

УДК 316.6

**Е. А. Бочкарева,**

факультет психологии,

Новосибирский государственный педагогический университет

Научный руководитель: д-р психол. наук, проф. Н. Я. Большунова

## Роль эмпатии в профилактике конфликтов у дошкольников и младших школьников

В статье представлена ценность развития эмпатии для снижения конфликтности в детской группе, рассмотрена роль дозирования внимания педагога в отношении межличностного общения детей, значимость формирования условий для получения детьми собственного социального опыта с целью развития эмпатии.

**Ключевые слова:** эмпатия, педагогическое взаимодействие, условия развития эмпатии, профилактика конфликтности, сенсорная вовлеченность.

По смыслу явление эмпатии хорошо вписывается как в эволюционную модель происхождения человека в качестве свойства, необходимого для выживания в первобытном человеческом обществе [4], так и в христианскую модель человека как важное проявление в нем его божественной природы. Имеются различные объяснения сути этого явления. Например, в исследовании Т. Д. Карягиной эмпатия рассматривается как «системное, комплексное, многоуровневое понятие» [2]. Одна из наиболее приемлемых, на наш взгляд, точка зрения Е. А. Горбатовой: «В современной психологии это понятие определяется как эмоционально-когнитивный процесс неосознаваемого отождествления субъектом себя с другим субъектом» [1, с. 24]. Большинство исследователей считают, что способность к эмпатии, а также к пониманию эмоций другого может при определенных условиях развиваться.

Если рассматривать конфликтность личности как повышенную тенденцию к противопоставлению субъекта другому и социуму в целом [3], что предполагает повышенное переживание автономии личности, то эмпатические способности, «истончающие» границы автономности, способствуют улучшению взаимодействия с другой личностью на психологическом уровне. Можно думать, что развитие эмпатии снижает конфликтность личности за счет процесса, который И. М. Юсупов определяет как «децентрация» внимания на себе [5]. Способность к рефлексии и эмпатии снижает риск развития поляризации своей личности по отношению к другим и обществу в целом, что приводит к деконфронтации отношений и развивает способность к поиску более гибких и экологических решений, поиску компромисса в случаях, когда он возможен.

Для развития представлений об эмпатии интересен опыт исследования российских детей в отношении поиска факторов, влияющих на понимание эмоций других людей. А. Н. Веракса, М. Н. Гаврилова, Ф. Понс выявили, что уровень понимания эмоций выше у дошкольников, посещающих детский сад с худшей образовательной средой (инфраструктура, особенности помещения, размер пространства, приходящегося на ребенка, уровень педагогического внимания и поддержки), когда воспитатель вмешивается в сложные ситуации и конфликты только в случае опасности для детей, чем у детей с хорошим уровнем образовательной среды [6]. Авторы предположили, что результат обоснован тем, что в «некачественных» группах чаще возникали ситуации, в том числе конфликты, которые детям приходилось разрешать самостоятельно, что обуславливало больший опыт самостоятельного общения. По-видимому, это говорит о необходимости накопления опыта общения для гармоничной социализации ребенка, даже если сам процесс социализации может быть далек от идеальных представлений о характере общения людей. Это напоминает нам о ценности традиционной очной формы обучения детей в противовес дистанционной, так как детский возраст наиболее восприимчив для формирования социальных навыков, согласно концепции Л. С. Выготского о сензитивности возрастов.

Развитию эмпатии и других ценных навыков общения можно способствовать, обращаясь к коллективной ответственности в малых и больших группах детей, например в классе или дошкольной группе. Для формирования эмпатии необходимо так направить взаимодействие детей, чтобы произошло смещение с эгоцентрической модели восприятия мира на внимание к другому.

Исходя из результатов данного исследования, можно говорить о ценности дозирования педагогического влияния на межличностные отношения детей. Это не означает игнорирования психологического состояния ребенка, невнимания к нему, а предполагает большее уважение к нему, доверие в отношении собственных выборов в деятельности и общении. Излишняя опека или авторитарное урегулирование конфликтов педагогом обесценивают социальную инициативу ребенка.

Опыт педагога дополнительного образования по направлению декоративно-прикладного и творчества в студии дизайна «Счастье» показывает, что опора в работе с дошкольниками и младшими школьниками на ряд принципов, направленных на развитие эмпатии, рефлексии, понимания эмоций другого, с учетом роли дозированного внимания (принципы осмысленности работы, свободного выбора взаимопомощи, проекции внутриличностного конфликта, взаимной оценки работ с точки зрения понимания выраженных в ней эмоций и др.) ведет к профилактике конфликтов и сплочению детей.

Такой подход способствует развитию ценных социальных компетенций, одной из которых мы считаем эмпатию. Хочется отметить также содействие эмпатических способностей более глубокой сенсорной включенности в реальную жизнь, без которой невозможно полноценное взаимодействие участников общения. Особой ценностью в наше цифровизованное время стало возвращение фокуса восприятия из виртуального мира в реальность за счет обогащения человека способностью к полноценному эмпатичному общению.

В конфликтных противостояниях эмпатия, во-первых, выполняет самоохраняющую функцию для человека, помогая оценить, насколько психологически и физически опасна агрессия оппонента. Во-вторых, с ее помощью можно дифференцировать эмоции собеседника с целью ведения диалога и поиска конструктивного разрешения конфликта. В-третьих, в постконфликтной ситуации эмпатия помогает запустить процесс прощения «обидчика», освободиться от обид и пересмотреть цели общения в будущем.

1. Горбатова Е. А. Эмпатия: психологическая структура и механизмы реализации // Учен. зап. Санкт-Петербург. гос. ин-та психологии и социальной работы. — 2014. — Т. 2014. — № 1. — С. 23–29.

2. Карягина Т. Д. Эволюция понятия «эмпатия» в психологии : дис. ... канд. психол. наук. — М., 2013. — 175 с.

3. Собольников В. В., Вьюгова Т. В. Эмпатия как психологическое средство редукции конфликтного поведения личности педагога // Профессиональное образование в современном мире. — 2018. — Т. 8, № 4. — С. 2318–2324.

4. Эфроимсон В. П. Родословная альтруизма (Этика с позиций эволюционной генетики человека) // Новый мир. — 1971. — Т. 10. — С. 57–65.

5. Юсупов И. М. Психология эмпатии: (теоретические и прикладные аспекты) : дис. ... д-ра психол. наук. — СПб., 1995. — 34 с.

6. Veraksa A. N., Gavrilova M. N., Pons F. The impact of classroom quality on young children's emotion understanding // European Early Childhood Education Research Journal. — 2020. — Т. 28, № 5. — P. 690–700.