

УДК 159.9.07

Д. П. Фомина,

факультет психологии и педагогики,

Омский государственный педагогический университет

Научный руководитель: канд. психол. наук Н. И. Нелюбин

Развитие мотивационного компонента готовности к оказанию психологической помощи у студентов-психологов

В статье представлены результаты изучения уровня мотивационной готовности к оказанию психологической помощи у студентов-психологов на разных курсах обучения. Описан выявленный в ходе эмпирического исследования «разрыв» между субъективно оцениваемым и действительными уровнями мотивационной готовности студентов к осуществлению профессиональных действий.

Ключевые слова: мотивационная готовность, студенты-психологи, психологическая помощь.

Актуальной проблемой нашего века стала низкая мотивация выпускников вузов к осуществлению профессиональной деятельности. Согласно данным, опубликованным Минобрнауки в сентябре 2019 г. со ссылкой на исследование компании HeadHunter, более 40 % выпускников не идут работать по полученной специальности [3]. Уровень сформированности и устойчивость мотивационной готовности студентов-психологов к оказанию психологической помощи — залог эффективности предстоящей практической деятельности.

Психологическая готовность человека к профессиональной деятельности реализуется через возможности осуществлять на оптимальном уровне профессиональную деятельность, характеризуется соответствующим функциональным состоянием, проявляется в уверенности в себе как специалисте, в своих профессиональных знаниях и умениях [1; 2; 4].

Психологическая помощь понимается нами как система психологических воздействий и действий, направленных на психологическую поддержку человека в трудных жизненных ситуациях и кризисных состояниях, на гармонизацию развития личности, на повышение ее социально-психологической компетентности. Под мотивационной готовностью студентов-психологов к оказанию психологической помощи мы понимаем наличие у них устойчивого желания, стремления оказывать психологическую поддержку человеку и деятельного интереса к потенциальным ситуациям запроса на оказание психологической поддержки.

Целью нашей работы было изучение уровня развития мотивационной готовности к оказанию психологической помощи у студентов-психологов на разных курсах обучения. Планируя исследование, мы предположили, что развитие субъективно оцениваемого уровня мотивационной готовности студентов к оказанию психологической помощи повышается ко 2-му курсу, снижается на 3-м, вновь повышается к выпускному курсу. Также было выдвинуто предположение о том, что действительный уровень мотивационной готовности к оказанию психологической помощи у студентов-психологов значительно ниже, чем субъективно оцениваемый, что подтвердилось.

В нашем исследовании приняли участие студенты-психологи с 1-го по 4-й курс в количестве 148 человек на первом этапе, на втором и третьем этапах исследования — 16 человек.

Программа эмпирического исследования включала в себя следующие методики: самостоятельно разработанный опросник «Мотивационная готовность к оказанию психологической помощи»; экспериментальное моделирование ситуации запроса на оказание психологической помощи; индивидуальные интервью со студентами о мотивах отказа/согласия оказать психологическую помощь человеку.

Опросник мотивационной готовности содержал следующие блоки: интерес к практической деятельностью, профессиональные намерения; субъективная оценка потенциальной готовности к профессиональной деятельности; мотивы оказания психологической помощи; субъективная

оценка студентами базы способностей и знаний, имеющихся у них на момент исследования.

В результате проведенного исследования выяснилось, что желание помогать людям претерпевает ряд изменений. Студенты 1-го курса по большей части отозвались положительно на вопрос об оказании психологической помощи. Объяснить это можно высокой мотивацией студентов, так как они только начинают профессиональное обучение. На 2-м курсе процент обучающихся, которые хотят оказывать помощь, незначительно вырос. К старшим курсам показатели снижаются. Такие спады характерны для старших курсов, так как именно там появляется больше предметных дисциплин, связанных с психологией. Студенты уже прошли практику, попробовали себя в качестве будущих профессионалов, выполняли конкретные задачи психолога.

На 1-м курсе студенты еще недостаточно осведомлены о правилах, техниках и методах работы, не могут сопоставить имеющиеся требования к личности психолога со своими качествами. К 3-му курсу желание работать по профессии падает, на 4-м курсе немного возрастает. Такой скачок говорит о том, что около 40 % студентов не считают свои знания и умения допустимыми для работы, не видят себя в будущем профессионалами именно в сфере психологии.

При выборе ведущего мотива получения профильных знаний большинство предпочтений во всей выборке было отдано мотиву личностного и профессионального развития. Также значимым мотивом стал интерес к практической психологии и желание помогать людям.

Ко второму году обучения студенты считают, что владеют базовым теоретическим материалом, однако уверены, что этих знаний всё-таки недостаточно для работы. Большая часть студентов 3–4-х курсов считают, что получили достаточный объем знаний. Объясняется это закреплением полученной теоретической базы на практике, применением ее в реальной психолого-педагогической деятельности.

Кроме того, студентам было предложено оценить свою комплексную готовность к оказанию психологической помощи по 100-балльной системе. Результаты отражены в таблице 1.

В целом субъективно оцениваемый уровень мотивационной готовности к профессиональной деятельности у студентов, обучающихся на 1–2-х курсах можно определить как низкий. Мотивационная готовность к оказанию психологической помощи у студентов-психологов 3-го курса находится на среднем уровне. Но на 3-м курсе

большинство студентов пребывают в противоречивой позиции: какие-то знания о предмете имеются, но их всё равно недостаточно для работы психологом.

Таблица 1

Оценка студентами собственной готовности к оказанию психологической помощи

Готовность, %	Курс, % (чел.)			
	1-й	2-й	3-й	4-й
0–20	58 (22)	7 (3)	6 (2)	11 (4)
21–40	29 (11)	44 (18)	22 (7)	5 (2)
41–60	8 (3)	40 (16)	41 (13)	33 (12)
61–80	5 (2)	7 (3)	28 (9)	46 (17)
81–100	0	2 (1)	3 (1)	5 (2)

К 4-му курсу студенты оценивают свою готовность как достаточную для начала работы в области психологии и педагогики. У них возрастает опыт квазипрофессиональной деятельности, в рамках учебных практик освоены все виды деятельности психолога в образовательном учреждении. Мотивационная готовность к оказанию психологической помощи у них находится на высоком уровне.

На втором этапе нами был проведен эксперимент на студентах, обучающихся по профилю «Психология образования» (16 человек). Студентам в интернете от авторитетного для них специалиста поступило предложение о работе (после предварительной стажировки) в качестве практического психолога. В нем говорилось о возможности начать практическую деятельность, включающую весь спектр психологических услуг. Отозвались положительно на данное предложение всего три студента. Можно предположить, что только три человека имеют действительный высокий уровень мотивационной готовности к оказанию психологической помощи и желание опробовать свои знания и умения на практике.

Отказавшиеся студенты показали низкий уровень действительной мотивационной готовности, значит, намерения, желания и стремления к работе в качестве практического психолога у них не сформированы на должном уровне. Для выявления причин отказа от профессионального предложения с каждым студентом было проведено индивидуальное интервью.

Причины отказа от профессионального предложения

Причины, чел. (%)		
Из-за страха и неуверенности в своих профессиональных знаниях, умениях, навыках	Из-за наличия другой работы/отъезда	Из-за отсутствия желания оказывать психологическую помощь
5 (38)	6 (47)	2 (15)

Подводя итоги нашей работы, сделаем выводы по основным результатам исследования:

1. Развитие мотивационной готовности проходит волнообразно. Ее показатели растут от 1-го года обучения ко 2-му, опускаются на 3-м и вновь поднимаются у выпускников факультета.

2. Ведущие мотивы оказания психологической помощи у студентов от 1-го к 4-му курсу не имеют особых различий. Так, значимой для большинства опрошенных оказалась возможность лично-

го и профессионального развития. Кроме того, ведущим оказался такой мотив, как интерес к практической психологии.

3. В ходе экспериментального моделирования ситуации запроса на оказание психологической помощи результаты были получены по большей части отрицательные. У старшекурсников выявлено несоответствие между реальным и субъективным уровнем мотивационной готовности к оказанию психологической помощи.

1. Дьяченко М. И., Кандыбович Л. А. Психологические проблемы готовности к деятельности. — Минск : Изд-во БГУ, 1976. — 176 с.

2. Жукова В. Ф. Психолого-педагогический анализ категории «психологическая готовность» // Изв. Том. политехн. ун-та. — 2012. — Т. 320, № 6. — С. 117–121.

3. Исследование показало, сколько выпускников вузов работают по специальности // РИА Новости. — 2020. — 3 марта. — URL: <https://ria.ru/20190902/1558146808.html#ampf> (дата обращения: 02.09.2020).

4. Пучкова И. М., Петрик В. В. Диагностика психологической готовности студентов к профессиональной деятельности // Учен. зап. Казан. ун-та. Серия: Гуманитарные науки. — 2015. — Т. 157, № 4. — С. 245–252.