

УДК 37.026

Г. М. Жикин,

факультет экономики, менеджмента, сервиса и туризма,
Омский государственный педагогический университет
Научный руководитель: канд. экон. наук О. А. Гешко

Изменение роли преподавателя и чат-боты в современном образовании

Аннотация. В статье затронут вопрос о трансформации роли преподавателя в образовательном процессе. Определены особенности использования чат-ботов и нейросетей в современной жизни, а также приведены возможности их применения учителями в учебном процессе и внеучебной деятельности. Сделаны выводы о возможных путях развития данных технологий в образовании.

Ключевые слова: нейросети, чат-боты, образовательный процесс, большие данные.

Статья имеет межпредметный характер и позволяет взглянуть под другим углом на деятельность педагога благодаря применению информационных технологий [1, с. 58]. Стремительно в нашу жизнь простых обывателей ворвались Midjourney, чат GPT и другие нейросети, которые, как нас заверяют, помогают буквально во всём: от решения простейших житейских задач по типу составления списка продуктов и нахождения лучшего предложения из онлайн-магазинов по вашему запросу до обработки сложнейших научных вычислений. Но действительно ли нейросети так полезны, как о них говорят? И как чат-боты влияют на современное образование?

Для начала разберемся, что такое нейросети и чат-боты. Нейросети — это некие математические модели, имитирующие работу мозга человека. Их главная задача заключается в том, чтобы решать интеллектуальные задачи, а ключевая особенность — это имеющаяся способность к самообучению: если какой-то задачи нет в алгоритмах, то нейросеть сама найдет способ ее решения. Чат-бот же — это уже виртуальный собеседник, который общается с пользователем, чтобы помочь ему по запросу. Раньше действия таких ботов ограничивались набором скриптов, которые прописывал ему разработчик, сейчас же взаимодействие пользователя с чат-ботами вышло на новый уровень благодаря языковым моделям. Они могут ответить практически на любой вопрос.

Нейросети сейчас стараются включить в как можно большее количество процессов: то, что раньше выполнял специальный сотрудник или целая команда, автоматизируют при помощи специальных алгоритмов. Из-за этого в обществе время

от времени возникают определенные волнения на предмет того, будет ли замена работников в ближайшем будущем этими бездушными машинами, которым не нужен перерыв, своевременный отпуск и премии, что, с точки зрения работодателя, имеет только плюсы. На самом деле боязнь лишиться работы из-за появления технологий в результате научно-технического прогресса в последние 20, а то и более лет не перестает быть актуальной. Чего стоят компьютеры, а ведь их также боялись.

В данной статье речь пойдет немного о другом — о сфере образования. Образование как процесс претерпевает изменения. Знания сейчас нужно преподавать так, чтобы ученик видел пример их применения на практике. В этом и могут помочь чат-боты. Более того, у преподавателей есть возможность сократить усилия на разработку плана одного или даже серии уроков и постановки сценки во внеклассное время с использованием чата GPT.

Но можно ли рассматривать нейросети как полную замену учителям? Роль педагога в наши дни очень многогранна, ведь это не просто человек, который дает знания и уходит из класса со звонком. Это наставник, вовлекающий в мир своего предмета, прививающий любовь к нему. В связи с этим сейчас особо остро стоит вопрос социального аспекта профессии — наличие умения найти подход абсолютно к разным обучающимся. Так может ли бот заменить учителя, взять, хоть и частично, на себя его роль? Чат GPT может выдать нам информацию, которую мы у него запросим, но в настоящее время нельзя безоговорочно полагаться на его ответ, нужен фактчекинг. Но даже если считать, что в обозримом будущем он будет выдавать стопроцентно верные результаты,

чат-бот не сможет напрямую коммуницировать с учеником, он не будет знать особенностей восприятия и эмоционального состояния обучающегося, а это неотъемлемая часть процесса образования [2, с. 94].

Есть и другие аспекты, которые недостижимы при использовании чат-ботов, — это личный пример и авторитет педагога. Если в роли учителя выступает робот, всё обучение для ученика заключается в простом получении знаний, ребенок не будет получать эмоциональный отклик и должную поддержку, что может негативно повлиять на качество образования в современном мире.

В заключение хочется отметить, что всё же нейросети и чат-боты — это полезные инструменты, которых не следует бояться и всячески избегать, но и уповать на их всесильность тоже не стоит. Они могут помочь со сложными расчетами, большими данными, даже с житейскими задачами, с фрагментами обучения, такими как написание сценки и составления заданий по определенной теме, но такой многогранный процесс, как образование в целом, им не под силу. Наличие живого общения и человеческое отношение — это то, что отличает настоящего учителя от чат-бота.

1. *Бокарева Е. Д.* Применение информационных технологий в образовательном процессе // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 10 : Журналистика. — 2015. — Т. 20. — С. 58–68.

2. *Варламова Е. В., Жукова М. В.* Использование чат-ботов в образовательной деятельности учителя // Инновационные технологии в образовании. — 2017. — № 4 (58). — С. 94–101.