

УДК 378.147

М. И. Зинева,факультет математики, информатики, физики и технологии,
Омский государственный педагогический университет
Научный руководитель: канд. пед. наук, доц. Л. В. Смолина

К вопросу о совершенствовании процесса обучения в организациях высшего образования в условиях применения цифровых технологий

Представлена обобщенная методология массового внедрения дистанционного обучения в Российской Федерации в условиях чрезвычайной ситуации. Обозначены основные затруднения, выявленные в процессе трансформации образовательного процесса, проведен краткий анализ образовательных платформ, предоставляющих беспрепятственный доступ к онлайн-курсам.

Ключевые слова: дистанционное обучение, дистанционные образовательные технологии, цифровые технологии, онлайн-курсы.

По данным Главного информационно-вычислительного центра Министерства науки и высшего образования Российской Федерации на территории России осуществляют образовательную деятельность 1264 организации высшего образования, в том числе:

- 555 филиалов;
- 10 федеральных университетов;
- 29 национальных исследовательских университетов.

Контингент студентов, обучающихся по программам высшего образования, составляет 4 174 944 человек [1].

На территории Омской области действуют 19 организаций высшего образования (в том числе шесть филиалов), контингент студентов составляет 78 817 человек (1,89 % от контингента по РФ) [2].

Принимая во внимание информацию, опубликованную 20 марта 2020 г. Минобрнауки России, при массовом переходе на дистанционное обучение:

- **60 % вузов работают в штатном режиме;**
- **26 % вузов испытывают периодически сбои;**
- **10 % вузов не обеспечены инфраструктурой**

для подключения всех обучающихся;

– **4 % вузов не способны обеспечить какой-либо формат дистанционного обучения.**

По данным Минобрнауки России при переходе на полный дистант образовательные организации высшего образования, в том числе ведущие, испытали сложности, но в кратчайшие сроки адаптировались.

Основные трудности возникли в средних и малых вузах, расположенных в средних и малых го-

родах. Ключевыми вопросами для решения стали: обеспечение пропускной способности каналов связи, серверные мощности, использование центров хранения данных и обработки.

Для оперативного решения вышеуказанных вопросов, принятия эффективных моделей взаимодействия и централизованного использования с федерального уровня готовых управленческих решений Минобрнауки России проведены переговоры с руководителем Ростелекома — крупнейшего российского провайдера, оператора, обладающего необходимыми производственными мощностями. Вместе с тем наряду с Ростелекомом существуют такие компании, как Мегафон, Транстелеком, Билайн, местные провайдеры, с которыми в рамках сложившейся ситуации параллельно осуществляется взаимодействие через Министерство цифрового развития и связи Российской Федерации.

Также следует отметить особое внимание со стороны федеральных органов исполнительной власти к процессу разработки кейсов, в том числе нестандартных, к процессу структурирования взаимоотношений, в том числе прав и ответственности, в треугольнике «Вуз (университет) — работник — студент».

В связи с этим на федеральном уровне предложена модель поведения преподавателя в условиях перехода на обучение с использованием цифровых технологий.

Основные цели данной модели:

- унифицирование протоколов действий преподавателя, критериев принятия решений преподавателем;

– **описание ресурсов, которые** могут быть задействованы при внедрении электронных курсов в процесс обучения;

– **описание логики процесса для сотрудников** вузов, которые до этого времени никогда не занимались организацией дистанционного обучения;

– **обеспечение стандарта качества при создании** онлайн-курсов.

Вместе с тем на уровне отдельных вузов приняты решения о переносе части дисциплин на весенний семестр, так как читать онлайн-курсы лекций некоторых дисциплин нецелесообразно, например курса с лабораторными работами. На место данных курсов поставлены готовые массовые открытые онлайн-курсы (далее — готовый MOOK) или курсы смешанного формата.

Готовые MOOK призваны обеспечить минимальные затраты ресурсов самого вуза. Ведущие вузы страны бесплатно открыли свои онлайн-курсы, организовали процесс поддержки пользователей, а также коллективных пользователей. Ссылки на готовые курсы размещены на сайте Минобрнауки РФ. Образовательным организациям предоставлено право пользоваться любым полезным онлайн-курсом и ставить его на место замещаемого курса.

В «смешанном формате» можно использовать лекции из российских цифровых ресурсов, например национальной платформы открытого образования, а семинарские занятия, контрольные испытания организовать самостоятельно, обеспечивая вовлечённость студентов в процесс обучения.

В настоящий момент централизованно формируется список онлайн-курсов (более 700 наименований), которые могут быть использованы различными университетами в условиях преодоления кризисной ситуации. Вместе с тем расширяется количество платформ. К наиболее масштабным агрегаторам цифрового образовательного контента можно отнести национальную платформу открытого образования, Coursera for Campus, edX (Эдэкс).

Отдельно можно выделить платформу «Современная цифровая образовательная среда в РФ», основная цель которой заключается в объединении онлайн-платформ и отдельных онлайн-курсов под эгидой информационного ресурса, обеспечивающего доступ к ним по принципу «одного окна». В текущий момент внесены изменения в регламент функционирования проекта «одного окна» с целью адаптации под беспрепятственный доступ пользователей к онлайн-курсам, также оптимизированы параметры поиска, унифицирована форма описания каждого курса.

Подводя итоги, необходимо отметить, что в сложившейся ситуации опыт перехода на массовое дистанционное обучение незамедлительно обобщается и транслируется на всю территорию страны. Вместе с тем благодаря тесному взаимодействию всех субъектов — органов исполнительной власти, организаций высшего образования, коммерческих организаций, совершенствование процесса обучения в вузах в условиях применения цифровых технологий приобретает синергетический эффект.

1. Главный информационно-вычислительный центр Министерства науки и высшего образования Российской Федерации // Информационно-аналитические материалы по результатам проведения мониторинга эффективности деятельности образовательных организаций высшего образования : [сайт]. — URL: <http://indicators.miccedu.ru/monitoring/?m=vpo> (дата обращения: 21.03.2020).

2. Главный информационно-вычислительный центр Министерства науки и высшего образования Российской Федерации // Сибирский федеральный округ. Омская область. Характеристика системы высшего образования: [сайт]. — URL: http://indicators.miccedu.ru/monitoring/_vpo/material.php?type=2&id=10904 (дата обращения: 21.03.2020).