

УДК 37.02

А. А. Аверина,факультет математики, информатики, физики и технологии,
Омский государственный педагогический университет
Научный руководитель: канд. пед. наук Т. В. Аршба

Формирование этических правил и норм общения в Интернете средствами телекоммуникационного проекта «Господин Сетикет»

Аннотация. В статье обоснована актуальность процесса формирования у учащихся основной школы этических норм сетевого общения. Представлен обзор актуальных этических правил и норм общения в сети Интернет. Рассмотрен опыт формирования этических норм сетевого общения в процессе обучения информатике, выявлены возможности телекоммуникационного проекта в аспекте формирования у учащихся основной школы этических норм, приведено описание телекоммуникационного проекта «Господин Сетикет».

Ключевые слова: сетевой этикет, этические нормы, этические правила, телекоммуникационный проект, ситуационные задачи.

С развитием сети Интернет и сетевых сервисов появились различные возможности для общения и взаимодействия пользователей. Например, социальные сети уже давно стали неотъемлемой частью нашей жизни, так как с их помощью школьники общаются, учатся, работают и отдыхают. Однако, находясь в социальных сетях, школьники часто становятся свидетелями и того, как переписка выходит за рамки исходной темы общения и изобилует оскорблениями и унижениями пользователей. В попытках защитить свои ценности и взгляды пользователи публикуют негативные сообщения и комментарии с использованием ненормативной лексики, оскорблений и унижений человеческого достоинства, забывая об этических правилах и нормах общения, которые регламентированы сетевым этикетом и пользовательскими соглашениями. Рассмотрим этические правила и нормы общения, которые должен соблюдать каждый школьник, общаясь в сервисах сети Интернет.

В сетикете существуют несколько основных правил. Во-первых, в переписке со взрослыми, незнакомыми и мало знакомыми людьми или в контексте деловой переписки нужно обращаться к пользователям на «Вы». Для перехода на неформальный характер общения важно наличие у пользователей обоюдного желания и получения соответствующего разрешения. Во-вторых, необходимо уважать личное время пользователя. Следует помнить, что при отправке сообщений не стоит ждать мгновенного ответа от пользователя

или торопить его с ответом, отправляя однотипные сообщения, так как пользователь может быть занят семейными и рабочими делами. В-третьих, если пользователь в переписке упомянул незнакомое слово, то не следует просить у него разъяснения, нужно просто воспользоваться поисковым сервисом. Перед отправкой сообщения стоит перечитать его и проверить на наличие ошибок, чтобы адресат правильно понял его суть. В телефоне есть функция автозамены, но она не всегда работает корректно. При работе за компьютером мы часто допускаем опечатки. Стоит отметить, что социальные сети и мессенджеры постоянно совершенствуют свой функционал. Так, во «ВКонтакте» и в «Телеграм» появилась функция редактирования уже отправленных сообщений. Важно помнить, что при отправке сообщений не следует злоупотреблять смайлами, не писать пользователям по рабочим и учебным вопросам в позднее время суток и в выходные дни.

Что касается этических норм общения пользователей в сети Интернет и ее сервисах, то актуальными на сегодняшний день являются следующие: запрет на использование в электронных сообщениях жаргонизмов, нецензурных слов, на распространение спама, флейма, троллинга, флуда, оффтопика и кросспостинга, а также этически недопустимого контента.

Формирование у учащихся вышеперечисленных правил и норм общения в сети Интернет и ее сервисах, безусловно, необходимо, особенно в современных реалиях. Уже накоплен определенный

научно-методический опыт: учеными и методистами предлагается использовать этические беседы, семинары, ситуационные задачи, задачи-ловушки и ситуации морального выбора, игровую, проектную, коллективную деятельности. Например, Т. В. Аршба и А. Н. Богданова предлагают использовать ситуационные задачи на уроках информатики, что способствует формированию у учащихся необходимых этических знаний, пониманию сущности норм, ответственного отношения к их соблюдению. Кроме того, использование этих задач в процессе изучения различных тем курса информатики позволяет учителю осуществлять на уроках своевременную и регулярную работу с учащимися по формированию актуальных этических норм [1]. Имеет место и опыт внеурочной работы, например в рамках классных часов, посвященных правилам написания электронных сообщений, который предлагает Н. Е. Подосинникова [2].

Все вышеперечисленные эффективные подходы к формированию этических норм сетевого общения в Интернете могут быть успешно включены учителем информатики в телекоммуникационный проект. Нами был разработан и апробирован телекоммуникационный проект «Господин Сетикет» на образовательном портале «Школа» (<https://school.omgru.ru/course/view.php?id=2772>), направленный на развитие у учащихся 7–8-х классов этических норм сетевого общения.

Телекоммуникационный проект включал четыре этапа (станции), которые открывались каждый день поочередно.

Первая станция посвящена сетевому этикету и его правилам. Участники должны были изучить видеоресурсы, а затем выполнить задание, подобрав верные трактовки представленным правилам, например правилу о частной переписке соответствовал пример: «Неэтично вторгаться в частную переписку, читать или писать реплики за других. Ни в коем случае нельзя переадресовывать чужую переписку другим людям». Задача этого этапа заключается в формировании у учащихся знаний о сетикете, а также умения соотносить этическое правило с его описанием.

Вторая станция включает просмотр лекции, которая помогает сформировать негативное отношение к оффтопику, флейму, флуду и к прочим «красным кодам». Помимо этого, на второй станции нужно пройти игру, где требуется соотнести примеры и определения из лекции, что помогает ребятам закрепить знания о данных терминах, научиться самим их находить и различать. В качестве дополнительных материалов участникам предлагаются мультфильм в двух частях и рекомендации по тому, как реагировать, если столкнулся, например, с флудом или троллингом. Кроме того, станция включает раздел «Мой опыт», где участники делятся ситуациями встречи с флудом или троллингом в сети и обсуждают их. Этот раздел формирует такой коммуникативный результат, как готовность и способность к общению, умение донести свою позицию.

На третьей станции ребятам необходимо самим составить памятку по сетевому этикету на платформе Genially, изучив фрагмент книги О. Лукиной «Цифровой этикет. Как не бесить друг друга в Интернете». Особенность задания заключается не только в закреплении основных правил этикета в сети, но и в демонстрации умения анализировать полученную информацию, структурировать ее, выделять главное, а также в формировании навыка работы в онлайн-сервисе.

На четвертом этапе участникам предлагается разгадать кроссворд, который способствует развитию мышления, тренирует память и помогает закрепить в ней такие понятия, как сетикет, флуд, флейм и др.

Здесь же ребятам предлагается осуществить самоанализ своих результатов в форуме «Рефлексия» и поделиться своими впечатлениями об участии в телекоммуникационном проекте «Господин Сетикет».

Таким образом, данный телекоммуникационный проект способствует не только формированию новых знаний и пониманию сущности общепринятых этических норм общения в сети Интернет, но и привитию практических навыков соблюдения этих норм.

1. Аршба (Яцюк) Т. В., Богданова А. Н. Методические аспекты формирования этических норм общения в сети Интернет в курсе информатики 8–9 классов // Наука, техника и образование. — 2019. — № 11 (64). — С. 59–65.

2. Подосинникова Н. Е. Сетевой этикет или как «не наломать дров» при общении в Интернете // Педагогическая газета : электрон. период. изд. 2013. 15 апр. — URL: <http://pedgazeta.ru/viewdoc.php?id=21612> (дата обращения: 15.03.2023).