

УДК 373

Ю. Д. Богута,факультет математики, информатики, физики и технологии,
Омский государственный педагогический университет
Научный руководитель: канд. пед. наук Т. В. Аршба

Чат-бот как помощник учителя

Аннотация. Статья посвящена исследованию возможностей применения чат-бота в качестве помощника учителя для информирования учащихся. Рассматриваются понятие чат-бота, его роль, возможности онлайн-сервиса TVoyBot для разработки чат-ботов в контексте образования. Представлено описание функционала разработанного автором чат-бота, включающего такие возможности, как утреннее приветствие, расписание, список учителей, домашняя работа, пожелания на день, а также различного рода напоминания, разработанные на основе настроек сценариев и рассылок в онлайн-сервисе TVoyBot.

Ключевые слова: чат-бот, образовательный процесс, виртуальный помощник, онлайн-сервис, программа.

С развитием информационных технологий в современном обществе образовательные учреждения всё чаще обращаются к использованию чат-ботов в образовательном процессе. Чат-боты как программируемые агенты, способные взаимодействовать с людьми на естественном языке, предоставляют уникальные возможности для улучшения обучения и повышения эффективности взаимодействия учащихся и учителей.

В современных информационных источниках используются различные толкования понятия «чат-бот». Есть определения, раскрывающие непосредственное назначение чат-бота, рассматривая его как программу, созданную для имитации поведения человека при общении с одним или несколькими собеседниками [1]. В других определениях делается акцент на перечне конкретных практических задач, решаемых с помощью чат-бота. Например, «чат-бот — это виртуальный собеседник, программа, которая может решать типовые задачи: задавать вопросы и отвечать на них, искать информацию по запросу и выполнять простейшие поручения» [2]. В результате анализа технической и научно-методической литературы мы пришли к выводу, что чат-бот представляет собой программный продукт, разработанный для имитации общения с человеком, цель которого — реагировать на запросы пользователя и находить необходимую информацию по их ключевым словам.

Исходя из необходимости адаптации учебного процесса к современным технологическим требованиям, рассмотрим возможности применения чат-бота в образовании. В первую очередь, они

способны помогать школьникам с выполнением практических заданий, предоставлять информацию о расписании занятий, обучающие материалы, а также отслеживать прогресс обучения школьников. Благодаря чат-ботам учителя могут улучшить коммуникацию с учениками, сохраняя свободное время и повышая качество учебного процесса. Также чат-боты способны автоматизировать рутинные задачи педагога и предоставлять ученикам персонализированную поддержку на протяжении всего процесса обучения в школе.

Сегодня разработано достаточное количество инструментов для создания чат-ботов, в частности, онлайн-сервис TVoyBot. Он позволяет пользователям создавать своего собственного чат-бота без глубоких знаний в области программирования. TVoyBot предлагает широкий спектр возможностей для создания чат-ботов.

Например, пользователи могут создавать сценарий диалога между чат-ботом и пользователем, задавать вопросы и предлагать ответы. TVoyBot предоставляет ряд встроенных функций, таких как настройка сценариев, рассылок, триггеров. С помощью сценариев можно создавать цепочки сообщений, автоворонки и диалоги для последовательной отправки контента или же для сбора информации о подписчике. Используя настройку рассылок, можно мгновенно отправить сообщение всем подписчикам или нужному сегменту, а также запланировать отправку на определенную дату. Триггеры предоставляют возможность получения различных уведомлений о событиях в боте и AI-агентов. TVoyBot поддерживает интеграцию с различными платформами, включая Telegram,

Facebook Messenger, «ВКонтакте» и др., что позволяет пользователям использовать чат-бота на различных платформах. TVoyBot предоставляет инструменты для управления чат-ботами, включая отслеживание статистики, настройку уведомлений и т. д. [3].

Исходя из того, что чат-боты являются ценными помощниками в работе учителя, приведем пример собственной разработки чат-бота, специально адаптированного для помощи классному руководителю. Он включает в себя стартовый сценарий, утреннее приветствие, расписание, список учителей, домашнюю работу, предсказание на день, а также различного рода напоминания. Приведем примеры сценариев, реализованных в созданном чат-боте.

Сценарий «Утреннее приветствие». Для разработки данного сценария мы использовали функцию «случайного сообщения». Ученик, введя команду /good_morning, получит сообщение от бота с приветствием и приятными пожеланиями на день. Данный сценарий разработан с целью сближения классного руководителя с детьми и повышения интереса к чат-боту.

Сценарий «Расписание». Используя команду «/list», обучающиеся увидят их недельное расписание. Пример отображения расписания представлен на рисунке 1.

Сценарий «Наши учителя». Команда «/teacher» предоставит список учителей-предметников в табличной форме.

Сценарий «Домашняя работа». Используя команду «/homework», учащиеся смогут посмотреть содержание домашнего задания по различным предметам.

	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница
1	Физкультура	Математика	История	Физкультура	Русский язык
2	Биология	Информатика	Русский язык	Русский язык	Математика
3	Немецкий язык	Русский язык	Математика	Немецкий язык	Физкультура
4	Математика	Литература	Литература	Обществознание	Русский язык
5	Русский язык	Немецкий язык	Труд	География	Музыка
6	Классный час	ИЗО	Труд	Математика	История
7		ОБЖ			Источники

Рис. 1. Отображение школьного расписания в чат-боте

Сценарий «Пожелание на день». Для повышения познавательного интереса обучающихся к нашему чат-боту, мы решили разнообразить его функционал с помощью функции «Пожелание на день», которая запускается с помощью команды «/day». Функция реализуется за счет заранее подготовленных случайных сообщений.

Значимая роль в работе чат-бота отводится рассылке. С ее помощью мы создали напоминания о днях рождения учителей школы и одноклассников обучающихся, а также о предстоящих событиях, значимых для школьников (проведение контрольной и проверочных работ). Пример отображения напоминаний представлен на рисунке 2.

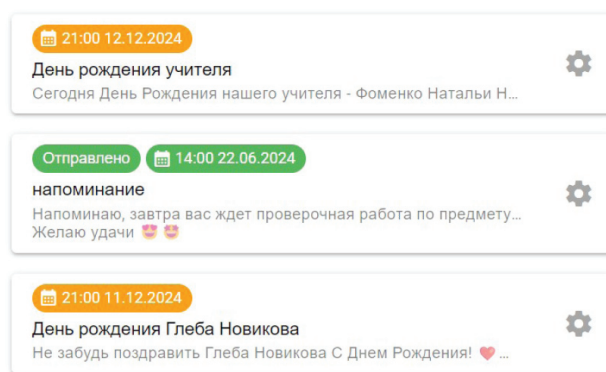


Рис. 2. Отображение напоминаний в чат-боте

Использовать рассылку можно не только для всех обучающихся класса, но и для определенного сегмента, заранее выбранного в настройках. Это удобно, когда нужно сообщить отстающим по успеваемости ученикам о мероприятиях по исправлению оценок, ученикам-спортсменам рассказать о предстоящих соревнованиях и т. п.

В заключение отметим, что разработанный нами чат-бот поможет учителю и классному руководителю в информировании учащихся, автоматизируя рутинные информационные операции, что позволит улучшить процесс коммуникации между участниками образовательного процесса, снизить информационную нагрузку учителя и обеспечить школьникам постоянную персонализированную поддержку.

1. Перспективы чат-ботов в 2020 году // Forklog : [сайт]. — URL: <https://hub.forklog.com/perspektivy-chat-botov-v-2020-godu/> (дата обращения: 10.04.2025).

2. Применение чат-ботов в воспитательно-образовательном процессе: из опыта работы // YouTube : [сайт]. — URL: <https://youtu.be/Xz8d0IFPFbs> (дата обращения: 24.03.2025).

3. TVoyBot : [сайт]. — URL: <https://tvoybot.com/ru> (дата обращения: 15.04.2025).