

УДК 371.11

Н. Н. Афонина,факультет экономики, менеджмента, сервиса и туризма,
Омский государственный педагогический университет
Научный руководитель: д-р пед. наук, проф. Л. А. Шипилина

Влияние командной деятельности на личностный и профессиональный рост членов управленческой команды школы

Аннотация. Обосновано влияние командной формы деятельности на развитие личностных и профессиональных качеств человека. Представлены результаты диагностики влияния командной работы на личностный и профессиональный рост членов управленческой команды школы.

Ключевые слова: команда, эффективная команда, командообразование, личностный рост, профессиональные качества.

В современном мире мы очень часто встречаемся с понятием «команда». Большинство вакансий, размещенных на сайтах для поиска работы, требует от соискателя умения работать в команде. Почему в наше время данное умение так востребовано? Может ли человек, работая в команде, претерпевать качественные изменения своей личности, совершенствоваться как профессионал?

Командная форма работы подразумевает не просто труд определенной группы людей, работающих в одной организации или занимающихся одним видом деятельности. Командная форма деятельности — это сложный процесс взаимодействия, сотрудничества, достижения общих целей. Команду отличает совместная деятельность, общая и индивидуальная ответственность, взаимодополнение навыков, высокая сплоченность и вовлеченность в общую деятельность, высокий уровень доверия друг к другу.

Эффективно функционирующая команда способна осуществлять свою деятельность в быстро изменяющихся внешних и внутренних условиях, добиваться эффекта синергии за счет синхронного действия своих членов. Эффективная команда способна анализировать, прогнозировать какие-либо изменения и совместно вырабатывать пути реагирования, при этом улучшая свои качественные характеристики и удовлетворяя потребности членов команды и организации в целом. Поэтому в настоящее время большинство менеджеров нацелены на формирование команд.

Командная деятельность важна для успешной работы организации вообще, также она предполагает множество преимуществ для каждого члена

команды. Работая в команде, люди могут обмениваться знаниями и опытом, взаимообучаться, развиваться и как профессионалы, и как личности.

Исследователи отмечают, что работа в команде способствует появлению у людей новых хобби, интересов, увлечений. Работа в команде, по их мнению, позволяет человеку наблюдать за действием коллег, что способствует навыку понимания поступков, совершаемых другими людьми (формирует эмпатию), развивает «эмоциональный интеллект» (человек учится слушать, уважать и понимать других), служит укреплению существующих взаимосвязей, имеющихся жизненных позиций и взглядов [1].

Человеку при работе в команде постоянно приходится учиться отстаивать свои интересы, бороться с собственными недостатками. Работа в команде делает каждого более терпимым, учит «сглаживать» конфликтные ситуации. В команде часто нужно прислушиваться к мнению большинства, и это способствует развитию в человеке адекватного мировосприятия, развивает логическое и критическое мышление. Всё это напрямую связано с понятием «личностный рост».

Работая в команде, каждый человек должен быть способным мыслить и действовать самостоятельно. Для этого необходимо быть хорошим специалистом в своем деле, что предъявляет особые требования к постоянному профессиональному росту за счет повышения квалификации, аттестации. При работе в команде люди должны быть способны заменить другого члена команды при необходимости. Это влечет потребность получения дополнительного образования, новых навыков, чтобы «выход из строя» одного из участников

не помешал функционированию команды в целом. Каждый человек, работая в команде, несет ответственность за ее успех, это формирует в человеке такие профессиональные качества, как ответственность, исполнительность, умение вести переговоры, быстро адаптироваться к изменениям.

Данные преимущества командной работы актуализируют проблему управления командообразованием в деятельности руководителя общеобразовательной школы. Кроме того, изучение нормативно-правовых актов, регулирующих трудовые правоотношения и содержание деятельности руководителя общеобразовательной школы, опыта их профессиональной деятельности указывают на ее разнообразные направления, среди которых присутствует формирование стабильной, работоспособной, сплоченной управленческой команды.

Для того чтобы определить значение команды для ее участников, в средней общеобразовательной школе № 55 им. Л. Я. Кичигиной и В. И. Кичигина г. Омска было проведено исследование по заранее составленному перечню вопросов.

В исследовании приняли участие шесть человек. В результате было установлено следующее:

1. Большинство сотрудников отметили, что команда — это группа людей, объединенных для достижения определенной цели (80 %).

2. По мнению большинства (67 %), создание команды в учреждении необходимо для эффективной и результативной работы.

3. Большинство анкетированных (80 %) считают хорошим результатом создания команды — достижение поставленных целей.

4. В качестве преимуществ командной работы респонденты отмечали, что командная деятельность дает внутреннюю уверенность, защищенность (60 % опрошенных), позволяет каждому члену команды чувствовать принадлежность (47 % опрошенных), является способом получения эмоциональной поддержки (20 % опрошенных). Из опрошенных 47 % отметили, что командная работа дает возможность всестороннего анализа проблем, позволяет находить и принимать лучшее их решение, более гибко реагировать на происходящие изменения. Кроме того, 47 % опрошенных считают, что командная деятельность создает условия для профессионального и личностного роста.

Таким образом, умение работать в команде — это важнейший навык в современном обществе. Формат работы в команде оказывает значимое влияние на ее эффективность и результативность. Сплоченная команда способствует достижению организацией высоких показателей, с одной стороны, а с другой — служит средством личностного и профессионального становления каждого участника команды.