

УДК 364.04

Д. Г. Коробатов,

факультет психологии и педагогики,

Омский государственный педагогический университет

Научный руководитель: канд. пед. наук, доц. Т. И. Целевич

Роль специалистов по социальной работе в деятельности психоневрологического диспансера

В статье рассматриваются проблемы реабилитации и интеграции в общество людей с психическими заболеваниями, а также роль социальных специалистов в социальной адаптации пациентов психоневрологического диспансера.

Ключевые слова: люди с расстройствами психики, социальное поведение, социальные специалисты, опыт проведения занятий.

Зарубежный опыт и опыт отечественной психиатрии последних 10 лет показывает «возрастающее значение профессиональной социальной работы в психиатрии в деятельности по защите прав и интересов лиц, страдающих психическими заболеваниями», как утверждают специалисты [1]. Необходимо отметить и следующее: Всемирная организация здравоохранения определяет социальную работу в качестве деятельности, близкой к врачебной.

Проблемы реабилитации и интеграции в общество психически больных людей актуальны. Оказание психиатрической и социальной помощи становится необходимым. Люди с расстройствами психики теряются в современном мире. Они не обладают определенными знаниями, поэтому испытывают неуверенность в себе, когда пытаются решить правовые или жилищные вопросы, устроиться на работу. Круг общения таких людей сужается, ухудшаются и внутрисемейные отношения — в конечном итоге заболевшие оказываются в некоем вакууме, что влечет за собой появление замкнутости и депрессивного состояния [2].

На помощь приходят врачи, психологи, социальные специалисты и социальные работники. Необходимо подробнее остановиться на работе социальных специалистов.

Задача специалистов по социальной работе, которые работают с пациентами с психическими расстройствами, заключается в совместной работе с врачом — разработке планов социальной реабилитации, цель которых состоит в том, чтобы вернуть пациентам уверенность в себе, помочь адаптироваться в новой реальности и, самое главное, вернуть таких людей в общество.

Работа специалиста по социальной работе очень важна. Специалист трудится над повыше-

нием уровня социальной адаптации пациентов, формирует у них ответственность за социальное поведение, разрабатывает и организует такие мероприятия и занятия, которые способствуют социальной защите и поддержке, бытовому и трудовому устройству, отвлекают от постоянных тяжелых мыслей о болезни и жизненном тупике, раскрепощают их, ломают внутренние барьеры и возвращают стремление вновь поверить в жизнь.

Мы наблюдали за подготовкой к одному такому занятию. Пациенты должны были во время занятия изготовить цветы из бумаги. Наше внимание привлекли следующие моменты: была подобрана бумага мягких, спокойных цветов; сделаны заготовки для каждого пациента; рабочее место каждого подготовлено; все детали разложены в определенной последовательности. Всё было продумано.

Пациенты улыбались, склеивая лепестки, разговаривали между собой. Фоном ненавязчиво звучала мягкая музыка. Специалист был настроен доброжелательно, он работал с каждым, проявляя тактичность, никто не был обделен его вниманием. Очень довольные пациенты в конце занятия поблагодарили специалиста каждый по-своему: улыбкой, добрым словом, один пациент пожал руку. Мы видели, что всем понравилась работа в коллективе под чутким руководством специалиста, сумевшая на время отвлечь пациентов от постоянных мыслей о болезнях, поднять настроение.

Не можем не отметить тот факт, что на базе диспансера на постоянной основе проводятся занятия психологической взаимопомощи: больные, общаясь друг с другом в непринужденной обстановке, этим помогают друг другу. Уже после непродолжительного периода (примерно через 1,5–2 месяца) проведения занятий у участников

группы наблюдается повышение уровня способности к адаптации и снижение уровня тревожности. Снижается количество повторных обращений, ведущих в дальнейшем к госпитализации, улучшаются внутрисемейные отношения, неуверенность в себе уже не проявляется так явно.

Как показал опыт проведения подобных занятий, отдельные пациенты после занятий в течение года смогли поступить в учебные заведения с целью получения новой специальности, нескольким удалось найти работу.

Необходимо отметить, что на благоприятный результат лечения влияет и близкое окружение пациентов, поэтому диспансер проводит

занятия-консультации для родственников больного. Направлений в работе социальных специалистов психоневрологических диспансеров много: в одном регионе на первый план выступает социальная адаптация, в другом — формирование правовой базы пациентов с психическими расстройствами, в третьем — диспансер устанавливает связи с Обществом инвалидов для совместного решения трудоустройства пациентов, членов общества. В связи с этим будет интересен опыт других регионов.

Проводится очень интересная, трудная, но нужная работа, которая выполняется людьми с удивительно чуткой душой и добрым сердцем.

1. *Назарьин И. В., Богданов А. Б.* Социальная работа в психиатрии и права пациентов. — URL: <http://www.prap.ru/journal/2003/2/social.htm> (дата обращения: 11.03.2020).

2. Реабилитация психических больных // Медицинская информационная сеть : сайт. — URL: http://www.medicinform.net/psycho/psych_spec34.htm (дата обращения: 11.03.2020).