родителями, и педагогов ИКТ. Можно предположить, что сотрудничество профильных педагогов профессиональных образовательных организаций по указанным направлениям позволит наиболее качественно подготовить молодых специалистов к будущей профессиональной деятельности в новых, цифровых, реалиях.

1. Гребенникова В. М., Новикова Т. В. К вопросу о цифровизации образования // Историческая и социально-образовательная мысль. — 2019. — Т. 11, № 5. — С. 158–165.

2. Жук А. И. Направления цифровизации педагогического образования // Научные сообщения. Сер. : Педагогика. — 2020. — № 4. — С. 27–36.

3. Козырь Т. Э. Преимущества использования инновационных технологий в современном образовательном процессе в учреждении дошкольного образования // Детский сад — начальная школа: опыт, преемственность, перспективы : сб. науч. тр. XIII Междунар. науч.-практ. конф. — Мозырь : Мозыр. гос. пед. ун-т им. И. П. Шамякина, 2024. — С. 53–56.

4. Макарова Н. С. Педагогический университет в условиях цифровой трансформации образования // Познание и деятельность: от прошлого к настоящему : материалы I Всерос. междисциплинар. науч. конф. — Омск : Изд-во Ом. гос. пед. ун-та, 2019. — С. 176–181.

5. Синяева А. Ю. Цифровые компетенции педагога в современном образовании // Проблемы современного образования. — 2023. — № 1. — С. 205–211.

6. Хрусталева Е. С., Писаренко И. А. Подготовка педагогов к взаимодействию с родителями в цифровой среде // Детский сад — начальная школа: опыт, преемственность, перспективы : сб. науч. тр. XIII Междунар. науч.-практ. конф. — Мозырь : Мозыр. гос. пед. ун-т им. И. П. Шамякина, 2024. — С. 229–231.