

УДК 372.881.111.22

**Е. И. Помялова,**факультет иностранных языков,  
Омский государственный педагогический университет  
Научный руководитель: канд. пед. наук, доц. С. Ю. Полуйкова

## Использование метода ненасильственного общения в процессе обучения иностранному языку

*Аннотация.* Рассматривается концепция ненасильственного общения Маршалла Розенберга, раскрываются ее возможности для развития языковых и речевых умений на иностранном языке и повышения качества и эффективности образовательного процесса.

*Ключевые слова:* ненасильственное общение, педагогика ненасилия, конфликт, эмпатия, речевые умения.

**С**овременный образовательный процесс строится на принципе гуманного отношения к личности ребенка и предоставлении ему возможности свободного развития. В связи с тем, что характер взаимоотношений между учащимися и учителем претерпевает изменения в рамках тенденции к их гуманизации, особую актуальность приобретает концепция ненасильственного общения, предложенная Маршаллом Розенбергом.

К задачам исследования относятся:

– обосновать (теоретически и эмпирически) необходимость использования метода ненасильственного общения в процессе обучения иностранному языку;

– рассмотреть возможности включения метода ненасильственного общения в процесс обучения иностранному языку.

Концепция ненасильственного общения была разработана американским психологом, писателем и педагогом М. Розенбергом в 1960-е гг. По мнению исследователя, ненасильственное общение является как стилем коммуникации в целом, так и способом разрешения конфликтов в разных сферах взаимодействия людей: в семье, школе, организациях и учреждениях, политике и т. д. [3, р. 24]. Ненасильственное общение предполагает развитие ряда коммуникативных умений, к которым относятся, к примеру, умение строить и вести продуктивный диалог, способность к эмпатии и другие [1, с. 86].

Для применения концепции ненасильственного общения в обучении необходимо учитывать ряд принципов: ребенок — это субъект обучения, воспитания и развития; наличие у ребенка определенного эмоционального опыта; отказ от принуждения; создание положительного психологического климата на уроке [2, с. 262].

Концепция ненасильственного общения М. Розенберга обладает высоким потенциалом и актуальностью для применения в педагогическом процессе не только с целью повышения общей культуры общения и развития личности ребенка, но и для развития речевых умений на иностранном языке. Возможности использования метода ненасильственного общения рассмотрены на материале наблюдений и опытов М. Розенберга в работе со школьниками, демонстрирующими отклоняющееся поведение, в лечебной практике, а также при разрешении конфликтов между разными этническими группами.

Практический интерес представляют выделенные автором компоненты ненасильственного общения: наблюдение, суть которого состоит в безоценочном комментировании ситуации; чувства и эмоции, или передача эмоционального состояния; потребности, которые важны для говорящего; просьба, сформулированная без требования [3].

С целью определения возможности использования исследуемого метода в практической образовательной деятельности, в частности, в процессе обучения иностранному языку, было проведено анкетирование учителей. Для этого была разработана анкета, состоящая из девяти вопросов. Анкетирование позволяет выявить, как часто и в каких сферах учителя сталкиваются с конфликтами; знакомы ли учителя с концепцией М. Розенберга и применяют ли отдельные ее элементы в обучении; с какой частотой они используют формы насильственной коммуникации в педагогической практике, а также мнение учителей касательно уровня сформированности у учащихся эмоционального интеллекта и эмпатии.

Результаты проведенного анкетирования свидетельствуют о том, что опрошенным учителям иностранного языка неизвестна концепция ненасильственного общения Маршалла Розенберга, при этом учителями осознается важность построения общения с учащимися на ненасильственных началах и формирования у них ценности ненасильственного общения. Акцент, по их мнению, необходимо сделать на развитии у учащихся способности к эмпатии.

Следующим этапом исследования стало проведение анкетирования среди обучающихся. Его целью было выявление моделей поведения, применяемых учащимися в ситуации конфликта, а также их умений определять эмоции собеседника и адекватно реагировать на них. В анкетировании приняли участие 11 обучающихся 7-го класса. Что касается моделей поведения в конфликте, то большинство опрошенных (семь человек) стремятся выслушать и понять точку зрения собеседника. При этом три респондента предпочитают стоять на своем, а один избегает общения с партнером. Все участники опроса отметили, что им трудно выражать свои эмоции. При этом способность понимать чувства других людей у учащихся развита на разном уровне: трое учащихся отметили, что всегда понимают эмоциональное состояние другого человека, четверо — что обычно понимают, трое — что понимают иногда, у одного человека не получается понять совсем. Таким образом, тенденции в коммуникации в данной группе обучающихся в целом имеют положительный характер, однако стоит отметить, что такая форма насильственного общения, как критика, широко распространена среди опрошенных. Кроме того, некоторые обучающиеся демонстрируют недостаточную степень сформированности эмпатии, что подтверждает необходимость развития данного умения.

Таким образом, результаты анкетирования учителей и учащихся коррелируют друг с другом в вопросе о причинах и сферах возникновения конфликтов, но расходятся в вопросе эмпатии: хотя большинство детей отмечают, что им нетрудно вы-

ражать собственные эмоции и интерпретировать чужие, учителя фиксируют наличие в этом значительных трудностей. Полученные в ходе анкетирования данные подтверждают необходимость включения метода ненасильственного общения в образовательную практику.

Процесс обучения с использованием метода ненасильственного общения может включать следующие этапы:

1. *Мотивационный этап.* Его целью является актуализация жизненного опыта обучающихся; им предлагается ответить на вопросы, возникают ли у них конфликты в общении и по каким причинам.

2. *Вводно-теоретический этап.* Цель — знакомство учащихся с концепцией ненасильственного общения и его компонентами. Просмотрев видеоролик, учащиеся соотносят компоненты ненасильственного общения с их описанием.

3. *Аналитический этап.* Цель данного этапа состоит в анализе образца-диалога с присвоением учащимися его содержания и структуры. Предлагаются следующие задания: прочитать диалог и определить, где он происходит; ответить на вопросы по диалогу; соотнести этапы ненасильственного общения (наблюдение, эмоции, потребности и просьба) с репликами в диалоге.

4. *Этап языковой подготовки.* Его задачами являются актуализация и тренировка лексических единиц по теме «эмоции» и структур, выражающих просьбу. Учащимся предлагаются такие задания, как соотнести эмоции с изображениями, выбрать вежливые просьбы из предложенных.

5. *Этап симуляции.* На данном этапе учащиеся разыгрывают диалог на основе того, что было отработано и усвоено ранее.

Обобщая все вышеизложенное, отметим, что метод ненасильственного общения способствует развитию качеств и умений, необходимых для успешной коммуникации как на родном, так и на иностранном языке. Это определяет актуальность разработанных методических рекомендаций для учителей по использованию метода ненасильственного общения в образовательном процессе.

1. Гессман Х.-В., Севастьянов П. С. Концепция ненасильственного общения М. Розенберга. Современная зарубежная психология. — 2014. — № 2. — С. 84–91.

2. Ситаров В. А. Ненасильственные технологии организации обучения и воспитания детей в образовательных учреждениях // Знание. Понимание. Умение. — 2012. — № 3. — С. 261–265.

3. Rosenberg M. B. Nonviolent Communication: a Language of Life. — 3rd edition. — 2015. — 259 p.