

УДК 37:304.444

Е. М. Полякова,

магистерская программа «Управление развитием бизнеса»,
Омский государственный педагогический университет
Научный руководитель: канд. экон. наук, доц. В. Н. Елкина

Значимость цифровой грамотности

В статье представлено методическое описание Федерального проекта в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 г.».

Ключевые слова: цифровые технологии, цифровая грамотность, информация, интернет, эффективность, безопасность.

В нашем стремительно развивающемся мире развитие цифровых ресурсов и технологий оказывают существенное влияние на жизнь современного общества. Не только на учебу, работу, но и на различные жизненные обстоятельства. На актуализацию знаний и умений в этой области и направлен Федеральный закон от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 г.», где одной из главных целей является обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере. Главная задача — помочь гражданам нашей страны освоить цифровую грамотность и стать компетентными.

В современном мире цифровые технологии проникли во все сферы жизни человека. В условиях пандемии с 2020 г., начиная с младших классов, обучение в школе проходило дистанционно, что говорит о необходимости цифровой грамотности уже для детей школьного возраста. Обучение студентов в учреждениях среднего и высшего профессионального образования также происходит дистанционно или частично с применением данного вида обучения. Работники различных организаций могут переходить на дистанционную работу и выполнять ее из дома, для чего необходим доступ к рабочим папкам, документации, инструментам или удаленный доступ к рабочему компьютеру. С таким работником заключается дополнительное соглашение к действующему трудовому договору. Каждый гражданин с 14 лет может пользоваться государственными службами для получения услуг и помощи в жизненных ситуациях через портал «Госуслуги».

Единый портал государственных и муниципальных услуг позволяет подавать заявления в различные инстанции: брать талоны на прием к вра-

чам; вставать на очередь в детский сад; получать информацию о трудовом стаже и пенсионных накоплениях; подавать заявки на заграничный паспорт; заказывать справки, а также переходить в налоговый кабинет для оплаты налогов, подачи декларации по возврату налогов и др. Как видно, с внедрением цифровых технологий качество жизни людей улучшается. Это не только отсутствие ожидания в очередях, но и возможность обращения в любой момент, так как портал работает ежедневно и регистрация обращений происходит намного быстрее. Это экономит и время людей, и время обработки специалистами. После предоставления услуги можно оценить ее по пятибалльной шкале, помогая повысить уровень развития сервиса.

Обладание цифровой грамотностью очень помогает в профессиональной сфере и юридическим лицам, их работникам, и индивидуальным предпринимателям. Они также могут пользоваться порталом государственных услуг дистанционно, через свой личный кабинет: подавать отчетность, уплачивать налоги и проч., экономя свое время.

В работе юридическим лицам помогают системы электронного документооборота. Электронная подпись — простая, усиленная неквалифицированная или усиленная квалифицированная — также облегчает заключение гражданско-правовых сделок, оказание государственных и муниципальных услуг не только юридическим, но и физическим лицам. Этот сервис очень помогает компаниям, филиалы которых расположены в разных городах, и облегчает рабочий процесс заключения договоров между компаниями при дистанционной работе. Физические лица также могут подписывать свои обращения и заявления в электронном виде через портал.

Данные сервисы работают через интернет, который последние 15 лет стал неотъемлемой частью нашей жизни. Современные смартфоны заменили нам множество предметов обихода, таких как часы, будильник, калькулятор, фотоаппарат, магнитофон, радио, диктофон и др. С различными приложениями смартфоны заменяют сканеры, офисные программы, которые также действуют и в мобильной версии, книги, расшифровки штрих-кодов. Больше нет особой нужды посещать банки и там производить оплату коммунальных услуг, штрафов, налогов; можно узнавать по утрам погоду, переносить и вечно хранить информацию на флэшках и дисках.

Главное, что с доступом в сеть Интернет в любой момент можно получить, обработать, передать и хранить различную информацию [3], постоянно быть на связи из любой точки мира, делиться своими впечатлениями через социальные сети, вести свой бизнес через интернет, экономя на рекламе, поиске клиентов, аренды помещения и т. д. Наше время открывает новые возможности для каждого человека, способного выйти в интернет. Различные приложения могут заменить походы в тренажерный зал, выбор рецептов, развивающие игры и даже вызов такси.

Очень популярны покупки в интернет-магазинах, которые можно оплатить на сайте своей банковской картой или электронными деньгами. Но не все покупатели знают свои права при совершении покупок через интернет, и не все продавцы добросовестно исполняют доставку или предоставляют качественный товар, чем нарушают права покупателей [1].

Следует аккуратно подходить к вопросу оплаты в Сети, особенно привязывать и запоминать данные карты, и к регистрации на различных сайтах для изучения информации или просмотра товаров. Игнорируя сообщения об угрозах или скачивая информацию с различных сайтов, можно «подцепить» вирус на телефон или компьютер, поэтому нелишне будет установить антивирусную программу и регулярно проверять свой смартфон.

Но это самое малое, что может быть, ведь если посещать множество неизвестных сайтов, регистрироваться на них, указывать свои данные, привязывать номер телефона или электронную почту, привязывать свою банковскую карту при оплате, то можно стать жертвой мошенников [2]. Через использование одинаковых на различных сайтах и легких паролей это будет очень просто. Также если подключаться к беспроводной раздаче интернета в общественных местах и сохранять доступ, то может потом проявляться проблема в виде взлома социальных сетей, рассылки спама по контактам, списывания денег с карты и многих других действий, которые можно подразделить на фишинг, вишинг и фарминг.

Деликатно следует подходить и к афишированию своей личной жизни в Сети, где также могут воспользоваться информацией, которую вы выставляете на всеобщий обзор, например, если сообщаете, что уехали отдыхать. Кроме мошенников, которые орудуют в интернете, последнее время очень много кибербуллинга не только среди подростков, но и среди взрослого населения.

Таким образом, развитие цифровых технологий в нашем современном обществе — это мощнейший прорыв. Доступ к любой доступной информации, обработка, пользование и хранение ее способствует получению новых знаний во многих сферах нашей жизни. Обучение, дополнительное образование, спортивные тренировки, изучение иностранных языков, работа, получение государственных и муниципальных услуг, оплата коммунальных услуг, выбор и оплата товара, получение всей необходимой документации — всё доступно дистанционно и в любое время. Возможность всегда быть на связи со своими близкими из любой точки мира, делиться впечатлениями, общаться через различные социальные сети и мессенджеры — это особый шаг в коммуникации. Но не стоит забывать, выходя в сеть Интернет, о цифровой грамотности, которая призывает нас быть компетентными и осторожными.

1. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 (ред. от 8 декабря 2020 г.) «О защите прав потребителей». — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/ (дата обращения: 26.04.2021).

2. Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ (последняя редакция). — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/ (дата обращения: 26.04.2021).

3. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ (последняя редакция). — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/ (дата обращения: 26.04.2021).