

УДК 371.8.06

В. В. Баженова,

филологический факультет,

Омский государственный педагогический университет

Научный руководитель: д-р филол. наук, доц. Н. Д. Федяева

Развитие коммуникативной культуры школьников: методические решения

Аннотация. В статье обосновывается необходимость развития коммуникативной культуры школьников, предлагаются методические продукты, способствующие развитию коммуникативной компетентности.

Ключевые слова: коммуникация, коммуникативная компетентность, коммуникативная культура, методический проект.

В современном обществе коммуникация играет огромную роль. Любое вербальное и невербальное общение строится на взаимодействии между людьми, и успех этого общения зависит от навыков «слушающего» и «говорящего». Правильно развитые коммуникативные навыки способствуют улучшению качества взаимодействия человека с окружающими, помогают в решении конфликтов, установлении отношений, обучении, мотивации и саморазвитии.

Коммуникативная компетентность — это такой уровень сформированности межличностного опыта, т. е. обученности взаимодействию с окружающими, который требуется индивиду, чтобы в рамках своих способностей и социального статуса успешно функционировать в данном обществе [1, с. 7]. Исследователи отмечают сложность структуры коммуникативной компетентности, включающей лингвистическую, социолингвистическую, дискурсивную и стратегическую компетенции, каждая из которых «отвечает» за группы знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного общения, как то:

- знание языка и его правил;
- умение выражать свои мысли и идеи четко и логично;
- умение слушать и понимать собеседника;
- умение поддерживать диалог и участвовать в обсуждениях;
- умение адаптироваться к различным ситуациям и аудиториям;
- умение использовать различные типы коммуникации (вербальную, невербальную, письменную);
- умение эмпатии и эффективного взаимодействия с другими людьми;

- умение решать конфликты и проблемы в коммуникации;
- умение формировать и поддерживать положительные отношения с окружающими;
- умение оценивать и корректировать свое поведение и реакции в коммуникации.

Осознание важности коммуникативной компетентности заставляет педагогов искать новые эффективные приемы и технологии ее формирования. В рамках нашего исследования разрабатывается проект «Коммуникативный марафон», имеющий целью развитие коммуникативной культуры школьников и включающий несколько методических продуктов.

1. Комплект постеров.

Постеры, предназначенные для учителей, — это креолизованные тексты, сочетающие вербальный (теоретический материал в виде краткого конспекта) и визуальный (шрифт, цвет, условные обозначения и проч.) компоненты. Постеры могут быть распечатаны и использованы в оформлении классного кабинета, а также могут служить базой для подготовки к урокам и методическим совещаниям. Пример постера представлен на рисунке 1.

2. Материалы для социальных сетей школы.

«#марафонОбщения» — это комплект креолизованных текстов, адресованных школьникам. В таких публикациях будут отражены основные теоретические сведения, коммуникативные нормы и правила. Публикации призваны помочь школьникам преодолеть такие коммуникативные барьеры, как недостаточная практика общения, недостаточное внимание со стороны родителей и учителей, социальная неуверенность, недостаточное знание правил общения. Пример публикации представлен на рисунке 2.



Рис. 1. Постер «Структура коммуникативной компетентности»



Рис. 2. Пост «Коммуникация».

3. Настольная игра «Общительный кот».

Настольная игра устроена по принципу игр-ходилок и включает теоретические вопросы и практические задания. По сюжету игры кот идет в гости к сурикатам, но по дороге ему приходится общаться с обитателями леса. От того, как будут отвечать участники, зависит, быстро ли кот достигнет цели. Приведем примеры заданий.

Практическое задание: *Вы с Пушком попали на болото со злыми жабами. Жабы вас ругают. Как вы поступите?*

- А. Будете ругаться в ответ (сделайте 3 шага назад).*
- Б. Промолчите (оставайтесь на месте).*
- В. Грамотно аргументируете свою позицию (сделайте 3 шага вперед).*

Теоретическое задание: *Что такое коммуникация? Объясни своими словами (если ответ дан — 2 шага вперед, если нет, то шаг назад).*

В рамках игры ученикам будут созданы условия для тренировки практики общения в игровой форме.

Разработанный нами проект будет полезен для педагогов, родителей и всех заинтересованных лиц, стремящихся к формированию у школьников навыков успешного общения и взаимодействия с окружающим миром. В конечном итоге развитие коммуникативных навыков способствует не только повышению качества образования, но и формированию гармоничной личности, способной эффективно взаимодействовать с социумом и достигать успехов в различных областях жизни.

1. Емельянов Ю. Н. Теория формирования и практика коммуникативной компетентности : дис. ... д-ра психол. наук. — Л., 1990. — 403 с.