

УДК 336.115

Т. В. Крафт,

факультет психологии и педагогики,

Омский государственный педагогический университет

Научный руководитель: канд. пед. наук, доц. О. В. Кульчейко

Деятельность социального педагога по формированию навыков бесконфликтного поведения у детей старшего дошкольного возраста

В статье представлена проблема формирования навыков бесконфликтного поведения у детей старшего дошкольного возраста: проведена психолого-педагогическая характеристика детей старшего дошкольного возраста; дана характеристика понятия «конфликт», причин возникновения детских конфликтов в старшем дошкольном возрасте; рассмотрены особенности деятельности социального педагога по формированию навыков бесконфликтного поведения у детей старшего дошкольного возраста. Проведена опытно-экспериментальная работа по формированию навыков бесконфликтного поведения у детей старшего дошкольного возраста, на основе первичной диагностики разработан и реализован проект по формированию навыков бесконфликтного поведения у детей старшего дошкольного возраста.

Ключевые слова: конфликт, бесконфликтные отношения, взаимоотношения, социально-педагогическая деятельность, старший дошкольный возраст.

Старший дошкольник представляет собой личность. Он уже знает, какое место в обществе занимает и какое еще предстоит занять, обучаясь в школе. Старший дошкольник ориентируется в семейных отношениях, занимает желаемое положение среди родных и близких [3], выстраивает отношения со сверстниками. Ребенок понимает, что его мотивы и поступки оцениваются не столько отношением к самому себе («Я хороший»), сколько тем, как его поступки видят другие. У ребенка уже развиты рефлексивные способности, и основным достижением выступает преобладание мотива «Я должен» над мотивом «Я хочу» [2].

Конфликт — это столкновение людей из-за удовлетворения своих потребностей (интересов, идей, ценностей, мнений) или конкуренции. В старшем дошкольном возрасте выделяют следующие виды конфликтов: избегание, физическая агрессия, вербальная агрессия, продуктивный способ решения конфликта [1, с. 15].

В настоящий момент деятельность социального педагога по созданию бесконфликтных отношений у детей старшего дошкольного возраста может проходить с помощью театрализованной деятельности, дидактической игры, этических бесед, проигрывания в группе жизненных ситуаций, рассказа о себе и своих друзьях, изготовления подарков ко дню рождения детей, совместного участия

в конкурсах, коллективного труда, совместных праздников и развлечений.

Нами была проведена опытно-экспериментальная работа по формированию навыков бесконфликтного поведения у детей старшего дошкольного возраста, на основе первичной диагностики разработан и реализован проект по формированию навыков бесконфликтного поведения у детей старшего дошкольного возраста.

Исследование проходило на базе бюджетного дошкольного образовательного учреждения г. Омска «Детский сад № 185». В экспериментальную выборку вошли 17 детей старшего дошкольного возраста.

Результаты первичной диагностики по методике «Наблюдение в игре» (А. И. Анжарова) показали, что конфликты у детей не были острыми и продолжительными, решались за счет вмешательства воспитателя. Наиболее часто конфликты возникали по поводу дележа игрушек (64,7 %) и распределения ролей (52,9 %). В исследуемой группе наблюдается деструктивный способ выхода из конфликтной ситуации (88,3 %): дети часто применяли силовые методы, жаловались воспитателю на сверстников. Конструктивные выходы из конфликта использовались в 11,7 %.

Результаты методики «Картинки» (Р. Р. Калинина) показали, что четыре ребенка (23,5 %) в конфликтной ситуации действуют по стратегии «избегания», физическую агрессию проявляют

пятеро детей (29,4 %), вербальную агрессию — пятеро детей (29,4 %), продуктивный способ решения конфликтов выбирают для себя трое старших дошкольников (17,7 %). Согласно анкетированию четыре ребенка (23,5 %) в случае возникновения конфликта очень обижаются, четыре ребенка (23,5 %) в ответ бьют сверстника, реакция троих детей (17,7 %) в конфликтной ситуации — плач, два ребенка (11,8 %) в конфликтной ситуации стараются договориться.

Далее, был проведен формирующий этап исследования: разработан проект по формированию навыков бесконфликтного поведения старших дошкольников «Дружу играя». Во время реализации проекта дети получили представление о возможных конструктивных выходах из конфликтной ситуации; улучшилось отношение ребенка к сверстни-

ку в процессе игры; дети научились договариваться и помогать в процессе игры, стали более внимательными и чуткими к проблемам сверстника.

На контрольном этапе проведена повторная диагностика, которая показала, что произошли изменения в реакции на конфликтную ситуацию. Так, проявляющих агрессию детей после реализации проекта стало на 17,6 % меньше, а детей, старающихся найти компромисс в сложной ситуации, стало больше на 23,5 %. Стратегию «избегания» и «физической агрессии», «вербальной агрессии» дети стали использовать на 11,7 % реже, в то же время продуктивным образом стараются выйти из ситуации 10 детей (58,8 %), что на 41,1 % чаще, чем на констатирующем этапе. Таким образом, повторная диагностика показала результативность реализованного проекта.

1. *Афонькова В. М.* К вопросу о конфликтах в процессе общения в коллективе // Общение как педагогическая проблема. — М. : Просвещение, 2004. — 231 с.

2. *Бодалев А. А.* Особенности межличностного общения как фактора возможного возникновения конфликтов // Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения. — М. : Аграф, 2016. — 126 с.

3. *Гавриш Е. Н.* Развитие навыков общения и взаимодействия со сверстниками и взрослыми у детей старшего дошкольного возраста в проектно-исследовательской деятельности // Вопросы дошкольной педагогики. — 2016. — № 3. — С. 9–12.