

УДК 377.5

**А. Д. Беккер,**факультет экономики, менеджмента, сервиса и туризма,  
Омский государственный педагогический университет  
Научный руководитель: канд. пед. наук, доц. М. М. Амренова

## Особенности применения метода беседы при изучении личности обучающегося колледжа

**Аннотация.** В статье дана характеристика метода беседы, рассмотрены особенности применения метода беседы при изучении личности обучающегося среднего профессионального образования. Изложены результаты применения данного метода при выявлении личностных особенностей студента.

**Ключевые слова:** методы изучения личности, беседа, личность, процесс познания.

**В** современном обществе беседа представляет собой один из самых эффективных методов исследования психологии личности, позволяющих погрузиться во внутренний мир человека, понять его особенности, переживания и противоречия. Беседа — это уникальный метод, который не требует дополнительного оборудования или вспомогательных средств, но при этом исследователю, педагогу или психологу необходимо иметь высокий уровень мастерства и профессиональной зрелости в сфере психологии.

Многие исследователи, изучавшие проблемы выявления личностных особенностей (А. М. Айла-мазьян, И. Д. Андреев, В. И. Загвязинский и др.), высоко оценивали потенциал метода беседы. В. И. Загвязинский дал следующее определение термину: «Беседа — это метод получения словесной информации об изучаемом явлении в логической форме, как от исследуемой личности, членов изучаемой группы, так и от окружающих людей» [2, с. 67].

С помощью метода беседы мы можем получить необходимую информацию о личности студента профессиональной образовательной организации.

Метод беседы имеет свои отличительные черты и характеристики, представляющие собой процесс познания педагогом внутреннего мира обучающегося. На вводной части проведения беседы педагогу необходимо привлечь внимание студента темой беседы, а также создать благоприятную атмосферу. На данном этапе важно подобрать такие инструменты общения, которые способны вызвать позитивный настрой, заинтересовать собеседника, для того чтобы наладить дальнейший контакт. Важно и невербальное общение педагога, кото-

рое помогает расположить к себе студента. При успешном начале диалога можно переходить ко 2-му этапу.

На 2-м этапе беседы необходимо использовать общие открытые вопросы, а также должно присутствовать большое количество высказываний своих мыслей и мнений студента. Педагог получает определенное количество информации, характеризующей собеседника. Успешное осуществление данного этапа помогает переключиться на следующий этап беседы, характеризующийся детальным обсуждением основной темы беседы. Общение осуществляется в ходе совместной деятельности участников по решению той или иной задачи или проблемы [1, с. 12].

Третьим этапом данного метода является подробное исследование основной темы беседы. Это заключительная часть беседы, самая важная и сложная во всем процессе проведения метода беседы. Педагогу необходимо следить за поведением испытуемого, за его реакциями, действиями, а также внимательно слушать собеседника. При проведении беседы особенно важны вопросы, с помощью которых можно:

- осуществлять передачу информации оппонентом в четком направлении;
- получить обратную связь во время проведения беседы;
- направить собеседника к диалогу;
- дать собеседнику возможность показать себя.

В период прохождения практики в Университетском колледже Омского государственного педагогического университета мы посетили занятие по дисциплине «Менеджмент», на котором наблюдали за студентами, после чего провели с несколь-

кими обучающимися беседу для изучения их личностных качеств.

Для проведения индивидуальной беседы с целью выявления уровня коммуникабельности были выбраны пять обучающихся. Для данного метода использована подготовленная структура беседы и разработанный список вопросов. Проведение каждой беседы начиналось со знакомства со студентом, после чего было задано несколько вопросов, не относящихся к теме беседы. Удалось расположить к себе студента, создать дружелюбную атмосферу, которая позволила использовать вопросы, плавно подводящие к основной части нашей беседы. Далее продолжился разговор с уже заготовленным списком вопросов по теме беседы, которые позволили определить уровень коммуникабельности студента.

По результатам проведенной беседы трое из пяти опрошенных студентов оказались более коммуникабельными и склонными к социальной активности. Они не боятся больших компаний, новых людей, легко находят общий язык с людьми. По на-

шим наблюдениям, данные студенты обладают необходимыми коммуникативными способностями: они легко заводят разговор с малознакомыми людьми, без трудностей поддерживают беседу.

Оставшиеся двое опрошенных студентов обладают низким уровнем коммуникабельности. Они замкнуты, боятся начинать диалог с людьми, избегают новых знакомств, больших компаний. Мы согласимся с точкой зрения исследователя о том, что всё большее внимание специалистов различного профиля привлекает проблематика, связанная с адаптационными ресурсами человека как субъекта деятельности, общения и познания [3, с. 230].

Таким образом, метод беседы является одним из главных методов при изучении личности обучающихся. Результаты проведения данного метода смогут помочь педагогу выявить особенности каждого обучающегося, лучше понять их внутренний мир, особенности личности, определить уровень развития обучающихся и выстроить дальнейшую продуктивную работу.

1. *Айламазьян А. М.* Метод беседы в психологии. — М. : Смысл, 1999. — 122 с.

2. *Загвязинский В. И.* Методология и методика дидактического исследования. — М. : Педагогика, 1982. — 147 с.

3. *Реан А. А.* Психология адаптации личности. — М. ; СПб. : Прайм-Еврознак, 2022. — 480 с.