

УДК 371.8.06

**В. В. Баженова,**

филологический факультет,

Омский государственный педагогический университет

Научный руководитель: д-р филол. наук, доц. Н. Д. Федяева

## Развитие коммуникативной культуры школьников: методические решения

**Аннотация.** В статье обосновывается необходимость развития коммуникативной культуры школьников, предлагаются методические продукты, способствующие развитию коммуникативной компетентности.

**Ключевые слова:** коммуникация, коммуникативная компетентность, коммуникативная культура, методический проект.

**В** современном обществе коммуникация играет огромную роль. Любое вербальное и невербальное общение строится на взаимодействии между людьми, и успех этого общения зависит от навыков «слушающего» и «говорящего». Правильно развитые коммуникативные навыки способствуют улучшению качества взаимодействия человека с окружающими, помогают в решении конфликтов, установлении отношений, обучении, мотивации и саморазвитии.

Коммуникативная компетентность — это такой уровень сформированности межличностного опыта, т. е. обученности взаимодействию с окружающими, который требуется индивиду, чтобы в рамках своих способностей и социального статуса успешно функционировать в данном обществе [1, с. 7]. Исследователи отмечают сложность структуры коммуникативной компетентности, включающей лингвистическую, социолингвистическую, дискурсивную и стратегическую компетенции, каждая из которых «отвечает» за группы знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного общения, как то:

- знание языка и его правил;
- умение выражать свои мысли и идеи четко и логично;
- умение слушать и понимать собеседника;
- умение поддерживать диалог и участвовать в обсуждениях;
- умение адаптироваться к различным ситуациям и аудиториям;
- умение использовать различные типы коммуникации (вербальную, невербальную, письменную);
- умение эмпатии и эффективного взаимодействия с другими людьми;

- умение решать конфликты и проблемы в коммуникации;
- умение формировать и поддерживать положительные отношения с окружающими;
- умение оценивать и корректировать свое поведение и реакции в коммуникации.

Осознание важности коммуникативной компетентности заставляет педагогов искать новые эффективные приемы и технологии ее формирования. В рамках нашего исследования разрабатывается проект «Коммуникативный марафон», имеющий целью развитие коммуникативной культуры школьников и включающий несколько методических продуктов.

### 1. Комплект постеров.

Постеры, предназначенные для учителей, — это креолизованные тексты, сочетающие вербальный (теоретический материал в виде краткого конспекта) и визуальный (шрифт, цвет, условные обозначения и проч.) компоненты. Постеры могут быть распечатаны и использованы в оформлении классного кабинета, а также могут служить базой для подготовки к урокам и методическим совещаниям. Пример постера представлен на рисунке 1.

### 2. Материалы для социальных сетей школы.

«#марафонОбщения» — это комплект креолизованных текстов, адресованных школьникам. В таких публикациях будут отражены основные теоретические сведения, коммуникативные нормы и правила. Публикации призваны помочь школьникам преодолеть такие коммуникативные барьеры, как недостаточная практика общения, недостаточное внимание со стороны родителей и учителей, социальная неуверенность, недостаточное знание правил общения. Пример публикации представлен на рисунке 2.



Рис. 1. Постер «Структура коммуникативной компетентности»



Рис. 2. Пост «Коммуникация».

### 3. Настольная игра «Общительный кот».

Настольная игра устроена по принципу игр-ходилок и включает теоретические вопросы и практические задания. По сюжету игры кот идет в гости к сурикатам, но по дороге ему приходится общаться с обитателями леса. От того, как будут отвечать участники, зависит, быстро ли кот достигнет цели. Приведем примеры заданий.

Практическое задание: *Вы с Пушком попали на болото со злыми жабами. Жабы вас ругают. Как вы поступите?*

- A. Будете ругаться в ответ (сделайте 3 шага назад).
- Б. Промолчите (оставайтесь на месте).
- В. Грамотно аргументируете свою позицию (сделайте 3 шага вперед).

Теоретическое задание: *Что такое коммуникация? Объясни своими словами (если ответ дан — 2 шага вперед, если нет, то шаг назад).*

В рамках игры ученикам будут созданы условия для тренировки практики общения в игровой форме.

Разработанный нами проект будет полезен для педагогов, родителей и всех заинтересованных лиц, стремящихся к формированию у школьников навыков успешного общения и взаимодействия с окружающим миром. В конечном итоге развитие коммуникативных навыков способствует не только повышению качества образования, но и формированию гармоничной личности, способной эффективно взаимодействовать с социумом и достигать успехов в различных областях жизни.

1. Емельянов Ю. Н. Теория формирования и практика коммуникативной компетентности : дис. ... д-ра психол. наук. — Л., 1990. — 403 с.