

УДК 316.62

**А. Г. Шушунова,**

факультет психологии и педагогики,

Омский государственный педагогический университет

Научный руководитель: канд. пед. наук, доц. Е. А. Чередова

## Особенности неформальной коммуникации с авторитарной личностью

**Аннотация.** В статье раскрыты особенности построения неформальной коммуникации с авторитарной личностью. Проведено исследование поведения авторитарной личности в коммуникации, выявлен опыт построения неформальной коммуникации респондентов с авторитарной личностью, маркеры авторитарности в общении, триггеры конфликтности в неформальном общении.

**Ключевые слова:** авторитарная личность, неформальная коммуникация, авторитарная агрессия, конвенционализм, стиль общения.

**П**сихологические, социологические науки развиваются вместе с усложнением структуры социальных отношений, рассматривая вопросы оптимизации взаимодействия между людьми. При построении коммуникации часто возникает необходимость рассмотрения индивидуально-типологических особенностей личности.

Авторитарная личность — это набор особых личностных характеристик, включая ригидность, нетерпимость в мировоззрении и невозможность принятия различных точек зрения [1].

Канадский психолог Б. Альтмейер, продвигающий теорию авторитарной личности, выделил три основообразующих параметра, которые, по его мнению, присущи личности с авторитарными чертами, являются ее составляющими и прослеживаются в процессе коммуникации социального взаимодействия [3, с. 78–79]. Среди них: конвенционализм — чрезмерная приверженность традициям и социальным нормам; авторитарное подчинение — готовность подчиняться вышестоящим структурам, в том числе и структурам власти того общества или группы, к которым принадлежит индивид; авторитарная агрессия — агрессия, направленная против индивидов или групп, не подчиняющихся власти, или тех, кого власть считает враждебными [4, с. 20–21].

Личностный авторитаризм — это относительно стабильная психологическая характеристика, способная к незначительному видоизменению посредством смены социального окружения и ситуативному колебанию, тесно связанному с ощущением угрозы и безопасности внутри социальной среды. Авторитаризм в характере и предустанов-

ки индивида формируют социальное поведение и имеют непосредственное влияние на коммуникацию. Основное отличие авторитарной коммуникации от демократической и либеральной — это позиция «над» собеседником, чрезмерная мировоззренческая экспансия.

В социально-психологической характеристике стиля общения авторитарной личности можно выделить некоторые черты: неуступчивость, нетерпимость к чужому мнению, общение с позиции «сверху вниз», контроль собеседника, ограничение инициативности собеседника, неумение идти на компромисс, обилие социальных предустановок, склонность к стереотипам [2, с. 12], ригидность взглядов и убеждений.

Нами был проведен опрос, направленный на изучение особенностей проявления в неформальной коммуникации авторитарной личности и на уточнение способов взаимодействия с ней.

Неформальная коммуникация — это информационный обмен между людьми, основанный на неофициальных отношениях и не имеющий регламента.

В опросе участвовали студенты Омского государственного педагогического университета в количестве 66 респондентов, имеющих опыт неформального общения с авторитарной личностью.

43 человека (65,2 %) заметили, что собеседник был нетерпим к чужому мнению; 28 человек (42,4 %) столкнулись с эмоциональным подавлением; 39 человек (59,1 %) заметили, что собеседник считал свои взгляды важнее остальных, общался с позиции «сверху вниз»; 42 человека (63,6 %) ответили, что наблюдали у собеседника

дихотомическое мышление; 35 человек (53 %) ответили, что собеседник проявлял излишнюю агрессию по отношению к ним, когда они защищали свои убеждения; 6 человек (9,1 %) не сталкивались с негативными паттернами поведения в общении с авторитарной личностью.

У 66,3 % опрошенных возникали конфликты с авторитарной личностью; у 29 человек (43,9 %) конфликты возникали на почве нетерпимости собеседника к чужому мнению и общения с позиции «сверху вниз»; 19 человек (28,8 %) вступали в конфликт из-за эмоционального подавления со стороны собеседника; 24 человека (36,4 %) вступали в конфликт из-за дихотомического мышления собеседника; 28 человек (42,4 %) вступали в конфликт из-за излишней агрессии, проявленной собеседником по отношению к ним, когда они защищали свои убеждения.

Исходя из полученных данных можно сделать вывод, что у большинства опрошенных:

- есть опыт общения с авторитарной личностью в неформальной среде;

- основными проявлениями, которые респонденты оценивали как проявление авторитарности, были нетерпимость к чужому мнению, общение «сверху вниз» и проявление агрессии к собеседнику, защищающему свои убеждения;

- проявление авторитарности в неформальном общении в большинстве случаев (66,3 %) приводило к развитию конфликта.

Итак, особенности построения общения авторитарной личностью в неформальной среде влияют на качество этого общения, порождают конфликты и затрудняют построение конструктивной коммуникации. Триггерами конфликтности в неформальном общении являются нетерпимость к чужому мнению, общение «сверху вниз» и проявление агрессии к собеседнику, защищающему свои убеждения.

Развитие данного исследования возможно в направлении уточнения способов построения оптимальной коммуникации, учитывая индивидуально-типологические особенности авторитарной личности для повышения конструктивности неформального общения.

1. Адорно Т. Исследование авторитарной личности / под общ. ред. В. П. Култыгина. — М. : Серебряные нити, 2001. — 416 с.

2. Баязитов Р. Ф. Авторитарный стереотип: сущность и проявления в социальных взаимодействиях. — Нижнекамск : Изд-во Нижнекам. муницип. ин-та, 2006. — 175 с.

3. Гидденс Э. Социология / при участии К. Бердсолл ; пер. с англ. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Едиториал УРСС, 2005. — 632 с.

4. Гулевич О. А. Психология межгрупповых отношений. — М. : Моск. психол.-соц. ин-т, 2007. — 432 с.