

УДК 159.9:37.02

**А. Г. Фёдорова,**факультет начального, дошкольного и специального образования,  
Омский государственный педагогический университет  
Научный руководитель: канд. психол. наук, доц. И. Н. Рассказова

## Развитие стратегий конструктивного разрешения конфликтов у старших дошкольников

*Аннотация.* В статье рассматривается проблема развития стратегий конструктивного разрешения конфликтов у старших дошкольников. Представлены результаты трех этапов опытно-экспериментального исследования. На констатирующем этапе эксперимента был выявлен недостаточный уровень их развития у детей. На формирующем этапе эксперимента была осуществлена работа со всеми субъектами образовательного процесса, результативность которой подтверждена на контрольном этапе.

*Ключевые слова:* конфликт, старшие дошкольники, стратегии конструктивного разрешения конфликтов.

**П**роблема развития стратегий конструктивного разрешения конфликтов у старших дошкольников является актуальной, поскольку конфликты у них существуют, а умение их разрешать недостаточно развито по причине возрастных особенностей. Обучение детей этому будет способствовать их успешной социальной адаптации, развитию позитивных межличностных отношений [1].

В психологии под конфликтом понимается столкновение различных, противоположных тенденций или мотивов, которые не могут быть удовлетворены одновременно [3]. Они возникают между личностями, личностью и группой, группами.

Над проблемой конструктивного разрешения конфликтов работали многие отечественные ученые. По их мнению, важными факторами эффективной коммуникации и бесконфликтного общения в социальной группе являются совместимость, организованность, целостность группы, наличие у участников единых ценностей, ориентация на нравственность и групповые правила, характер совместной деятельности, способы принятия решений, сотрудничество, способность членов группы к диалогу.

Конфликты между детьми часто возникают по причинам несоответствия требований сверстников и возможностей ребенка или их доминирующих потребностей. От ссор из-за игрушек они переходят к спорам по поводу того, насколько правильно действует тот или иной ребенок в ходе игры. Можно выделить несколько стратегий поведения ребенка в конфликтной ситуации: «сглаживание»,

«уход, уклонение», «конфронтация», «форсирование» («разрыв отношений»).

Обучать детей конструктивному разрешению конфликтов необходимо посредством формирования у них представления о социальных нормах; обучения соответствию поведения данным нормам; обыгрывания конфликтных ситуаций и моделирование выхода; организации совместной деятельности и сотрудничества детей в продуктивной деятельности [2].

С целью развития стратегий конструктивного разрешения конфликтов у старших дошкольников нами была осуществлена опытно-экспериментальная работа на базе детского сада комбинированного вида № 87 г. Омска осенью 2023 г. В эксперименте приняли участие 19 старших дошкольников.

На констатирующем этапе была осуществлена диагностика. По результатам наблюдения выяснилось, что у семи детей (36,8 %) основными причинами конфликтов со сверстниками является их обман либо несправедливый поступок. Это означает, что у детей начинает формироваться рефлексия собственного поведения и поведения сверстников. Два ребенка (10,5 %) проявляли систематически повышенную агрессивность и обидчивость. Вспыльчивых, несдержанных детей сверстники не хотят принимать в игры.

По результатам методики «Картинки» Е. О. Смирновой было выяснено, что большинство детей имеют средний и низкий уровни проявления конструктивных стратегий разрешения конфликтов. Дети выбирали в конфликте стратегию агрессивного самоутверждения, доминирования,

которое может проявляться в виде вербальной агрессии.

Диагностика по методике «Неоконченный рассказ» (автор К. Фопель) позволила определить, что у большинства старших дошкольников высокий уровень сформированности неконструктивных стратегий разрешения конфликтов. Они недоверчивы, подозрительны, проявляют злость, зависть, обиду, занижают способности и возможности партнера или всего окружения.

На формирующем этапе была осуществлена работа со всеми субъектами образовательного процесса. Работа с детьми проводилась по подгруппам и индивидуально. С детьми было проведено четыре блока коммуникативных групповых игр, три игры-драматизации.

Для педагогов был проведен семинар-практикум по теме «Детские конфликты. Методы профилактики и способы разрешения» и деловая игра «Конфликты в детском саду: причины и способы их разрешения». Педагоги были ознакомлены с особенностями и причинами детских конфликтов, способами их профилактики и коррекции.

Для родителей была проведена консультация «Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников», создана папка-передвижка «Детские ссоры». В результате проведенной работы у родителей были сформированы представления о причинах и факторах возникновения конфликтов, их влиянии на детей и их отношения, о способах обучения детей конструктивным стратегиям разрешения конфликтов.

На контрольном этапе эксперимента по результатам наблюдения выяснилось, что только три ребенка (15,7 %) вступают в конфликт по причине обмана и несправедливости, что, по сравнению с констатирующем этапом, на четыре ребенка меньше. Это связано с тем, что изменилось поведение детей, которое ранее провоцировало на конфликтное взаимодействие: одни дети старались сгладить ситуации несправедливости либо ориентироваться на «справедливость» в поведении как важную нравственную категорию, другие дети исключали обман. При возникновении спорных ситуаций дети пытались договориться, старались выяснить причину обмана. Также дети стали объяснять причину своего поступка, почему пришлось обмануть или поступить неправильно. На такое же количество — 4 (21,1 %) — стало меньше детей, проявляющих грубость, вербальную агрессию, обиду, уход из игры. Уменьшилось количество детей, которые «остро», болезненно воспринимали негативную оценку, грубость, игнорирование. Дети чаще стали пытаться выяснить мотив поступка партнера по взаимодействию.

Таким образом, сопоставление значений по всем используемым методикам на двух этапах эксперимента и выявленная положительная динамика подтвердили результативность формирующего этапа эксперимента. Уменьшилось количество детей, которые провоцировали конфликты в игре, применяли физическую агрессию, разрушали игру или намеренно нарушали ее правила. Увеличилось количество детей, которые старались решить конфликт продуктивно, используя вербальные средства.

1. Боденова О. В. Особенности поведения в конфликте детей старшего дошкольного возраста // Социально-педагогические вопросы образования и воспитания : материалы Всерос. науч.-практ. конф. — Чебоксары : Средства, 2021. — С. 241–243.

2. Букреева Е. А. Предупреждение и способы разрешения конфликтов у дошкольников // Молодой ученый. — 2018. — № 19 (205). — С. 185–187.

3. Омелаенко Н. В. Социальный конфликт: диагностика, причины, управление // Известия высших учебных заведений. Социология. Экономика. Политика. — 2019. — № 4 (12). — С. 85–93.