

УДК 378.146

С. К. Белов,

факультет экономики, менеджмента, сервиса и туризма,

Омский государственный педагогический университет

Научный руководитель: канд. экон. наук, доц. Н. В. Черноножкина

Коммуникативные технологии в организации учебного процесса

Аннотация. Представлены коммуникативные технологии как способ организации процесса обучения и повышения эффективности образовательного процесса. Выявлены преимущества применения коммуникативных технологий в учебном процессе.

Ключевые слова: коммуникативные технологии, методики, учебный процесс, благоприятная атмосфера, эффективность.

В процессе гуманизации образования и индивидуализации образовательного процесса остро встает вопрос о применении коммуникативных технологий в организации учебного процесса.

Коммуникативные технологии — совокупность приемов, процедур, средств и методов, которые используются в процессе коммуникационно-го воздействия субъектом коммуникации с целью достижения поставленных целей и задач. Коммуникативные технологии направлены на определенное воздействие на собеседника, которое приводит к эффективному выполнению задач.

На наш взгляд, для эффективной организации образовательного процесса целесообразно использовать следующие коммуникативные технологии в совокупности приемов, процедур, форм и методов.

1. Многосторонняя коммуникация — это объединение, координация и взаимодополнение усилий участников общения для определения, приближения и достижения коммуникативной цели и результата. Реализуется путем взаимной работы во время урока по принципу «ученик высказывает позицию — учитель дополняет». Приемы многосторонней коммуникации подробнее рассмотрены в статье Л. В. Захарьевой [1, с. 305].

2. Малый разговор — небольшая беседа на отвлеченные темы, призванная расположить собеседника к нужному настрою перед основной темой.

3. Пауза или тишина — создание специальных пауз или остановок во время подачи материала для его лучшего усвоения. Преимущественно применяется во время лекционных занятий, позволяя

обучающимся успеть адаптировать для себя материал, а также задать нужные вопросы.

4. Обратная связь — техника, позволяющая контролировать настрой и заинтересованность обучающихся во время урока путем небольших опросов, бесед и наблюдения.

5. Конкретный комплимент — похвала, указание определенной заслуги обучающегося или класса.

Перечисленные техники позволяют создать благоприятную атмосферу в коллективе и основу для дальнейшего применения различных педагогических методик.

Однако при несоблюдении принципов коммуникативных технологий во время учебного процесса в образовательных организациях многие педагоги способны, сами того не осознавая, вызвать отторжение, непонимание и неприятие учебного материала со стороны обучающихся. Поэтому крайне важно осознавать и учитывать важность применения коммуникативных технологий.

К преимуществам использования коммуникативных технологий в образовательном процессе относятся:

- установка контакта, доверительных отношений между учителем и обучающимся;
- создание благоприятной атмосферы для учебы;
- повышение интереса обучающегося к предмету;
- развитие инициативы обучающегося, его критического мышления;
- активизация мыслительных и аналитических процессов;
- повышение общей дисциплины.

Таким образом, коммуникативные технологии в организации учебного процесса способствуют созданию благоприятных условий для получения эффективного и успешного образования. Они не только облегчают учебный процесс для обучающихся, но и помогают педагогу в преподавании предмета, так как педагог получает обратную связь, что мотивирует его к развитию профессио-

нальных навыков, применению новых методов, стремлению преподнести знания в интересной, увлекательной форме, помогая ученикам в успешном освоении предмета изучения. При грамотной и успешной реализации коммуникативных технологий педагогические методики приобретут повышенную эффективность благодаря заинтересованности обучающихся в образовательном процессе.

1. *Захарьева Л. В.* Методические приемы в организации многосторонней коммуникации студентов при изучении иностранного языка // Переработка и управление качеством сельскохозяйственной продукции : сб. ст. II Международ. науч.-практ. конф. — Минск : Белорус. гос. аграр. техн. ун-т, 2015. — С. 304–306.