

УДК 159.907

Д. С. Агафонов,аспирант, факультет педагогики и психологии,
Омский государственный педагогический университет
Научный руководитель: д-р психол. наук, доц. А. Ф. Филатова

Психологические факторы развития коммуникативной компетентности будущих офицеров в военном вузе

Аннотация. В статье рассмотрена значимость коммуникативной компетентности в профессиональном становлении курсанта военного высшего учебного заведения. Автором представлены результаты анализа существующих концепций и моделей коммуникативной компетентности личности и определена необходимость дальнейшего исследования психологических факторов успешного развития коммуникативной компетентности будущих офицеров.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность личности, подготовка военных кадров.

Современный этап развития Вооруженных Сил ознаменован перевооружением на сложные и дорогостоящие образцы военной техники и роботизированные комплексы, оснащенные системами искусственного интеллекта. Несмотря на широкие возможности таких систем, решающее значение в их функционировании занимает человек, принимающий итоговое решение при использовании данных комплексов по назначению. Указанное обстоятельство способствует усилению внимания к проблеме эффективного функционирования человека в условиях воинской деятельности. В этой связи ужесточаются требования к профессиональной подготовке военных кадров, проводимой в военных высших учебных заведениях.

Специфика военной службы имеет свои особенности, связанные с постоянным нахождением в коллективе, некоторым ограничением свободы действий, значительным эмоциональным напряжением, большим количеством возникающих служебных задач с ограниченным временем их решения, необходимостью беспрекословного выполнения приказов командиров, совмещение служебной и учебной деятельности. В этих условиях способность к эффективному взаимодействию становится важнейшим профессиональным качеством будущего офицера. В данном случае речь идет о коммуникативной компетентности курсанта, которая рассматривается как «способность получать в диалоге нужную информацию, уметь слушать собеседника и понимать сказанное, цивилизованно отстаивать свою точку зрения в ходе коммуникации на основе признания разнообразия позиций

и уважительного отношения к ценностям других людей» [4, с. 112]. В свою очередь, коммуникативная компетентность является ядром профессиональной компетентности. Этим обусловлено возрастающее внимание педагогов и психологов к исследованию проблемы формирования коммуникативной компетентности в процессе профессиональной подготовки военных кадров.

Первоначально понятие коммуникативной компетентности развивалось под влиянием лингвистических теорий языковой компетентности. Теория порождающей грамматики Н. Хомского оказала большое влияние на исследование проблемы коммуникативной компетентности в рамках теории коммуникативных действий и психолингвистики.

Одна из первых концепций коммуникативной компетентности была предложена Р. Беллом и рассматривалась в качестве механизма принятия решения. В основе концепции соотносился замысел сообщения с ситуацией в ходе коммуникации с возможностями говорящего. Важным элементом концепции является невербальная обратная связь, благодаря которой коммуникатор корректирует высказывание. В теории коммуникативной компетентности Дж. Уаймена компетентность относится в большей степени не к характеристикам субъектов коммуникации, а к характеристикам их взаимоотношений, являясь при этом чем-то распределенным между общающимися сторонами [1, с. 259].

Совершенно иную концепцию представил Ю. Хабермас, в основе которой лежит теория коммуникативного действия. Согласно его концеп-

ции, коммуникативное действие является компетентным, если оно уместно соотносится с тремя жизненными мирами: предметным, социальным и личностным. Автор отмечает условие достижения полноправности партнеров по коммуникации, а именно «участники коммуникации должны обладать определенной компетентностью, чтобы в нужный момент принять в отношении существующих состояний вещей — объективирующую, в отношении регулируемых на основании закона межличностных отношений — нормообразующую, а в отношении собственных переживаний — экспрессивную установку» [5, с. 197]. Таким образом, среди зарубежных подходов отсутствует единое мнение в определении структуры коммуникативной компетентности.

У отечественных исследователей также нет единого видения структуры коммуникативной компетентности. М. К. Кабардов и Е. В. Арцишевская, развивая идеи Н. Хомского, соотносят коммуникативную компетентность с коммуникативными способностями и языковой компетентностью [2, с. 34]. Другую точку зрения в своих работах представляет А. В. Спивак, определяя коммуникативную компетентность как набор знаний, умений и навыков, необходимых в ходе коммуникации, и рассматривая ее в качестве одного из компонентов профессиональной компетентности [3, с. 304].

А. К. Болотова и Ю. М. Жуков установили взаимосвязь между коммуникативной компетентностью с одной стороны и профессиональной компетентностью, социальной компетентностью и личностной компетентностью с другой стороны таким образом, что «коммуникативная компетентность, с одной стороны, должна рассматри-

ваться как часть профессиональной, социальной и, возможно, личностной, с другой стороны — профессиональная, социальная и личностная компетентности входят в коммуникативную как ее компоненты» [1, с. 260]. Авторы отмечают, что причина невозможности однозначной детерминации понятия «коммуникативная компетентность» кроется в контексте его употребления. При этом в исследовании наиболее емко раскрыто понятие «коммуникативная компетентность», которое авторами представляется как готовность и умение планировать и осуществлять эффективные коммуникативные действия с использованием имеющихся внутренних и внешних ресурсов.

Именно на исследовании внутренних (личностных) и внешних (особенности обучения в военном высшем учебном заведении) ресурсов, выявления их корреляционных и когерентных связей можно определить психологические детерминанты развития коммуникативной компетентности курсантов, способствующих более эффективному профессиональному становлению будущих офицеров.

Таким образом, процесс формирования коммуникативной компетентности имеет важное значение в профессиональном становлении будущих офицеров. Помимо понимания значимости коммуникативной компетентности со стороны профессорско-преподавательского и командного состава необходимо создание специально организованных педагогических и психологических условий, созданных с учетом психологических детерминант формирования коммуникативной компетентности, способствующих формированию коммуникативно-развитой личности курсанта.

1. Болотова А. К., Жуков Ю. М. Психология коммуникаций : моногр. — М. : Центр гуманитарных инициатив, 2021. — 544 с.

2. Кабардов М. К., Арцишевская Е. В. Типы языковых и коммуникативных способностей и компетенции // Вопросы психологии. — 1996. — № 1. — С. 34–49.

3. Спивак А. В. Организационное поведение и управление персоналом. — СПб. : Питер, 2001. — 416 с.

4. Фесенко О. П. Лингвистическая модель формирования коммуникативной компетенции курсантов военного вуза // Наука и военная безопасность. — Омск : Ом. автобронетанк. инженер. ин-т. — 2018. — № 3 (14). — С. 112–116.

5. Хабермас Ю. Моральное сознание и коммуникативное действие. — М. : Наука, 2000. — 383 с.