

УДК 37.062

А. С. Кузнецова,факультет экономики, менеджмента, сервиса и туризма,
Омский государственный педагогический университет
Научный руководитель: канд. психол. наук, доц. В. В. Шипилина

Исследование барьеров педагогического общения в процессе обучения в колледже

Аннотация. В статье рассматривается проблема барьеров педагогического общения. Выделены основные области затруднения в педагогической коммуникации. Проведен анализ низкого уровня эмоциональной саморегуляции как коммуникативного барьера. Предложены рекомендации для предупреждения и преодоления педагогических барьеров общения.

Ключевые слова: общение, барьеры общения, педагогическое общение, барьеры педагогического общения, эмоциональная саморегуляция.

Общение играет важную роль в системе обучения. С трудностями в процессе коммуникации сталкиваются как преподаватели, так и студенты. В большинстве случаев обе стороны не осознают наличия данной проблемы или же игнорируют ее. В обоих случаях это может привести к конфликтной ситуации и далее к конфликту, негативно влияющему на процесс обучения. Для предотвращения подобного необходимо знать о видах барьеров и способах их преодоления и предупреждения.

Общение мы понимаем как процесс установления и поддержания контакта между людьми, связанными психологическими отношениями [3].

Изучая общение, Б. Ф. Ломов, А. В. Петровский и М. Г. Ярошевский выделили коммуникативную, перцептивную и интерактивную стороны этого процесса.

Барьеры общения мы определяем как «психологические трудности, возникающие в процессе общения, служащие причиной конфликтов или препятствующие взаимопониманию и взаимодействию» [2, с. 10]. Непосредственно понятие педагогического общения рассматривает И. А. Зимняя. Она говорит, что педагогическое общение — форма учебного взаимодействия, сотрудничества учителя и учеников [1, с. 333].

Затруднения, или коммуникативные барьеры, рассматриваются с разных позиций в зависимости от основания их анализа и подхода. И. А. Зимняя выделяет следующие основные области затруднений в педагогическом общении: «этно-социокультурная, статусно-позиционно-ролевая, возрастная, индивидуально-психологическая, деятельностная, область межличностных отношений» [3, с. 349].

Более подробно мы рассмотрим индивидуально-психологическую область, которая чаще всего служит причиной коммуникативных затруднений. Факторы этой области, которые могут вызвать определенные трудности у участников коммуникативного акта: отдельные акцентуации характера, низкий уровень эмоциональной саморегуляции (или его отсутствие), интроверсия [1, с. 353].

Достаточно большие затруднения в процессе педагогической коммуникации возникают вследствие низкого уровня эмоциональной регуляции (или его отсутствия), что проявляется в неконтролируемой реакции партнеров общения друг на друга, на текст и на всю коммуникативную ситуацию.

Для изучения уровня эмоциональной саморегуляции в процессе педагогического общения было проведено исследование на базе Университетского колледжа Омского государственного педагогического университета. В исследовании приняли участие 20 студентов. Для диагностики были выбраны следующие методики: диагностика помех в установлении эмоциональных контактов В. В. Бойко; многофакторный личностный опросник Кеттелла. Исследовались такие компоненты, как эмоциональные проблемы и эмоциональная стабильность.

Обобщенные результаты диагностики показали:

- средний и высокий уровень эмоциональных проблем у 75 % студентов;
- низкий уровень эмоциональной стабильности у 45 % студентов.

Таким образом, результаты исследования показывают, что в учебной среде, как минимум

у студентов, существует проблема низкого уровня эмоциональной саморегуляции.

Для предупреждения и преодоления педагогических барьеров необходимо следовать следующим рекомендациям [4, с. 143]. Необходимо, чтобы:

- 1) разум был выше эмоций во время организации общения;
- 2) использовались разные формы обще-

- 3) понималась значимость педагогического общения при развитии личности учеников;
- 4) не допускалось проявление отрицательных эмоций (гнев, недовольство), эмоции были под контролем;
- 5) ставился ориентир на положительные качества собеседника;
- 6) не показывалось свое превосходство;
- 7) проявлялось уважение к партнеру.

1. Зимняя И. А. Педагогическая психология : учеб. для вузов. — М. : Логос, 2000. — 384 с.
2. Коджаспирова Г. М., Коджаспиров А. Ю. Педагогический словарь. — М. : Академия, 2000. — 176 с.
3. Леонтьев А. А. Психология общения. — М. : Смысл, 1999. — 365 с.
4. Реан А. А., Коломинский Я. Л. Социальная педагогическая психология. — СПб. : Питер, 2000. — 416 с.