

УДК 37.031.1

В. К. Самчук,факультет экономики, менеджмента, сервиса и туризма,
Омский государственный педагогический университет
Научный руководитель: канд. пед. наук, доц. П. И. Фролова

Изучение коммуникативных способностей у обучающихся колледжа

Аннотация. В статье описываются подходы к изучению коммуникативных способностей у обучающихся колледжа, рассматриваются проблемы формирования коммуникативной компетенции. Приводятся результаты практического исследования существующих коммуникативных трудностей в коллективе обучающихся колледжа.

Ключевые слова: среднее профессиональное образование, коммуникативная компетенция, коммуникативные способности.

В настоящее время выпускник среднего специального учебного заведения должен обладать различными профессиональными компетенциями. Одной из базовых, по научным источникам, является коммуникативная компетенция: общение в коллективе, с клиентами, умение решать конфликтные вопросы, владение коммуникативными навыками, самопрезентация, убеждение в правильности своих идей и т. д.

Помимо этого, коммуникативная компетенция — основное требование к результатам освоения образовательной программы по Федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования (ФГОС СПО), которое говорит о том, что выпускник должен уметь осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста, следовательно, это еще раз доказывает, что данная компетенция является одной из важнейших в изучении коммуникативных способностей у обучающихся колледжа [3].

В период прохождения практики в Омском авиационном колледже им. Н. Е. Жуковского на основе наблюдения поведения студентов в коллективе, на учебной дисциплине, общения с ними на переменах было выяснено, что существует проблема коммуникации среди студентов. Чтобы исследовать проблему, проведена методика В. Ф. Ряховского «Оценка уровня общительности», направленная на определение коммуникативных способностей у обучающихся [2]. Опрашиваемым студентам предлагался ряд из 18 вопросов-ситуаций, в которых был поставлен вопрос «Как бы

вы поступили при данных обстоятельствах?». Всего в опросе участвовало 19 студентов группы ПТ-419 возрастом от 19 до 20 лет.

Анализируя результаты, можно было заметить, что примерно у половины опрошенных наблюдались проблемы с коммуникацией. Некоторые студенты не могли правильно вести диалог с преподавателем и между одногруппниками. Помимо этого, были студенты, у которых возникала проблема с аргументированным публичным выступлением в рамках профессионального общения.

Проблемы коммуникативных способностей студентов можно охарактеризовать в двух аспектах [1]:

1) коммуникабельность студентов превышает норму, что говорит об их нетерпеливости, стремлении поговорить обо всем, будучи даже некомпетентным в данном вопросе, что может повести за собой конфликтные ситуации;

2) коммуникативные способности студентов на достаточном уровне, но их знания в любых областях лишь поверхностные, что может привести в общении к неблагоприятным последствиям.

Так, семь студентов получили 0–3 балла из 30; это говорит о том, что коммуникабельность студентов этой категории носит болезненный характер. Они говорливы, многословны, вмешиваются в дела, которые не имеют к ним никакого отношения. Берутся судить о проблемах, в которых совершенно не компетентны. Вспыльчивы, обидчивы, нередко бывают необъективны. Людям — и на работе, и дома — повсюду трудно с ними.

Восемь студентов получили 4–8 баллов. Их общительность бьет ключом, всегда в курсе всех

дел. Охотно берут слово по любому вопросу, даже если имеют о нём поверхностное представление.

Остальные четыре респондента получили 13–18 баллов. Студенты такой категории весьма общительны, любопытны, разговорчивы, любят высказываться по разным вопросам, что, бывает, вызывает раздражение окружающих. Любят быть в центре внимания, никому не отказывают в просьбах, хотя не всегда могут их выполнить. Зачастую таким студентам недостает усидчивости и терпения при столкновении с серьезными проблемами.

На основе наблюдения за поведением студентов в группе можно было сделать вывод о том, что проведенная методика показала истинный результат. Большинство студентов были очень разговорчивы, неусидчивы, их мнение менялось по ходу разговора, они могли позволить себе говорить не по теме учебного занятия во время пары и т. д. Между студентами постоянно возникали небольшие конфликтные ситуации, в которых они некомпетентно подходили к разрешению возникшей проблемы.

Так, можно сделать вывод о том, что 79 % студентов, обучающихся по специальности «Технология металлообрабатывающего производства», не готовы к совместной деятельности, к работе в команде, поскольку не способны гармонично

«влиться» в коллектив, не умеют управлять своим эмоциональным состоянием, им свойственны свернутость сочувствия и содействия. У студентов с низким уровнем компетентности слабо выражена мотивация к развитию своих коммуникативных способностей.

Подводя итоги, можно сказать, что коммуникативная компетентность — важнейшая составляющая профессиональной компетентности выпускника, позволяющая осуществлять эффективное общение и способствующая личностной самореализации и групповому единству в целом и в сфере профессиональной деятельности [2]. Для эффективного формирования коммуникативной компетенции студентов ссузов необходимо использовать преимущественно активные формы обучения. К ним относятся дискуссии в форме круглых столов, семинары с использованием аудиовизуальных средств, учебные занятия исследовательского типа, тренинги, беседы и т. д. Кроме того, большую роль в формировании коммуникативных способностей играют такие методы обучения, как моделирование ситуаций и условий общения, анализ образцов коммуникативного поведения, ролевые игры и др. Всё это способствует формированию и развитию коммуникативной компетенции студентов колледжа.

1. *Езова С. А.* Коммуникативная компетенция библиотечного специалиста // Научные и технические библиотеки. — 2008. — № 4. — С. 101–108.

2. *Петровская Л. А.* Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг. — М. : Изд-во Моск. гос. ун-та, 1989. — 216 с.

3. Федеральные государственные образовательные стандарты : офиц. сайт. — URL: <https://fgos.ru/> (дата обращения: 11.11.2022).