

УДК 37.01

Д. Г. Габдракипова,

факультет психологии и педагогики,

Омский государственный педагогический университет

Научный руководитель: канд. пед. наук, доц. А. Ю. Асриев

Социальная роль межличностных конфликтов в подростковом возрасте

В статье автор обращается к теме социального воспитания подростков в аспекте задачи формирования моделей конструктивного поведения в ситуации межличностного конфликта. Межличностный конфликт представляется формой социального бытия человека, и участие в различных конфликтах неизбежно. Это значит, что конфликт в подростковом возрасте может быть рассмотрен как репетиция будущей жизни и накопление социального опыта. В таком контексте появляются дополнительные аргументы в пользу расширения задач социального воспитания подростков.

Ключевые слова: подростки, межличностный конфликт, поведение, социальное воспитание.

Основной социальной особенностью подросткового возраста считается переход от детства к взрослой жизни. Подростковый возраст и юношество — репетиция взрослых отношений, время проб и ошибок. Все сферы личности получают обновление, причем не только в связи с психофизиологическими причинами, но и в связи с активным получением нового социального опыта. Возникают новые психологические образования, формируются социальные отношения, обуславливающие сознательное и социально одобряемое поведение «почти взрослого» человека, однако это довольно сложный процесс, с которым подросток не всегда способен справиться самостоятельно. По многим причинам следует констатировать, что подростковый возраст — едва ли не самый трудный из этапов становления личности, из-за происходящих изменений и того, как они переживаются подростком, его вполне можно назвать возрастным и жизненным кризисом.

Подростковый возраст весьма конфликтен, причем конфликт для подростка — наиболее часто встречающийся вид проверки новых способов действий, отстаивания социальных позиций, даже поиска и развития социальных отношений. В этом смысле следует согласиться с конфликтологами, считающими конфликт благоприятным явлением, имеющим социальные и воспитательные смыслы, однако, как и каждое благо, он полезен в ограниченных дозах и при правильном применении. Для подростка, нашедшего конструктивное решение в конфликтной ситуации, конфликт — это драгоценный социальный опыт и эмоциональное проживание событий. Неразрешенный конфликт часто

становится источником сложной жизненной ситуации и психологических состояний, в которых человек принимает самые крайние решения, в том числе уходы из дома или образовательной организации, суицид.

Действительно, подростковый возраст — один из самых сложных, поскольку подростки считают себя взрослыми и независимыми и, по их мнению, не нуждаются в советах более взрослых людей. Они изо всех сил стараются выйти из-под контроля родителей и учителей и взять под свой контроль свою жизнь, что приводит к множеству недомолвок и разногласий. Между тем межличностное взаимодействие в конфликтных ситуациях вызывает у подростков трудности, а в отношениях преобладают деструктивные тенденции. Вместо того чтобы анализировать проблему и находить оптимальные пути ее решения, подросток пытается интенсивно воздействовать на предмет конфликта и предпринимает шаги для его развития. Основная причина — отсутствие у подростков коммуникативных и социальных компетенций.

Конфликт, как известно, может проявляться с самим собой, между двумя людьми, между человеком и группой, а также между группами людей, которые открыто выясняют отношения друг с другом. Следует отметить, что, наряду с другими видами конфликтов, наибольшие трудности в формировании моделей конструктивного поведения вызывают межличностные конфликты. Уже сами причины их возникновения говорят о трудности переживания и эмоциональной напряженности конфликтной ситуации. Под межличностным конфликтом В. Г. Крысько понимает

трудноразрешимую ситуацию, которая возникает между людьми в силу сложившейся дисгармонии межличностных отношений в обществе или группе, а также в результате нарушения равновесия между существующими в них структурами [1].

Курт Левин обосновал свою теорию феномена подросткового конфликта — теорию поля. В результате он выбрал специфический «когнитивный дисбаланс», вызванный изменением групповой принадлежности в связи с переходом от детского сообщества к взрослому. По словам Курта Левина, взрослое сообщество — это неизвестное для подростков пространство, когнитивно-неструктурированная область, в которой подростки не могут различать отдельные сферы жизни. В этом контексте он видел причину противоречивого поведения подростков: подросток не уверен, правильно ли он поступает, потому что находится в незнакомой среде. Эта неопределенность возрастает, если ребенок не знает мира взрослых [2].

Межличностные конфликты играют большую роль в формировании характера и личности подростка, а умение правильно вести себя в конфликтной ситуации и разрешать их — это своего рода развитие личности, формирование новых ценностей и отношений. Конфликты способствуют изменению коммуникативной стороны общения. Они разрушают некоторые старые интересы и проблемы и взамен открывают новые взгляды на жизнь и общество в целом.

Что касается подростков, то нет сомнений в том, что поведение в межличностных конфликтах представляет собой серьезную проблему, поскольку предполагается, что подростковый этап развития является «переломным», кризисным. Основные показатели этого периода —

негативные явления в поведении ребенка, сложный характер повышает уровень конфликтности. В большинстве случаев межличностные конфликты возникают в классе, так как ребенок в этом возрасте значительную часть своего дня проводит в образовательном учреждении, в группе своих сверстников.

В нынешней ситуации дети и взрослые действуют как две разные социальные группы и имеют разные обязанности, права и преимущества. Многие нормы укрепляют самостоятельность ребенка, его зависимую роль. В результате физического и умственного взросления подросток обретает «чувство зрелости». В итоге подросток может пользоваться новыми правами и привилегиями, но обычно они не готовы брать на себя полную ответственность, но всеми силами стараются быть похожими на взрослых и вести себя так же, что приводит к конфликту с автономной личностью, у которой есть такие же права, как и у взрослых.

Таким образом, во-первых, общепринята идея об объективной основе подросткового конфликта; во-вторых, межличностные конфликты можно рассматривать как ситуацию интенсивного личностного развития в связи с перестройкой когнитивных образований, динамикой мотивов, ценностей и т. д. Наконец, поскольку конфликты в подростковом возрасте — это необходимое явление, то не просто наличие конфликтов и конфликтного поведения, но и их отсутствие должно быть предметом пристального внимания со стороны учителей. Для нас также аксиоматична необходимость специальной педагогической деятельности, формирующей модели конструктивного поведения и подготавливающей подростка к межличностному конфликту как форме социального бытия.

1. Крысько В. Г. Социальная психология: курс лекций. — М. : Омега-Л, 2006. — 352 с.

2. Левин К. Теория поля в социальных науках. — М. : Академический проект, 2019. — 314 с.