

УДК 159.9.072

**Д. С. Сизова,**

факультет психологии и педагогики,

Омский государственный педагогический университет

Научный руководитель: канд. пед. наук, доц. Е. А. Чередова

## Необходимость проектирования системы мероприятий по социально-психологической поддержке семей мобилизованных граждан

**Аннотация.** В статье рассматривается социально-психологическая поддержка семей мобилизованных граждан. Выделяются актуальные направления данного вида поддержки. Изучаются возможности использования различных форм поддержки в решении проблем семей мобилизованных. Рассмотрены меры поддержки семей мобилизованных граждан, принятые в Омской области.

**Ключевые слова:** мобилизованный, семья, поддержка, стресс, тяжелая жизненная ситуация.

**Н**а данный момент наша страна переживает крайне тяжелый период, связанный со специальной военной операцией по защите ДНР и ЛНР. Родные и близкие мобилизованных не меньше их самих испытывают сильный стресс и также нуждаются в поддержке. Мы знаем, что поддержка подразделяется на два вида: материальная и моральная (психологическая). В нашей стране поддержка семьям мобилизованных оказывается в большей мере с материальной точки зрения. Рассмотрим данный аспект на примере нашего региона.

Меры поддержки семей мобилизованных в Омской области заключаются в следующем: ежемесячные, единовременные выплаты; компенсация проезда, коммунальных услуг, налоговые послабления, кредитные каникулы, выделение земельных участков; бесплатное школьное питание, освобождение от оплаты за уход и присмотр в детском саду, предоставление бесплатных услуг дополнительного образования, занятий в спортивных секциях; предоставление мер социального обслуживания, юридической помощи [3; 4].

Но не стоит забывать о психологической поддержке семей мобилизованных граждан. Люди долго расстаются с близкими и, само собой, волнуются за их жизнь. Иногда степень тревоги столь велика, что человек оказывается на грани нервного срыва [1]. Перед семьей мобилизованного стоит перспектива неопределенности: человек не знает, чего и когда ждать и как справляться с жизненными трудностями. В тяжелой жизненной ситуации начинает скапливаться напряжение. Тревоги и страхи растут, если эта ситуация не меняется.

Человек постепенно накапливает отрицательные эмоции, которые рано или поздно приведут к «взрыву». Если человек никак не выплескивает их и не разбирает свое душевное состояние, начинает страдать и ментальное здоровье, и физическое [2].

Сегодня вопросы, связанные с психологической поддержкой семей мобилизованных граждан, взял на рассмотрение и реализацию Российский Красный Крест. В рамках всероссийской акции #МЫВМЕСТЕ он оказывает психосоциальную поддержку по следующим направлениям:

- 1) чат-бот психологической поддержки;
- 2) горячая линия психологической помощи;
- 3) группы поддержки.

На базах клубов #МЫВМЕСТЕ, региональных отделений Российского Красного Креста и партнеров в регионах в ближайшее время будут запущены группы поддержки для родственников и близких военнослужащих, желающих получить психологическую помощь дистанционно.

Именно поэтому нам пришла идея реализации таких групп поддержки именно в очной форме, например в комплексных центрах социального обслуживания (КЦСОН). Ведь не каждый человек согласен с психологической помощью дистанционно. Многим членам семьи мобилизованного необходимо именно личное общение со специалистами, человеческое участие и поддержка.

Нами была проведена первичная диагностика граждан Омска, возраст которых — от 18 до 65 лет. Цель диагностики — это выявление отношения граждан к проблематике семей мобилизованных, а также актуальность разработки

социально-психологической программы для данной категории людей. В анкетировании всего приняло участие 53 респондента.

Проведенная анкета показала следующие результаты:

1. На вопрос «На ваш взгляд, наиболее часто с какими трудностями сталкиваются семьи мобилизованных граждан?» респонденты выбрали следующие варианты: 27 человек из 51 считают, что семьи мобилизованных сталкиваются с целой группой проблем: психологические проблемы, личностные проблемы, финансовые проблемы, проблемы детско-родительских отношений. На втором месте были отмечены психологические проблемы, за которые проголосовали 12 респондентов из 51.

2. На вопрос «Как вы считаете, может ли семья мобилизованного гражданина справиться самостоятельно со всеми трудностями без поддержки социальных служб?» большинство респондентов (30 человек из 51) дали отрицательный ответ, они считают, что семьи мобилизованных не могут самостоятельно справиться с трудностями.

3. На следующий вопрос «Может ли семья мобилизованного, на ваш взгляд, заручиться поддержкой в комплексных социальных центрах?» (например, это могут быть КСЦОН «Пенаты», «Рябинушка», «Любава», «Сударушка» и т. д.) респонденты дали ответы как положительные, так и отрицательные: дали ответ «да» 25 респондентов

и ответ «затрудняюсь ответить» — 21 респондент из 51. Это дает нам основания сделать вывод о том, что граждане не до конца понимают, где и как, на какой базе может быть оказана поддержка, но не отрицают КСЦОН.

4. Следующий вопрос «На ваш взгляд, какие мероприятия для членов семьи мобилизованного имели бы наибольший эффект?» предполагал варианты ответа «психологическое консультирование со специалистом», «арт-терапия», «спортивно-оздоровительные мероприятия», «активное времяпрепровождение детей в центре». Ответы респондентов показали, что общественность считает, что семьям мобилизованных в большей степени должна быть оказана психологическая поддержка, в частности, психологическое консультирование (отметили 28 респондентов из 51). На втором месте по результатам анкетирования было поставлено активное времяпрепровождение детей в центрах (12 респондентов из 51), также были отмечены спортивно-оздоровительные мероприятия (5 респондентов из 51).

5. На заключительный вопрос «Как вы считаете, необходимо ли разрабатывать и реализовывать программы по социально-психологической поддержке семей мобилизованных?» респонденты дали однозначно положительный ответ: 48 из 51 ответили «да».

Таким образом, программы социально-психологической поддержки семей мобилизованных граждан необходимы.

1. Векилова С. А. Психология семьи : учеб. и практикум для вузов. — М. : Юрайт, 2020. — 308 с.

2. Военная психология и педагогика : учеб. пособие / под общ. ред. В. Ф. Кулакова. — М. : Совершенство, 1998.

3. Указ Губернатора Омской области от 14 октября 2022 г. № 176 «О дополнительных мерах поддержки членов семей граждан, призванных на военную службу по мобилизации» // Официальный интернет-портал правовой информации. — URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/5500202210140003> (дата обращения: 07.01.2023).

4. Указ Губернатора Омской области от 24 ноября 2022 г. № 197 «О дополнительной мере социальной поддержки в виде единовременной денежной выплаты участникам специальной военной операции» // Официальный интернет-портал правовой информации. — URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/5500202211250002> (дата обращения: 05.01.2023).