

УДК 811

Е. А. Шаповалова,Институт романо-германских языков, информационных
и гуманитарных технологий,Пятигорский государственный университет, Ставропольский край
Научный руководитель: канд. филол. наук, доц. М. Л. Авакова

Коммуникативные особенности учебного интернет-дискурса

Аннотация. В статье анализируются коммуникативные особенности учебного интернет-дискурса. Рассмотрена специфика использования сокращений, эмодзи и неформального стиля общения в учебных чатах. Обсуждается взаимодействие интернет-дискурса и учебного дискурса, выявляется их влияние на языковые характеристики общения и обучения. Представленные примеры включают как семантические, так и графические элементы, раскрывая богатство языковых ресурсов виртуальной образовательной среды.

Ключевые слова: учебный интернет-дискурс, чаты, аббревиатуры, эмодзи, неформальный стиль, образовательная среда.

В современном цифровом ландшафте термин «интернет-дискурс» стал ключевым для понимания особенностей функционирования языка в онлайн-пространствах. Цель данной статьи — анализ языковых характеристик, присущих образовательному интернет-дискурсу на материале их реализации в чат-платформах учебного характера.

Интернет-дискурс относится к разнообразным формам коммуникации, которые происходят в цифровой сфере. Он охватывает письменные, устные и визуальные выражения на онлайн-платформах, формируя динамику взаимодействия, сотрудничества и распространения информации. Изменчивая и динамичная природа интернет-дискурса отражает его уникальную роль в современной коммуникации [1]. Важность исследований интернет-дискурса в современных условиях жизнедеятельности неоспорима. По мере того, как цифровая коммуникация становится всё более интегрированной в повседневную жизнь, влияние интернет-дискурса распространяется на различные сферы жизни человека, включая профессиональное речевое общение, оказывая глубокое влияние и на сферу образования в том числе [6]. Педагогический дискурс с развитием информационных технологий приобретает виртуальный компонент, образующий единое с ним дискурсивное пространство [4]. Взаимодействие между интернет-дискурсом и учебным дискурсом особенно очевидно на платформах онлайн-чатов. Данные платформы служат динамичными пространствами, где коммуниканты

участвуют в формировании и использовании языка в рамках образовательной сферы.

Интернет-общение способствует раскрытию личностных качеств человека, носит информативный, оценочный и коммуникативный характер [1]. Так, чат-платформы приносят в учебный дискурс динамичные изменения. Неформальные элементы, такие как аббревиатуры, эмодзи и разговорный язык, взаимодействие вербальных и визуальных компонентов, способствующее эффективной коммуникации [6], легко интегрируются с более формальными образовательными языковыми соглашениями. Это объединение создает гибридный дискурс, неотъемлемой составляющей которого выступает неформальность коммуникативного взаимодействия. Рассмотрим каждый элемент более подробно:

1. Сокращения и акронимы. Аббревиатуры происходят от итальянского слова *abbrevatura*, т. е. сокращенная форма слова или фразы, используемая вместо полного выражения. Аббревиатуры ускоряют передачу информации от отправителя к получателю, повышая скорость коммуникации. Помимо экономии времени сокращения действуют как инструменты для концентрации информации, способствуя эффективности использования языка [2]. Например: *DM / Direct Message* — *DM me* (Напиши мне в личные сообщения); *TBH* — *to be honest* (честно говоря); *OTOH* — *On the other hand* (С другой стороны).

2. Использование эмодзи и смайлов. В сфере образовательного интернет-дискурса использование

эмодзи и смайлов выходит за рамки простых выражений лица, охватывая различные категории, известные как «эмограммы» [3]. К данным категориям относятся:

– выражение эмоций: эмодзи часто изображают эмоции, отражая настроение или реакцию говорящего. Использование визуальных подсказок служит дополнительным слоем письменной коммуникации, повышая общую выразительность общения;

– иллюстрации для улучшения атмосферы: эмодзи используются в качестве иллюстраций для повышения общего настроения беседы, выражения поддержки, комментариев обучающихся, организации информации [5]. При этом визуальные элементы выходят за рамки простых эмоций, включая символы, цифры и различные типы скобок для создания более сложных выражений.

В ходе анализа эмограмм, часто используемых в интернет-общении, выявились определенные закономерности. Например:

– алфавитные элементы: большинство эмодзи содержат определенные буквы алфавита, проценты и скобки. Например, символ :-) представляет улыбающееся лицо;

– символическая сложность: чтобы добавить сложности и реалистичности графическому изображению, вводятся дополнительные символы, такие как цифры, знаки плюса и минуса, точки и различные типы скобок. Например, символ :-D означает смех, в то время как :-| передает гнев, а ;-)) указывает на подмигивание или шутку.

3. Неформальный стиль общения. Неформальность, наблюдаемая в учебном интернет-

дискурсе, особенно на чат-платформах, характеризуется непринужденным и доступным стилем общения, создающим привлекательную среду обучения для всех участников. Ключевая особенность этого стиля заключается в интерактивном взаимодействии между коммуникантами. Пользователи могут обращаться друг к другу по имени, инициировать неформальные дискуссии и делиться личным опытом, что способствует формированию чувства общности и сотрудничества.

4. Использование Caps Lock. Помимо эмодзи среда виртуальной коммуникации включает в себя использование «капса» (производное от «Caps Lock» — клавиша, которая блокирует клавиатуру в верхнем регистре), что предполагает написание фраз или их частей заглавными буквами. Этот экспрессивный прием делает письменную речь более яркой и привлекающей внимание.

Важно подчеркнуть, что природа чат-платформ часто приводит к постоянному потоку сообщений, создавая обмен информацией в режиме реального времени. Данная особенность демонстрирует непосредственный и динамичный характер учебного интернет-дискурса, обеспечивая быстрый обмен информацией, совместное обучение и мгновенную обратную связь.

Таким образом, анализ коммуникативных особенностей учебного интернет-дискурса позволил выявить динамичность и уникальность коммуникации в виртуальной образовательной среде. Сокращения, различные инструменты выражения эмоций не только формируют особый лексический арсенал, но и отражают эволюцию языка в контексте обучения.

1. Авакова М. Л., Айвазян Н. Б. Реализация коммуникативных стратегий в англоязычном педагогическом интернет-дискурсе // Мир науки, культуры, образования. — 2023. — № 3 (100). — С. 341–344.

2. Кучников Т. В. Общение в Интернет. — М. : АльянсПресс, 2004. — 128 с.

3. Нелюбина Е. А., Амитрова М. В., Гусарова Ю. В. Языковые особенности интернет-дискурса // Балтийский гуманитарный журнал. — 2014. — № 4 (9). — С. 21–23.

4. Тленкопачева М. Н. Виртуальный педагогический субдискурс в пространстве современного педагогического дискурса // Электронное обучение: состояние, проблемы, перспективы : материалы Междунар. науч.-метод. конф., посвящен. 10-летию интернет-института Тул. гос. ун-та. — Тула : Изд-во Тул. гос. ун-та, 2019. — С. 39–41.

5. Burns M. How to Use Emojis in Teaching // Edutopia : [сайт]. — 2022. — 5 янв. — URL: <https://www.edutopia.org/article/how-use-emojis-teaching/> (дата обращения: 25.11.2023).

6. Professional Discourse: The Verbal and Visual Semiosis Interplay / О. М. Litvishko, Т. А. Shiryayeva, Е. V. Tikhonova, М. А. Kosycheva // Research Result. Theoretical and Applied Linguistics. — 2022. — Vol. 8, no. 1. — P. 19–40. — DOI: 10.18413/2313-8912-2022-8-1-0-2