

УДК 378.14

П. Е. Сухомазова,факультет экономики, менеджмента, сервиса и туризма,
Омский государственный педагогический университет
Научный руководитель: канд. экон. наук О. А. Гешко

Эмоциональная компетентность в цифровую эпоху: как развивать soft skills у студентов онлайн

Аннотация. Статья посвящена исследованию условий формирования эмоциональной компетентности у студентов в условиях цифровой эпохи. Рассматриваются особенности и преимущества развития soft skills в онлайн-пространстве, подчеркивается важность эмпатии, самоорганизации и эффективного общения. Автор обращает внимание на проблемы и предлагает конкретные рекомендации и методические приемы, позволяющие поддерживать образовательный процесс и развивать эмоциональную компетентность студентов.

Ключевые слова: эмоциональная компетентность, эмоциональный интеллект, гибкие навыки, онлайн-среда обучения, цифровые ресурсы.

Эмоциональная компетентность (ЭК), или эмоциональный интеллект (ЭИ), становится всё более значимой в современном обществе. Особенно это важно в условиях цифровой эпохи, когда современные технологии меняют наши традиционные способы общения, оказывают большое влияние на взаимодействие в социуме и восприятие эмоций окружающих.

В мире, где инновации активно внедряются во все сферы нашей жизни, способность не только осознавать, понимать, но и управлять собственными эмоциями, чувствовать эмоции других людей играет ключевую роль. Это важная компетенция, которая становится основой для эффективного взаимодействия, сотрудничества и решения конфликтов. Указанное необходимо также в условиях работы в команде и общения в виртуальной среде, в том числе для решения педагогических задач.

По мнению психологов, основу эмоционального интеллекта составляет осознание эмоций, что можно рассматривать как умение их определить и правильно интерпретировать [1]. Очевидно, огромную роль в осознании играет соответствующее окружение. Чтобы научиться управлять своими эмоциями, нужно с самого детства говорить о своих чувствах и не бояться открыто выражать их. Только так человек может стать более эмоционально осознанным и уже во взрослом возрасте будет в меньшей степени испытывать трудности с «экологичным» выражением своих чувств. Мы учимся верно определять свои «душевные движения», понимать причину их возникновения. Благодаря этому развивается эмпатия и умение чувствовать настроение и эмоции других людей.

Что касается эмоциональной компетентности в цифровом мире, то она сегодня требует дальнейшего изучения по нескольким причинам. Прежде всего, это создание условий для эффективного управления коммуникацией. И здесь именно ЭИ является базовым навыком для развития soft skills, которые позволяют облегчить потребности коммуникаций. Во-вторых, эмоциональный интеллект, развитый на достаточно высоком уровне, позволяет легко устанавливать контакты, выстраивать взаимоотношения и достигать своих целей, при этом не оказывая давления на людей. В-третьих, ЭИ способствует грамотному использованию эмоций при выполнении учебных и личностных задач. Указанное играет важную роль в процессе рационального расходования своих энергетических, психических и временных ресурсов. Так сохраняется баланс между всеми сферами жизни, определяя границы, которые, как правило, размываются удаленной работой или учебой. Еще одной весомой причиной для развития эмоционального интеллекта является формирование «иммунитета к стрессу». Люди с высоким уровнем ЭИ легче приспосабливаются к различным изменениям, справляются с внештатными ситуациями и тем самым показывают большую работоспособность и результативность.

Мы сегодня живем в цифровую эпоху. Она оказывает значительное влияние на трансформацию подходов к обучению студентов, развитию их личности. Современная молодежь проводит значительную часть своего времени в виртуальном пространстве, общаясь через социальные сети, мессенджеры

и другие цифровые платформы. Результаты опроса, опубликованные еще в 2023 г. Всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ), о том, сколько мы тратим на пользование социальными сетями и мессенджерами, показывают, что «86 % россиян, пользующихся хотя бы одной социальной сетью или мессенджером, проводят в них время практически ежедневно» [2]. Так как же формировать ЭК как элемент soft skills у студентов в онлайн-среде? Ведь здесь отсутствует традиционное личное взаимодействие, которое позволяет лучше чувствовать эмоции собеседника, понимать контекст ситуации и реагировать соответствующим образом. Онлайн-обучение, особенно удаленное, ставит перед студентами и педагогами несколько серьезных проблем:

1. Отсутствие физического контакта. Невербальные сигналы, такие как мимика, жесты и тон голоса, «теряются» в виртуальной среде, а ведь именно они являются основополагающими при развитии коммуникативных навыков и ЭИ.

2. Нехватка личного пространства. Многие студенты испытывают трудности с созданием комфортной атмосферы для обучения дома, где часто отвлекают бытовые дела и члены семьи. Всё это резко снижает уровень концентрации и вовлеченности.

3. Ухудшение качества связи и сбои в работе сети Интернет, часто неудовлетворительное качество звука и изображения — всё это резко снижает качество образовательного процесса, вызывая негативный отклик у обучающегося.

4. Сложности командного взаимодействия как одной из важнейших компетенций soft skills. Групповая работа возможна, но она требует особого подхода в онлайн-формате. Студенты испытывают сложности с распределением ролей и делегированием обязанностей.

Перечисленное затрудняет решение задачи по развитию «мягких» навыков в условиях цифровой среды. Однако есть инструменты и стратегии, бла-

годаря которым можно создавать условия для развития ЭК онлайн.

1. Использование видеоконференций. Формат позволяет студентам видеть друг друга, что улучшает восприятие эмоций и способствует созданию доверительной атмосферы. Важно, чтобы преподаватель уделял внимание организации встреч таким образом, чтобы все участники могли активно взаимодействовать.

2. Применение симуляторов и ролевых игр. Современные цифровые платформы предлагают широкий выбор интерактивных сценариев, позволяющий моделировать реальные ситуации. Такие симуляции помогают студентам развить навыки принятия решений, управления конфликтами и сотрудничества.

3. Обратная связь с педагогом и участниками за счет чат-групп и дискуссионных форумов. В них студенты получают возможность обсуждать учебные материалы с одноклассниками и задавать вопросы, в реальном времени получая поддержку от преподавателя. Например, интерфейс Moodle предполагает проведение опросов, форумов и обсуждений. При обучении студенты прокачивают коммуникативные навыки и учатся работать в команде, используя для качественного и продуктивного взаимодействия «виртуальные комнаты».

Таким образом, развитие эмоционального интеллекта и soft skills у студентов в онлайн-среде возможно только при грамотном использовании педагогом цифровых ресурсов и создании необходимых условий для взаимодействия. Вовлечение эмоций в обучение играет важную роль — стимулирует самостоятельную познавательную деятельность обучающихся, так как повышается мотивация и заинтересованность в предмете. Хорошо сформированные soft skills позволяют лучше адаптироваться к онлайн-формату, а работа в онлайн-пространстве способствует развитию цифровой грамотности, что является необходимым навыком для человека XXI в.

1. Солоднева Д. А. Специфика развития эмоционального интеллекта у студентов вуза // Ярослав. пед. вестн. — 2022. — № 2 (125). — С. 150–157.

2. Социальные сети и мессенджеры: вовлеченность и предпочтения // ВЦИОМ Новости : [сайт]. — 2023. — 10 авг. — URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/socialnye-seti-i-messendzhery-vovlechenosti-i-predpochtenija?ysclid=mb4v57sh4491811995> (дата обращения: 16.04.2025).