

УДК 37.018.4

Н. С. Нурмагамбетова,
филологический факультет,
Омский государственный педагогический университет
Научный руководитель: канд. филол. наук, доц. Е. Ю. Виданов

Развитие коммуникативной компетенции школьников в процессе вовлечения их в волонтерскую деятельность

Аннотация. В статье говорится о взаимосвязи волонтерской деятельности школьников и уровня развития их коммуникативной компетенции. Уточняется тезис о том, что коммуникативная компетенция личности представлена стратегической, социальной и социокультурной компетенциями. Приводятся конкретные виды волонтерских практик в сферах, доступных для вовлечения в них обучающихся: в социальной, экологической, медицинской, культурной, спортивной, образовательной.

Ключевые слова: коммуникативная компетенция, школа, волонтерская деятельность, эмпатия.

Волонтерская деятельность представляет собой такую форму социальной активности, при которой наряду с традиционными целями (оказание взаимопомощи, желание принести пользу обществу) человек стремится к личному совершенствованию путем самореализации, социализации, постижения ценностных ориентиров микро- и макроколлектива, в которых осуществляется его активность.

Представляется, что участие личности в волонтерской деятельности положительно сказывается на уровне эмпатии, которая, в свою очередь, оказывает существенное влияние на коммуникативную компетенцию человека, выводя ее на качественно новый уровень. Е. П. Пчелкина и О. С. Дорохина, рассматривая связь уровня эмпатии и коммуникативных способностей у студентов-психологов, пришли к выводу о «наличии статистически значимой прямой корреляции уровня эмпатии в межличностных отношениях и коммуникативных способностей» [2]. Данное наблюдение позволяет сделать вывод о справедливости следующего тезиса: в процессе вовлечения школьников в различные виды волонтерской деятельности происходит развитие их коммуникативной компетенции.

Для подтверждения нашей мысли обратимся к классическому определению коммуникативной компетенции, сформулированной известными методистами Э. Г. Азимовым и А. Н. Щукиным. Исследователи полагают, что такая компетенция представлена способностью личности «решать средствами... языка актуальные... задачи

общения в бытовой, учебной, производственной и культурной жизни» [1, с. 118]. Кроме того, эти авторы говорят и о том, что коммуникативная компетенция, наряду с лингвистической, социолингвистической, дискурсивной, включает в себя стратегическую, социальную и социокультурную компетенции [1]. Последние три разновидности применительно к нашему исследованию представляются важными, поскольку они напрямую соотносятся со спецификой волонтерской деятельности.

К традиционным сферам добровольческой деятельности, в которых волонтеры могут быть полезны обществу и реализовать себя как личности, воспитывая свою коммуникативную культуру, относятся социальная, экологическая, медицинская, культурная, спортивная, образовательная. Рассмотрим примеры волонтерских практик, связанных с названными выше сферами.

Социальное волонтерство в школе может быть осуществлено, например, в партнерстве с благотворительными организациями, оказывающими помощь детским домам и социальным центрам. Проведение совместных мероприятий (благотворительных марафонов, встреч, акций) позволяет наладить эффективный диалог между сверстниками, нацеливает школьников на создание комфортной коммуникативной среды, помогая реализации установок на кооперативное общение. Обращаясь к аудитории потенциальных благотворителей, школьники могут развивать навыки ораторского мастерства, связанные с побуждением аудитории к совершению определенных действий.

Волонтерские практики в сфере экологической культуры позволяют школьникам развивать коммуникативную компетенцию в сфере создания текстов-призывов, направленных на пропаганду бережного отношения к окружающей среде. Эффективной формой коммуникативного тренинга здесь выступает деятельность, связанная с созданием социальной рекламы: видеороликов, постов в социальных сетях, плакатов.

Интересная форма развития коммуникативной культуры школьников старших классов — вовлечение их в сферу, связанную с оказанием помощи и проявлением «коммуникативной заботы» пожилым людям, маломобильным и одиноким гражданам, многодетным семьям. Общение с такими группами людей (поздравление с праздниками и юбилеями, выездные мероприятия, чаепития и т. д.) позволяет решить две взаимосвязанные задачи, отражающие способность слова лечить духовно и физически.

Волонтерство в культурной сфере представлено вовлечением обучающихся, прежде всего, во внеурочную жизнь школы: проведение праздничных концертов, тематических мероприятий, выставок и т. д. При этом важно, чтобы школьники чувствовали себя полноправными организаторами таких действий: коммуницировали с гостями и участниками мероприятия на всех этапах его реализации, обеспечивали навигацию, оттачивая тем самым свою коммуникативную культуру в умении общаться с малознакомыми людьми и адекватно реагировать на обращенную речь.

Спортивное волонтерство — такая сфера нашей жизни, которая вызывает интерес самой природой спорта как формы активности человека. Школьники разного возраста, помогая организаторам спортивных мероприятий, могут обеспечивать спортсменов, болельщиков, зрителей актуальной информацией, взаимодействовать с другими распорядителями, реализуя умение работать в команде и стремление к саморазвитию.

Образовательное волонтерство, пожалуй, считается самой доступной для школьников формой

реализации социальной активности. Оно заключается в объяснении материала одноклассникам, испытывающим затруднения в восприятии учебного предмета, подготовке классных часов самими школьниками, участии в такой практике, как «День самоуправления». Всё это способствует развитию эмпатии, воспитанию высокой коммуникативной культуры. Даже такая форма образовательной активности, как дежурство по классу или по школе, развивает эмоционально-волевую сферу ученика, способствует выработке у него коммуникативных качеств лидера или полноправного участника команды, прививает навыки индивидуальной ответственности за общее дело, развивает умение приходить к общему решению путем переговоров и обсуждения проблемы, учит рефлексии.

Рассмотрев некоторые формы волонтерской деятельности в школе, мы, однако, должны заметить, что по своей природе они не являются чем-то кардинально новым для системы образования и воспитания. Представители старшего поколения легко вспомнят тимуровцев и трудовой десант как форму организации и стимулирования трудовой деятельности подростков. Мы убеждены, что взаимосвязь обучения, воспитания в школе и достижения практической пользы, направленной на общественную сферу, позволяют сформировать полноценную личность, настоящего гражданина своего государства, осознающего ответственность в преобразовании окружающего мира через сотрудничество и соучастие, достигаемое в результате эффективной коммуникативной деятельности. Благодаря такому пониманию задач, стоящих перед современной школой, становится ясно, что внедрение волонтерских практик в жизнь образовательной организации, готовность педагогов, родителей и обучающихся к сотрудничеству и к личному участию в жизни микро- и макроколлектива становятся эффективным средством формирования у школьников гражданской позиции, ответственности, эмпатии и коммуникативной компетенции.

1. Азимов Э. Г., Щукин А. Н. Современный словарь методических терминов и понятий. Теория и практика обучения языкам. — М. : Русский язык. Курсы, 2019. — 496 с.

2. Пчелкина Е. П., Дорохина О. С. Связь уровня эмпатии и коммуникативных способностей у студентов-психологов // Педагогика и психология: вопросы теории и практики : Междунар. электрон. науч. журн. — 2022. — 27 янв. — URL: <http://epej.ru/article/02-01-2022> (дата обращения: 10.04.2023).