

УДК 37.013

В. Е. Руденко,факультет экономики, менеджмента, сервиса и туризма,
Омский государственный педагогический университет
Научный руководитель: канд. пед. наук, доц. П. И. Фролова

Диалоговое взаимодействие как механизм развития коммуникативных способностей обучающихся

Аннотация. В статье рассматривается диалоговое взаимодействие на учебных занятиях между педагогом и студентами, его связь с диалоговым общением, коммуникативной компетентностью, коммуникативными способностями. Рассматриваются также методы обучения, включающие в себя диалог как обмен информацией, способствующий развитию коммуникативных способностей студентов.

Ключевые слова: диалог, диалоговое взаимодействие, диалоговое общение, коммуникативная компетентность, коммуникативные способности, интерактивные методы обучения, деловая игра.

Эффективность современной организации напрямую зависит от конкурентоспособности персонала, работающего в ней. Конкуренция дает возможность работнику проявить конкурентно-определяющие личностные качества, ключевые и профессиональные компетенции, развитие и формирование которых произошло в профессиональном образовательном учреждении.

В настоящее время предприятия нацелены принимать на работу специалистов, владеющих навыками, приемами, тактикой и стратегией делового общения, при этом работники должны аргументировано вести беседу, решая профессиональные задачи, возникшие на рабочем месте.

Для того чтобы удовлетворить потребность работодателя в специалисте, обладающем вышеперечисленными качествами, учебный процесс в профессиональной школе направлен не только на транслирование знаний, формирование общих и профессиональных компетенций в ходе предметно-практической деятельности, но и на повышение уровня делового общения. Для достижения этих целей педагоги профессионального обучения применяют на занятиях диалоговое взаимодействие.

На учебных занятиях преподаватель непрерывно организует такие формы организации учебной деятельности, как фронтальная, парная, групповая, благодаря которым студенты находятся в постоянном взаимодействии с собеседником, ведь они могут поделиться своими мыслями о проблеме, конкретизировать мнения, а также совместно конструировать программную деятельность с помощью диалогового общения.

А. У. Хараш говорил о диалогическом общении следующим образом: «Его партнеры — это

партнеры в собственном смысле слова, не соглашатели, а собеседники, объединенные общностью действительного мотива и связанные отношениями соавторства, взаимной поддержки и взаимопомощи» [3, с. 3]. Данное мнение о проявлении диалогического общения соотносится с характеристикой структурных блоков коммуникативных способностей (коммуникативный, интерактивный, перцептивный), выделенных Г. М. Андреевой.

Коммуникативный блок предполагает активный обмен информацией между собеседниками. Общность действительного мотива участников диалога — то, ради чего взаимодействуют индивиды в ходе диалогического общения. Мотив в данном случае является причиной коммуникации между субъектами диалогового общения.

Интерактивный блок включает навыки и умения активного воздействия и взаимодействия индивидов. К этому блоку, исходя из позиции А. У. Хараша, относятся отношения соавторства, которые возникают в процессе диалога между педагогом и обучающимся, обучающимися между собой в ходе учебной деятельности, ее организации в условиях профессионального образования.

Перцептивный блок заключается в умении воспринимать партнера с его индивидуальными особенностями. Взаимная поддержка, отражающаяся в диалоговом общении, относится к данному блоку коммуникативных способностей.

Следовательно, можно сделать вывод о том, что диалогическое общение и коммуникативные способности взаимосвязаны. Таким образом, чтобы у обучающихся происходило развитие коммуникативных способностей, педагог должен воздействовать на структурные компоненты этих способностей.

Диалогическое взаимодействие представляет именно то средство, которое имеет отражение во всех блоках коммуникативных способностей и может способствовать повышению их уровня.

Применение таких методов интерактивного обучения, как дискуссия, дебаты, интервью, анализ ситуаций, обсуждение и др., способствует вовлечению студентов в познавательный и коммуникативный процессы.

Е. В. Коротаяева считает, что «развитие (индивидуальности, личности) невозможно без постоянного взаимодействия субъектов образовательного процесса» [2, с. 21], а при использовании педагогом на учебных занятиях данных методов происходит взаимодействие, которое влияет на развитие коммуникативных способностей обучающихся.

Одним из эффективных методов включения обучающихся в диалогическое взаимодействие, по мнению А. А. Вербицкого, является деловая игра, которая моделирует деловое общение ее участников [1]. Именно в процессе игры происходит развитие теоретического и практического мышления, коммуникативной компетентности будущих специалистов [2, с. 2], в которую, по мнению Е. В. Сидоренко, входят коммуникативные способности обучающихся, следовательно, деловая игра будет способствовать их развитию.

Таким образом, диалоговое взаимодействие — особый уровень коммуникативного процесса педагога и обучающихся, влияющий на развитие коммуникативных способностей студентов.

1. *Вербицкий А. А.* Психолого-педагогические особенности деловой игры как формы знаково-контекстного обучения // *Игровое моделирование: Методология и практика.* — Новосибирск : Наука, 1987. — 228 с.

2. *Коротаяева Е. В.* Педагогика взаимодействий : учеб. пособие. — Екатеринбург : Урал. гос. пед. ун-т, 1999. — 147 с.

3. *Лазарева Л. В.* Диалогизация общения как фактор развития коммуникативной компетентности у студентов — будущих менеджеров // *Психология и педагогика : методика и проблемы практического применения.* — 2010. — № 15. — С. 155–160.