

УДК 371.1

**А. В. Чекалов,**факультет экономики, менеджмента, сервиса и туризма,  
Омский государственный педагогический университет  
Научный руководитель: канд. пед. наук, доц. М. М. Амренова

## Исследование профессионально важных характеристик педагогического общения

*Аннотация.* В статье дано определение и рассмотрена значимость исследования профессионально важных качеств педагогического общения. Представлены и проанализированы данные опроса среди педагогов колледжа.

*Ключевые слова:* педагог, обучающийся, общение, знания, исследование, такт, качества.

**В** настоящее время всё больше внимания уделяется исследованию профессионально важных качеств педагогического общения. Тема данного исследования актуальна тем, что проблемы общения возникают постоянно, невзирая на широкую теоретическую базу в области педагогического общения и коммуникативной культуры, их типов и видов. Зачастую неуспеваемость обучающихся и нежелание учиться возникают не из-за трудного и непонятного учебного материала, а из-за отсутствия точек соприкосновения с педагогом. Грамотно выстроенный процесс педагогического общения способствует более продуктивному взаимодействию с обучающимися [1].

Прежде чем перейти к профессионально важным качествам, необходимо определить, что такое педагогическое общение. Изучив работы В. А. Кан-Калика, А. А. Леонтьева и Н. В. Кузьминой, мы понимаем следующее: педагогическое общение — это система взаимодействия педагога и обучающегося, включающая в себя обмен информацией, становление личности обучающегося, воспитательные меры и выстраивание сотрудничества с использованием средств коммуникаций. Оно определяется целенаправленностью и решением педагогом всех типов задач в процессе общения. В. А. Кан-Калик считает, что каждому педагогу необходимо освоить приемы педагогического общения, ведь самые лучшие учебные материалы и знания будут усвоены только тогда, когда будут обеспечены соответствующим им педагогическим общением [2].

Проблемы обучения и воспитания в основном возникают вследствие неспособности педагога сформировать взаимосвязь с обучающимися. На успешность педагогического общения влияют личностные и профессиональные качества пре-

подавателя [3]. При анализе материалов авторов по психолого-педагогической литературе можно выделить ряд качеств личности педагога, необходимых для успешного взаимодействия. Среди них: компетентность, оригинальность, деликатность, педагогический такт, стремление к самопознанию и саморазвитию, инициативность в общении и фасцинация.

Обращаясь к трем сторонам общения (перцептивной, коммуникативной и интерактивной) определим наиболее важные коммуникативные навыки педагога: умение делиться информацией с помощью речи и жестикуляции; инициировать и поддерживать диалог; внимательно слушать обучающегося; управлять собой; чувствовать такт и педагогический тон.

В настоящее время модель сотрудничества «преподаватель — ученик» неактуальна и обрела новый вид: «личность — личность» [3]. Это значит, что преподаватель и обучающийся в равной степени определяют ход общения между собой. Доминирующую роль в установлении контакта между педагогом и обучающимся играют тон и педагогический такт. Тактичное отношение к обучающемуся подразумевает деликатность, уважение и заботу. Педагог обязан быть гуманным, доброжелательным, а также заинтересованным в личной жизни обучающихся [1].

Мы провели исследование среди преподавателей Сибирского профессионального колледжа в количестве семи человек. С нами согласились 100 % респондентов в том, что успешность педагогического общения в основном зависит от личностных и профессиональных качеств. Также преподавателям было предложено пройти тестирование по теме «Важные профессиональные качества при общении с обучающимися». Им следовало

ответить на 10 вопросов, за каждый выбранный ответ начисляется определенное количество баллов, в конце баллы подсчитываются и делается определенный вывод о ключевых качествах, которые помогают выстроить продуктивное взаимодействие с обучающимися.

При помощи эмпирических и статистических методов исследования мы получили следующие данные: 43 % — компетентность и глубокое понимание своего предмета, 29 % — эмпатийные способности и выстраивание взаимно уважительных отношений, 14 % — аутентичность (оригинальность стиля взаимодействия) и последние 14 % — авторитарность (возвышение педагога). Мы выяснили, что успешный результат педагогического общения зависит в большей мере от профессиональных качеств педагога, а также мы увидели, что большинство педагогов считают идеальное понимание своего предмета наиболее важным профессиональным навыком, который определяет решающую роль в педагогическом общении.

Несмотря на всё вышперечисленное, педагогами было определено, что не всегда получается выстроить уважительные отношения, ведь многое зависит и от самих обучающихся. Если педагог начинает проявлять излишнюю дружелюбность, его persona теряет авторитет и учащиеся ведут себя недисциплинированно. Если педагог слишком авторитарный и властный, то его начинают бояться, что тоже не является хорошим признаком ус-

пешных взаимоотношений. Излишняя скованность преподавателя неприятно действует на студентов, но чрезмерная развязность нетактична.

Исходя из полученных в процессе исследования данных, мы можем сделать вывод, что эффективность педагогического общения в основном определяется личностными свойствами и профессиональными навыками преподавателя. Особое внимание стоит уделить саморазвитию педагога, освоению новых знаний и компетенций, связанных с преподаваемым предметом, и налаживанию длительного и эффективного взаимодействия с обучающимися с помощью описанных выше личностных и профессиональных качеств. Это такие качества и компетенции, как глубокое знание своего предмета, умение поддерживать связь в общении, эмпатийная способность и понимание обучающихся, интерес к обучающимся и работе с ними, развитые вербальные и невербальные способности, способность к педагогической импровизации. Также стоит отметить, что педагогу просто необходимо владеть словом, средством убеждения. Это ключевой навык в решении многих конфликтов и недопониманий в процессе учебной и воспитательной работы [2].

Таким образом, профессиональные и личностные качества педагога влияют на эффективность педагогического общения, потому что всеми знаниями и опытом преподаватель делится с обучающимися только через непосредственное и живое общение с ними.

1. Борзиева З. М. Общение и педагогическая деятельность, стиль педагогического общения // Молодой ученый. — 2021. — № 5 (347). — С. 326–327.
2. Кан-Калик В. А. Учителю о педагогическом общении. — М. : Просвещение, 2010. — 190 с.
3. Кулаченко М. П. Педагогическое общение : учеб. пособие. — М. : Юрайт, 2022. — 152 с.