

УДК 37.013.46

Е. А. Мазепа,факультет экономики, менеджмента, сервиса и туризма,
Омский государственный педагогический университет
Научный руководитель: канд. экон. наук, доц. Ю. В. Марус

Особенности группового консультирования педагогов

В статье обозначена актуальность организации группового консультирования педагогов в рамках развития умения эффективно работать в коллективе и решать профессиональные проблемы. Представлены характерные черты данного консультирования, определены ключевые этапы проведения.

Ключевые слова: консультирование, профессиональная подготовка, групповое консультирование, профессиональная деятельность педагогов.

В настоящее время вопросы группового консультирования актуальны для профессиональной подготовки будущих компетентных специалистов, а именно в рамках развития умения эффективно работать в коллективе и решать профессиональные проблемы. Такая деятельность важна для создания необходимых условий, обеспечивающих сотрудничество в процессе решения различных проблем и профессиональных задач педагога.

Сегодня профессия «педагог» довольно непростая, связана с продолжительной адаптацией, многозадачностью, повышенными интеллектуальными и психологическими нагрузками, сложными условиями труда и отдыха. Часто требуется дополнительная поддержка данной категории работников, что осуществляется за счет группового консультирования.

Первые опыты использования группового консультирования относятся к началу XX в., однако в настоящее время различные формы организации группового консультирования педагогов получили наибольшее развитие.

Группа представляет собой добровольное объединение педагогов в рамках общей цели, организованное для совместного анализа, обмена опытом и разрешения педагогических ситуаций [1].

Специфическое отличие группового консультирования педагогов от индивидуального заключается в комплексном влиянии всех участников группы. Данное отличие становится важнейшим инструментом в процессе совместного анализа профессиональных проблем и педагогических затруднений. В задачи консультанта входит оказание необходимой помощи в решении профессиональных проблем, возникающих в деятельности педагогов, что обуславливает повышенную роль личности консультирующего, так как он влияет

на развитие профессиональных навыков и способствует трансформации взглядов участников. Что касается процедуры консультирования, то весь процесс проходит в три этапа: организация сбора имеющейся информации; проведение комплексного психологического обследования; анализ полученных данных с подведением итогов и предположений по решению проблем.

Представим характерные черты данного консультирования педагогов [2]:

– воссоздание контекста профессиональной деятельности педагогов, т. е. в рамках групповой работы педагог вступает во взаимодействие и взаимоотношения с другими участниками группы, педагог становится погруженным в условия, отражающие повседневную реальность;

– в рамках группового консультирования ведущий-консультант может включить в группу отдельных обучающихся, которые находятся в состоянии конфликта с педагогом;

– наиболее важный эффект группового консультирования — получение обратной связи участниками; смысл обратной связи состоит в том, что она позволяет специалисту сформировать более адекватный образ своего профессионального Я; необходимо, чтобы обратная связь носила дифференцированный характер, т. е. поступала к педагогу от нескольких участников группы;

– в рамках группового консультирования важно создание атмосферы доверия между участниками группы и консультантом: доверительная обстановка способствует самораскрытию педагогов, в противном случае общение педагогов будет поверхностным и не затронет актуальные темы и проблемы консультирования;

– важным показателем эффективности консультирования служит конфронтация, т. е. прием

противопоставления, противостояние мнения людей или группы в рамках анализируемой проблемы или затруднения: в групповом консультировании педагогов конфронтация должна быть «полезной», т. е. важны не отрицательные чувства и эмоции, проявление агрессии или обвинений, а возможность глубже понять проблему.

Проанализированные особенности группового консультирования педагогов получают свое реальное воплощение в методах группового консультирования, которые эффективно реализуются в образовательных организациях.

1. Научно-методическое сопровождение персонала школы: педагогическое консультирование и супервизия : моногр. / М. Н. Певзнер, О. М. Зайченко, В. О. Букетов [и др.] / под ред. М. Н. Певзнера, О. М. Зайченко. — Великий Новгород : НовГУ им. Ярослава Мудрого : Институт образовательного маркетинга и кадровых ресурсов, 2002. — 316 с.

2. *Савельева Д. В.* Психологическое консультирование педагогов по проблеме создания благоприятного психологического климата в коллективе младших школьников // Наука и образование сегодня. — 2016. — № 10 (11). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskoe-konsultirovanie-pedagogov-po-probleme-sozdaniya-blagopriyatnogo-psihologicheskogo-klimata-v-kollektive-mladshih> (дата обращения: 24.10.2020).