

УДК 378:004

Г. О. Латыпова,факультет математики, информатики, физики и технологии,
Омский государственный педагогический университет
Научный руководитель: д-р пед. наук, доц. Г. А. Федорова

Разработка электронного образовательного ресурса «Сетевой этикет» для учащихся старших классов

В статье обсуждается проблема обучения школьников основам сетевого этикета, что позволит сформировать знание правил общения и работы в интернете, понимание понятий «ответственность», «уважение», «конфиденциальность» в сети. Кратко представлен электронный образовательный ресурс «Сетевой этикет», который с помощью включенных проблемных ситуаций позволяет организовать самостоятельное изучение основ сетевого этикета.

Ключевые слова: сетевой этикет, правила сетевого этикета, электронный образовательный ресурс, образовательный процесс.

Сетевой этикет — это термин, который описывает позитивное поведение или отношения пользователей цифровых технологий [4]. Сфера этого термина связана не только с деятельностью человека в интернете, но и охватывает применение других технологий (применение мобильных устройств, взаимодействие в локальной сети и др.).

В своей книге «Сетевой этикет» Вирджиния Ши [7] описала важные рекомендации, которых должны придерживаться пользователи интернета. Эти правила говорят о том, что при общении в сети нужно помнить, что говорите с человеком, а не с компьютером; придерживаться стандартов поведения, как и в реальной жизни; учитывать стиль общения в зависимости от места (дружеский чат или профессиональная беседа); разумно использовать время общения и всегда помнить о своей репутации; грамотно составлять коммуникационные сообщения в текстовой форме; уважать частную жизнь и помогать другим пользователям; быть снисходительными к чужим ошибкам.

Современные школьники называются «цифровыми аборигенами» [3]. Они родились и выросли в цифровую эпоху, гаджеты и другие цифровые устройства для них — повседневные инструменты. Дети много времени проводят в интернете, общаются, просматривают различный контент, играют, ищут необходимую информацию и т. д. Стратегия воспитания детей должна учитывать эти тенденции, поэтому школы, как и родители, должны ответственно подходить к обучению «цифровому гражданству» [3]. Современный учитель обязан знать способы обеспечения сетевой безопасности обучающихся и определять потен-

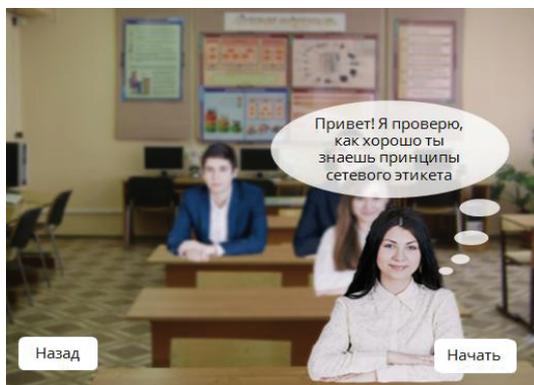
циальные угрозы и неэтичное интернет-поведение школьников.

В школьном курсе информатики обучению сетевому этикету уделяется недостаточно внимания. В учебнике Л. Л. Босовой, А. Ю. Босовой изучение данной темы начинается в 9-м классе в разделе «Информационные ресурсы и сервисы Интернета», в 10-м, 11-м классах данная тема не представлена [1]. В учебнике К. Ю. Полякова, Е. А. Еремина изучение основных понятий сетевого этикета начинается в 10-м классе в учебнике углублённого уровня в разделе «Компьютерные сети», дальнейшее изучение также не предусмотрено [2]. В учебниках Н. Д. Угриновича изучение данной темы начинается в 10-м классе (учебник базового уровня) в разделе «Коммуникационные технологии» [5], продолжается в 11-м в разделе «Социальная информатика» [6].

Анализ имеющихся учебных электронных ресурсов по данной теме показал, что в открытых коллекциях представлены либо обучающие тексто-графические или мультимедийные ресурсы, содержащие теоретический материал по теме понятий сетевого этикета и интернет-безопасности, либо некоторые игровые обучающие приложения, такие как тесты, кроссворды, которые предназначены, прежде всего, для проверки знаний.

Мы разработали электронный образовательный ресурс (ЭОР), включающий проблемные интерактивные задания. Для создания ЭОР использовали программу iSpring. На первом кадре представляется виртуальный учитель, который предлагает обучающемуся проверить свои знания по теме «Сетевой этикет». Выполнение интерактивных заданий происходит с помощью помощников — виртуальных

одноклассников. Каждый виртуальный ученик предлагает проверить знания по следующим темам: «Правила сетевого этикета в чате», «Правила сетевого этикета в электронной почте», «Понятия, демонстрирующие нарушения сетевого этикета», «Принципы сетевого этикета» (рис.).



Фрагмент электронного учебника

В электронном образовательном ресурсе присутствуют задания как открытого, так и закрытого типа. Рассмотрим примеры некоторых заданий.

Задания открытого типа:

1. Одно из правил сетевого этикета — «заполнять поле “тема”». Почему? Напиши в блокнот, какие правила сетевого этикета ты знаешь. Зачем они нужны и соблюдаешь ли ты их?

2. Представлен скриншот страницы, где всё засорено спамом. Модератор сказала админу группы в социальной сети удалить записи со стен с некоторыми комментариями. Почему? Есть ли здесь нарушения принципов сетевого этикета? Если да, то какие?

Задания закрытого типа:

1. Подруга Кати обиделась на неё за то, что Катя пересылает её сообщения. Какой принцип нарушила Катя? (Представлен скриншот переписки.)

– Писать грамотно, кратко;

– **давать чёткий ответ на поставленный вопрос;**

– **не надеяться на полную конфиденциальность переписки;**

– **в текстовых сообщениях можно выразить эмоции с помощью небольших рисунков, называемых смайликами;**

– **ясно идентифицировать себя.**

2. Какое понятие демонстрирует нарушение сетевого этикета? (Представлен скриншот, где беседа засорена ненужными сообщениями.)

– Оффтоп,

– троллинг,

– флуд,

– флейм,

– холивар.

Свои ошибки в заданиях закрытого типа ученик может посмотреть сразу, а открытого — после проверки учителем. После выполнения заданий виртуальный учитель предлагает заполнить небольшую анкету. В конце ресурса представлен список использованной литературы.

Важно обеспечивать высокий уровень осведомленности школьников о сетевом этикете. Применение ЭОР в педагогической деятельности помогает достичь необходимых результатов, заинтересовать обучающихся, повысить качество обучения на основе расширения самостоятельного обучения.

1. Босова Л. Л., Босова А. Ю. Информатика. 9 класс. — М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2017. — 208 с.

2. Поляков К. Ю., Еремин Е. А. Информатика. Углублённый уровень : учеб. для 10 класса : в 2 ч. — М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2013. — Ч. 2. — 304 с.

3. Пренски М. Аборигены и иммигранты цифрового мира. — URL: <http://www.gimc.ru/content/statya-marka-prenski-aborigeny-i-immigranty-cifrovogo-mira> (дата обращения: 12.03.2020).

4. Прис Д. Д. Онлайн-этикет: от хорошего к необходимому // Коммуникации АСМ. — 2004. — № 4. — С. 56–61.

5. Угринович Н. Д. Информатика. 10 класс. Базовый уровень. — М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2017. — 288 с.

6. Угринович Н. Д. Информатика. 11 класс. Базовый уровень. — М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2017. — 272 с.

7. Shea V. Netiquette. — San Francisco : Albion Books, 1997. — 156 p. — URL: <http://www.albion.com/netiquette/book/index.html> (дата обращения: 12.03.2020)