

УДК 378

П. П. Колесникова,факультет экономики, менеджмента, сервиса и туризма,
Омский государственный педагогический университет
Научный руководитель: канд. экон. наук О. А. Гешко

Психологическое воздействие в управленческой деятельности руководителя образовательной организации

Аннотация. В работе рассматриваются ключевые аспекты психологического воздействия в деятельности руководителя образовательной организации. Автор приходит к выводу о необходимости изучения данного фактора с целью формирования адекватной современным условиям образовательной среды определенной управленческой культуры.

Ключевые слова: образовательная организация, руководитель, управленческие решения, психологическое воздействие, управленческая деятельность.

Актуальность проблемы данного исследования обусловлена необходимостью повышения эффективности управленческой деятельности руководителя образовательной организации в условиях трансформации системы отечественного образования. В результате проведенного исследования мы пришли к выводу о том, что изучение психологического воздействия руководителя способствует формированию адаптивной управленческой культуры, что чрезвычайно важно для правильного развития образовательной организации и улучшения ее состояния [1, с. 314].

В настоящее время руководитель образовательной организации, как и любой другой, должен быть не просто хорошим педагогом по призванию и образованию, но и грамотным управленцем, умеющим организовать работу сотрудников так, чтобы достичь поставленной цели с минимальными затратами. В контексте развития теории и практики управления руководство деятельностью учреждения образования представляет собой целенаправленную организацию отношений, складывающихся и осуществляющихся между людьми в образовательном процессе. При этом важно ориентироваться в большей степени на положения системного подхода, так как именно он в полной мере позволяет учитывать сложность характера самого объекта управления, обеспечивать включение в общий процесс динамического развития все без исключения элементы.

Формирование новых структур управления в сфере образования, развитие и внедрение различных технологий (дистанционное образование, смешанное обучение, сетевые формы организации

и проч.) обуславливают необходимость выбора соответствующих инструментов и способов воздействия на кадровый потенциал образовательной организации для достижения поставленных целей и задач. При этом одним из ключевых аспектов эффективного влияния выступает не только глубокое понимание психологических основ управления, но и адекватное применение психологических механизмов в практике управления.

Руководитель образовательной организации сегодня должен создавать такие условия труда, при которых будет повышаться уровень заинтересованности членов педагогического коллектива в осуществлении продуктивной деятельности по реализации требований федеральных государственных образовательных стандартов; удовлетворения запросов общества в получении обучающимися качественных образовательных услуг. Таким образом, важной составляющей деятельности современного руководителя образовательного учреждения является создание благоприятной обстановки для эффективного выполнения своих обязанностей каждым работником.

Психологическое воздействие может стать мощным механизмом в руках руководителя при верно выбранной им стратегии. Однако важно в своих действиях избегать манипулирования интересами сотрудников, так как это может быть для них демотивирующим фактором [2].

В процессе управленческой деятельности руководитель решает множество задач, связанных с отбором персонала, оптимизацией работы сотрудников, их дальнейшим обучением, контролем и координацией профессиональной адаптации

специалистов, не только новичков, но и преподавателей со стажем. Каждый из этапов сопровождается соответствующим психологическим воздействием, направленным на активность членов коллектива. Цель руководителя здесь — выбор наиболее подходящего метода воздействия, который зависит, в частности, от психологического состояния работников образовательной организации. Кроме прочего, руководителю необходимо учитывать психологическую совместимость педагогов внутри коллектива и между рабочими группами. Это приводит к взаимодополняемости людей во время совместного рабочего процесса и способ-

ствует их лучшей «срабатываемости», что оказывает благоприятное влияние на социально-психологический климат коллектива.

Руководителю в сфере образования важно использовать в своей управленческой практике разнообразные способы психологического воздействия с учетом сложившейся ситуации, такие как внушение, убеждение, подражание, вовлечение, побуждение, принуждение, осуждение, требование, запрещение, порицание, командование, обман ожиданий, намек, комплимент, похвала, просьба, совет и т. д. Указанное позволит использовать потенциал сотрудников для решения поставленных задач.

1. Луценко Л. И. Социально-психологические аспекты управления образовательным учреждением // Изв. Тул. гос. ун-та. Гуманитар. науки. — 2012. — № 1-2. — С. 313–319.

2. Морозов А. В. Психологические аспекты управленческой деятельности руководителей системы образования // Управление образованием: теория и практика. — 2017. — № 3 (27). — С. 33–49.