

УДК 159.923

**А. В. Уланов,**факультет экономики, менеджмента, сервиса и туризма,  
Омский государственный педагогический университет  
Научный руководитель: канд. психол. наук, доц. В. В. Шипилина

## Актуальность исследования влияния внутриорганизационных связей на социально-психологический климат педагогического коллектива

*Аннотация.* В статье рассматриваются некоторые аспекты исследования влияния внутриорганизационных связей на социально-психологический климат педагогического коллектива.

*Ключевые слова:* цикловая методическая комиссия, социально-психологический климат, внутриорганизационные связи.

Один из важных аспектов функционирования персонала организации — это наличие внутриорганизационных связей (коммуникаций). Они подразделяются на вертикальные и горизонтальные. Восходящие коммуникации предполагают перемещение информации от более высокого уровня иерархии к более низкому уровню. Горизонтальные связи (коммуникации) возникают между работниками, которые находятся на одном уровне, например, уровне иерархии между руководителем и персоналом. К примерам вертикальных связей можно отнести такой обмен информацией, как ознакомление с приказами, распоряжениями, проведение видеоконференций. Примером реализации горизонтальных коммуникаций являются оперативное совещание, подготовка информации одного отдела для другого отдела, аналитические справки и записки и т. п. Тема внутриорганизационных коммуникаций активно поднимается в исследованиях по менеджменту [1; 2].

В педагогическом коллективе внутриорганизационные связи имеют свою специфику. Формы транслирования информации в данном случае таковы: устное сообщение, письменное обращение, служебная записка, доклад на оперативном (либо учебно-методическом) совещании, отчет и т. п. К подобным способам выражения внутриорганизационных связей можно отнести и передачу информации по инновационным средствам коммуникации, например средствам видеоконференц-связи, онлайн-общения (компьютерные средства для видеовстреч), программы мгновенного обмена сообщениями и т. п.

Нарушения внутриорганизационных связей, потеря информационных ресурсов приводит к то-

му, что информация может несвоевременно либо в недостаточном объеме восприниматься. В педагогическом коллективе при обилии поступающей информации может возникать информационный стресс, который негативно воздействует на социально-психологический климат в организации. При этом при своевременном коммуницировании, важных сообщениях уровень организационной культуры повышается. Ниже приведем некоторые рекомендации для эффективного ведения горизонтальных коммуникаций в организации:

- 1) своевременность доводимой до сведения информации;
- 2) соответствие речевой стратегии доводимой информации.
- 3) применение графических средств выделения той или иной информации.

Исследование внутриорганизационных связей (коммуникации) должно, на наш взгляд, включать следующие аспекты:

1. Изучение спектра применимых внутриорганизационных коммуникаций (аудиальных, визуальных, комбинированных), применения в работе подразделения (коллектива) разнообразных средств коммуницирования.
2. Изучение своевременности сообщений, которые доставляются в ходе работы.
3. Изучение основных проблем, которые возникают во внутриорганизационных связях.

Важным аспектом исследования внутриорганизационных связей является изучение сложностей, возникающих внутри таких связей. В частности, подобное может быть при возникновении

разного рода коммуникационных барьеров, в том числе и в рамках возникающих психоэмоциональных барьеров. Другим фактором, влияющим на внутриорганизационные связи, служит нарушение в цепочке делегирования полномочий.

Для налаженности внутриорганизационных связей нужно, чтобы у работников были сформированы навыки для коммуникации, чтобы они обладали техническими навыками коммуникации, чтобы в организации была создана внутрикорпоративная культура, которая поощряет открытые коммуникации. Препятствиями для внутриорганизационных связей служат такие моменты, как искажение сообщений (когда смысл информации деформируется при передаче от одного субъекта организации к другому), когда наблюдаются нарушения в фильтрации информации и просачивается та, которая не предназначена тем или иным сотрудникам. Кроме того, иногда наблюдаются информационные перегрузки.

Отдельно стоит остановиться на исследовании связей в педагогическом коллективе. Нарушение коммуникации может возникать по разным причинам, однако в большинстве случаев оно возникает тогда, когда информация преподносится неполно либо транслятор этой информации недостаточно ею владеет. Необходимо совершенствовать межличностный информационный обмен, чтобы внутриорганизационные связи только укрепились.

На наш взгляд, коммуникациям в коллективе мешает субъективный фактор. В настоящее вре-

мя в научной литературе появилось такое понятие, как «токсичный сотрудник». Подобного рода люди имеются и в педагогических коллективах. Под токсичным сотрудником мы понимаем человека, который негативно влияет на работу коллектива, «отравляет» другим жизнь, мешает работать. Влияние «дурного характера» на внутриорганизационные связи означает, что данный человек может воздействовать на коммуникации, разрушая их. Нарушения в данных коммуникациях могут быть самыми разными: умолчание информации, недостоверная информация, вред репутации, конфликтные ситуации, лишние обвинения, слухи и т. п.

Для исследования внутриорганизационных коммуникаций в педагогическом коллективе важно провести эксперимент по изучению:

- 1) количества применимых коммуникаций;
- 2) формы коммуникаций;
- 3) анализа существующих проблем и препятствий;
- 4) анализ конфликтных ситуаций, влияющих на коллектив;
- 5) анализ фильтрации информации;
- 6) анализ вовлеченности работников в процесс внутриорганизационных коммуникаций.

Исследование внутриорганизационных связей чрезвычайно важно, так как именно благодаря ему возникает необходимость совершенствовать контакты, существующие внутри коллектива, и приводить их к образцовому состоянию.

1. *Ивашова В. А., Надточий Ю. Б.* Исследование внутренних коммуникаций в организации // Международный научно-исследовательский журнал. — 2021. — № 6–3 (108). — С. 181–185.

2. *Кузнецова Н. В.* Проблемы внутриорганизационной коммуникации в управлении // Изв. Вост. ин-та. — 1994. — № 1. — С. 113–121.