

УДК 373.31

Е. Н. Бакшеева,психолого-педагогический факультет,
Забайкальский государственный университет, Чита
Научный руководитель: ст. преподаватель Т. С. Лысикова

Групповая работа как средство формирования коммуникативных умений младших школьников

Аннотация. Статья посвящена исследованию роли групповой работы в формировании коммуникативных умений младших школьников. В статье рассматриваются теоретические основы применения различных видов групповой работы в образовательном процессе начальной школы, их влияние на развитие коммуникативных умений обучающихся, а также роль учителя в организации, поддержке и оценке групповой работы.

Ключевые слова: групповая работа, коммуникативные умения, младшие школьники, теория социального обучения, конструктивизм.

Коммуникативные умения являются структурными составляющими ключевых компетенций, необходимых для успешного социального взаимодействия. В современном образовательном процессе большое значение придается развитию этих умений, начиная с начальной школы. Одним из эффективных методов развития коммуникативных умений младших школьников является групповая работа, которая, как педагогический инструмент, позволяет обучающимся не только осваивать учебный материал, но и развивать навыки взаимодействия, умение слушать и выражать свои мысли. Использование групповой работы в образовательном процессе начальной школы требует тщательного планирования и осознанного управления со стороны учителя.

Цель данной статьи — рассмотреть современные формы групповой работы, способствующие развитию коммуникативных умений младших школьников.

Коммуникативные умения вслед за А. Г. Асмоловым будем трактовать как осознанные коммуникативные действия детей (на основе знания структурных компонентов умений и коммуникативной деятельности) и их способность правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами общения [1].

В настоящее время нет единого подхода к классификации коммуникативных умений. Э. Н. Нигматуллина предлагает классификацию, основанную на функциональной характеристике структуры общения, предложенной Г. М. Андреевой:

– с коммуникативной стороны общения к данному виду умений относятся понятия о целях, мо-

тивах, средствах и стимулах общения; умения ясно и четко излагать мысли, убеждать, аргументировать, строить доказательства, анализировать высказывания и суждения;

– с перцептивной стороны общения к данному виду умений относятся умения слушать и слышать, правильно понимать и объяснять информацию, прогнозировать возможные реакции собеседников; представления об эмпатии, рефлексии и саморефлексии, коммуникативном воспитании и его потенциале в процессе общения;

– с интерактивной стороны общения к данному виду умений относятся понятие о соотношении рационального и эмоционального показателей в общении; самоорганизация общения; умения проводить беседу, переговоры, увлечь за собой, сформулировать требование, приказ; умения поощрять и наказывать, общаться в конфликтных ситуациях [3].

Групповая работа как средство развития коммуникативных умений младших школьников рассматривается в различных психолого-педагогических теориях, из которых наиболее актуальными, на наш взгляд, являются теория социального научения и конструктивизм. Теория социального научения (А. Бандура) подчеркивает важность наблюдения и моделирования в процессе обучения. В контексте групповой работы обучающиеся наблюдают за своими сверстниками и учителями, учатся у них и имитируют их поведение, что способствует эффективному развитию умений социального взаимодействия [2; 3]. С точки зрения конструктивизма (Ж. Пиаже, Л. С. Выготский) знания строятся индивидуально, через активное взаимодействие

с окружающим миром и другими людьми. Групповая работа позволяет обучающимся активно обмениваться идеями и приобретать знания при помощи собеседника [4].

В начальной школе в контексте рассмотренных теорий возможно использование различных форм групповой работы, каждая из которых способствует развитию той или иной группы коммуникативных умений младших школьников, например:

1. Совместные проекты, в рамках выполнения которых обучающиеся совместно планируют, проводят исследования и выполняют задания (создание постера, модели, презентации или даже участие в научной выставке). Это способствует развитию навыков командной работы, делегирования задач и коллективного решения проблем.

2. Дискуссионные группы, в которых дети обсуждают определенную тему или вопрос, учась выражать свои мнения, слушать других и уважать различные точки зрения. Это способствует развитию умений аргументированной речи, критического мышления и эффективного общения.

3. Ролевые игры позволяют детям примерять на себя различные социальные и профессиональные роли. Через эти игры дети учатся выражать собственные чувства и понимать чувства других, а также развивают вербальные и невербальные коммуникативные навыки.

4. Задания, требующие группового решения (математические задачи, логические головоломки или языковые упражнения). Участие в таких видах деятельности помогает развивать умения анализа, обсуждения и взаимодействия в группе [1].

Развитие представленных выше видов коммуникативных умений через групповую работу готовит обучающихся к успешному взаимодействию как в учебной, так и в социальной сферах, способ-

ствуя их целостному развитию и подготовке к будущим жизненным вызовам. Учитель является не только организатором или наблюдателем, но и активным участником образовательного процесса, направляющим и поддерживающим обучающихся [4]. Он должен определять цель, содержание и ожидаемые результаты (формирование групп, выбор и подготовка материалов, а также разработка четких инструкций и критериев оценки); обеспечивать сбалансированность и функциональность групп, учитывать индивидуальные особенности обучающихся, их уровень знаний, социальных и коммуникативных навыков; обучать детей навыкам эффективной групповой работы, включая коммуникацию, решение конфликтов, делегирование задач и совместное принятие решений; наблюдать за динамикой в группах, поддерживать там, где это необходимо, разрешать конфликты и заниматься корректировкой заданий; оценивать конечный продукт групповой работы, процесса взаимодействия и участия каждого ученика, при этом важно предоставлять конструктивную обратную связь; поощрять открытое общение и уважение к каждому ученику, создавать такую атмосферу, в которой обучающиеся чувствуют себя в безопасности и могут спокойно выражать свои идеи и взгляды; создавать условия для самооценки, позволяющие осознать обучающимся свои сильные стороны и области для развития [4].

Таким образом, групповая работа представляет собой мощный инструмент в образовательной практике, который способствует не только передаче знаний, но и разностороннему развитию личности обучающихся. Продолжение исследований и практик в этой области будет способствовать еще большему пониманию и улучшению процессов обучения и воспитания младших школьников.

1. *Асмолов А. Г.* Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. От действия к мысли. — М. : Просвещение, 2010. — 162 с.

2. *Бандура А.* Теория социального научения. — СПб. : Евразия, 2000. — 320 с.

3. Коммуникативные умения: классификация и структура / Э. Н. Нигматуллина, С. К. Савицкий, М. Ф. Умаров, С. Л. Хаустов // Высшее образование сегодня. — 2020. — № 8. — С. 20–24.

4. *Крылова А. С.* Использование группового взаимодействия как формы организации учебной деятельности обучающихся // Научный журнал. — 2017. — № 1 (14). — С. 70–71.