

УДК 159.9:37.088.2

С. С. Карелина,факультет экономики, менеджмента, сервиса и туризма,
Омский государственный педагогический университет
Научный руководитель: канд. пед. наук Л. А. Сайтбагина

К проблеме формирования благоприятного психологического климата в коллективе образовательного учреждения

В статье представлены результаты теоретического исследования литературных источников по проблеме формирования социально-психологического климата в образовательном учреждении. Рассмотрены разнообразные подходы к изучению проблемы, проведено сопоставление точек зрения.

Ключевые слова: психологический климат коллектива, корпоративное обучение, факторы, условия, подходы.

В современном обществе человек может выполнять несколько социальных ролей одновременно, быть причастным к различным социальным институтам, на него могут оказывать влияние сразу несколько референтных групп. Важнейшая область в социальных отношениях между людьми — их комфортное, благополучное взаимодействие. Такое взаимодействие оказывает существенное влияние как на процессы, происходящие в коллективе, так и на состояние самих индивидов. Обращая внимание на постоянно меняющиеся тенденции и нормы общества, можно сказать, что основа межличностного взаимодействия заключается в благоприятном психологическом климате между его участниками [1].

Изучением вопроса жизнедеятельности коллектива занимались такие педагоги, как А. С. Макаренко, В. А. Сухомлинский, Н. К. Крупская и др. В настоящее время эта проблема не потеряла своей актуальности и многие исследования современных ученых — психологов, философов и педагогов посвящены этой тематике. Но несмотря на все уже достигнутые результаты, до сих пор не решена проблема управления психологическим климатом в учреждении с учетом постоянных изменений в системе образования.

Анализ литературы показал, что пока не сформирован общий подход к рассмотрению психологического климата в коллективе. В психологии ученые выделили четыре основных подхода.

1. К представителям первого научного подхода относятся К. К. Платонов, Л. П. Буюева, Е. С. Кузьмин, Н. Н. Обозов. Психологический климат рассматривается как состояние коллективного сознания [4].

2. Странники второго подхода А. Н. Лутошкин и А. Л. Русаличева подчеркивают, что сущность психологического климата состоит в общем настрое группы людей, проявляющемся в их эмоциях, психических состояниях и т. д. [4].

3. Б. Д. Парыгин, В. А. Покровский, В. М. Шепель — авторы третьего подхода, которые раскрывают психологический климат через стили взаимоотношений людей, находящихся в процессе взаимодействия.

Доктор философских наук В. М. Шепель раскрывает психологический климат как «эмоциональную окраску психологических связей членов коллектива, возникающую на основе их близости, симпатии, совпадения характеров, интересов, склонностей» [4].

4. Представители четвертого подхода (Л. Н. Коган, А. Н. Щербань) рассматривают психологический климат как совместимость членов этого коллектива с социальной и психологической точкой зрения [4].

Необходимость формирования психологического климата определяется постоянными изменениями как в государстве в целом, так и в отдельной личности. Исходя из этого, исследователи значительное внимание уделяли проблеме факторов влияния на формирование психологического климата.

К факторам макросреды (внешнее окружение организации) исследователи относят особенности социально-экономического развития общества и страны, непосредственно деятельность организации, руководящей коллективом, и др. [3].

Под факторами микросреды подразумевается материальное и духовное окружение каждого

члена коллектива. Например, к таким факторам относятся условия, в которых работает коллектив, т. е. комплекс технических, санитарно-гигиенических и организационных элементов. Также сюда относят неформальные отношения на работе и вне ее. Такие качества, как сотрудничество, доверие, поддержка, взаимопомощь, оказывают положительное влияние на формирование благоприятного психологического климата коллектива [5].

Отдельно исследователи выделили такой фактор, как психологические особенности каждой личности — члена коллектива. Настроение, поведение человека, личные взгляды и личное мнение во время рабочего процесса — всё это также важно, поскольку коллектив — это не просто объединенная по каким-либо признакам группа, а единый механизм, который движется к одной цели [5].

Еще один важный аспект проблемы формирования психологического климата в коллективе — это условия, в которых можно его формировать.

В данном случае исследователями чаще всего акцент делается на корпоративном обучении. Корпоративное обучение персонала — это способ обучения персонала, направленный на повышение эффективности рабочего процесса. Как правило, корпоративное обучение имеет форму тренингов, и разрабатываются данные тренинги специально под персонал каждой организации, чтобы решить конкретные проблемы и задачи [2, с. 44].

Исходя из понимания комплекса всех рассмотренных проблем формирования психологического климата в образовательной среде, можно сделать следующий вывод. Разработка алгоритма управления социально-психологическим климатом образовательного учреждения должна строиться на основе глубокого анализа факторов среды, как внутренней, так и внешней. Важно изучить структуру межличностных связей в коллективе, чтобы грамотно найти индивидуальный подход к каждому члену коллектива и оказывать влияние на их сплочение.

1. *Гонина О. О.* Оптимизация социально-психологического климата в педагогических коллективах как психологическая детерминанта успешной инновационной деятельности в образовательных учреждениях // Инновации в отраслях народного хозяйства как фактор решения социально-экономических проблем современности : сб. докл. и материалов XII Междунар. науч.-практ. конф. — М. : Ин-т непрерывного образования, 2017. — С. 415–421.

2. *Копылова М. А.* Корпоративное обучение персонала в рамках андрагогического подхода // Вопросы педагогики. — 2018. — № 9. — С. 44–47.

3. *Савельева М. В.* Социально-психологические факторы формирования благоприятного психологического климата в коллективе // Вестн. ун-та Рос. академии образования. — 2011. — № 4. — С. 64–69.

4. *Чечётка М. А.* Психологический климат в коллективе, его сплоченность как фактор, влияющий на психологическое здоровье педагога, его успешность // Современные проблемы общественного здоровья и здравоохранения : сб. материалов науч.-практ. конф. с междунар. участием / отв. ред. Е. М. Тищенко, М. Ю. Сурмач. — Гродно : Изд-во Гроднен. гос. мед. ун-та, 2016. — С. 336–339.

5. *Шкердина А. А.* Факторы, определяющие социально-психологический климат трудового коллектива (обзор литературы) // Науч. тр. Моск. гуманитар. ун-та. — 2018. — № 4. — С. 107–112.